

Module One: Review Questions

- 1) When should feedback be given?
- Immediately
 - Only at set times
 - At the end of the day
 - At the beginning of the day

- 2) What type of communication helps facilitate idea sharing?
- Closed
 - Direct
 - Open
 - All types

- 3) What should be expected in collaboration?
- Teamwork
 - Diversity
 - Homogeneous teams
 - Nothing

- 4) What should be the focus when collaborating?
- Ego
 - Personal growth
 - Gaining skills
 - Group success

- 5) Who should share best practices?
- All members
 - Leaders
 - Top members
 - Researchers

مراجعة الوحدة الأولى

- 1) متى ينبغي تقديم ردود الفعل؟
- فوراً
 - فقط في أوقات محددة
 - في نهاية اليوم
 - في بداية اليوم

- 2) ما نوع الاتصال الذي يساعد على تسهيل مشاركة الأفكار؟
- مغلق
 - مباشر
 - مفتوح
 - جميع الأنواع

- 3) ما الذي ينبغي توقعه بالتعاون؟
- العمل الجماعي
 - تنوع
 - فرق متجانسة
 - لا شيء

- 4) ما الذي ينبغي أن يكون محور التركيز عند التعاون؟
- الانا
 - النمو الشخصي
 - اكتساب المهارات
 - نجاح المجموعة

- 5) من يجب أن يشارك أفضل الممارسات؟
- جميع الأعضاء
 - الزعماء
 - أفضل الأعضاء
 - الباحثون

6) What is Not a method used to identify and share best practices?

- a) Meetings
- b) Blogs
- c) Newsletters
- d) Brainstorming

(6) ما هي الطريقة غير المستخدمة لتحديد أفضل الممارسات ومشاركتها؟

- (أ) اجتماعات
- (ب) مدونات
- (ج) الرسائل الاخباريه
- (د) العصف الذهني

7) How often should feedback be given?

- a) Daily
- b) Constantly
- c) Weekly
- d) It does not matter

(7) كم مرة ينبغي أن تعطى ردود الفعل؟

- (أ) يومي
- (ب) استمرار
- (ج) أسبوعي
- (د) لا يهم

8) What is the first step to refining ideas?

- a) Ask questions
- b) Narrow topics
- c) Brainstorming
- d) Build community

(8) ما هي الخطوة الأولى لصقل الأفكار؟

- (أ) طرح الأسئلة
- (ب) موضوعات ضيقة
- (ج) العصف الذهني
- (د) بناء المجتمع

9) The success of any group depends on its _____.

- a) Numbers
- b) Dynamic
- c) Direction
- d) Leader

(9) يعتمد نجاح أي مجموعة على _____ الخاصة بها.

- (أ) الأرقام
- (ب) ديناميكي
- (ج) الاتجاه
- (د) القائد

10) Which of the following are qualities of open communication?

- a) Respect
- b) Openness
- c) Positivity
- d) All of the above

(10) أي مما يلي يعد من صفات الاتصال المفتوح؟

- (أ) الاحترام
- (ب) الانفتاح
- (ج) الإيجابية
- (د) كل ما ورداعلاه



Module Two: Review Questions

مراجعة الوحدة الثانية

1) What makes a team stronger?

- a) Diversity
- b) Time
- c) Culture
- d) Nothing

1) ما الذي يجعل فريق أقوى؟

- (أ) تنوع
- (ب) الوقت
- (ج) ثقافة
- (د) لا شيء

2) What should the focus of diversity be?

- a) Age
- b) Culture
- c) Skills
- d) Academics

2) ما الذي ينبغي أن يكون عليه تركيز التنوع؟

- (أ) عمر
- (ب) ثقافة
- (ج) المهارات
- (د) الأكاديميين

3) What needs to be expressed in a civil manner?

- a) Negative feelings
- b) Positive and negative feelings
- c) Positive feelings
- d) Nothing

3) ما الذي يجب التعبير عنه بطريقة مدنية؟

- (أ) مشاعر سلبية
- (ب) مشاعر إيجابية وسلبية
- (ج) مشاعر إيجابية
- (د) لا شيء

4) What can improve social interactions?

- a) Participation
- b) Civility
- c) Punishment
- d) Training

4) ما الذي يمكن أن يحسن التفاعلات الاجتماعية؟

- (أ) اشتراك
- (ب) أدب
- (ج) عقاب
- (د) تدريب

5) Choose the con of being unique.

- a) Challenges people
- b) Personality clashes
- c) Provides synergy
- d) All of the above

5) اختيار خدعة من الناس كونها فريدة من نوعها.

- (أ) تحديات الناس
- (ب) اشتباكات شخصية
- (ج) يوفر التآزر
- (د) كل ما سبق

6) Choose the benefit of people being unique.

- a) Personality clashes
- b) Competition for work
- c) Competition for promotion
- d) Challenges people

(6) اختر فائدة أن يكون الناس فريدين من نوعهم.

- (أ) اشتباكات شخصية
- (ب) المنافسة على العمل
- (ج) المنافسة على الترويج
- (د) تحديات الناس

7) What should be done if an individual is actively aggressive?

- a) Remove the participant
- b) Not take it personally
- c) Discover the reason for the behavior
- d) Nothing

(7) ما الذي ينبغي عمله إذا كان الفرد عدوانيا بنشاط؟

- (أ) إزالة المشارك
- (ب) لا أعتبر شخصيا
- (ج) اكتشف سبب السلوك
- (د) لا شيء

8) Someone who does not participate is showing which type of resistance?

- a) Neutral
- b) Passive
- c) Active
- d) None of the above

(8) شخص لا يشارك يظهر أي نوع من المقاومة؟

- (أ) محايد
- (ب) السلبي
- (ج) نشط
- (د) لا شيء مما سبق

9) Choosing like-minded people for a group will stifle creativity.

- a) True
- b) False

(9) اختيار الأشخاص ذوي التفكير المماثل للمجموعة سيخنق الإبداع.

- (أ) صحيح
- (ب) خطأ

10) What might be a clue that someone is passively resisting a social interaction?

- a) They ignore you
- b) They agree with you
- c) They refuse to participate
- d) None of the above

(10) ما الذي قد يكون دليلاً على أن شخصاً ما يقاوم بشكل سلبي تفاعلاً اجتماعياً؟

- (أ) يتجاهلونك
- (ب) يتفقون معك
- (ج) يرفضون المشاركة
- (د) لا شيء مما سبق



Module Three: Review Questions

مراجعة الوحدة الثالثة

- 1) How should people work together in collaborative learning?
- In a tiered system
 - As equals
 - Under direction
 - People do not work together

- (1) كيف ينبغي أن يعمل الناس معا في التعلم التعاوني؟
- في نظام متدرج
 - على قدم المساواة
 - تحت التوجيه
 - الناس لا يعملون معا

- 2) What does Not provide an opportunity for communication?
- Formal meetings
 - Informal meetings
 - Online
 - Tagging

- (2) ما الذي لا يوفر فرصة للتواصل؟
- الجلسات الرسمية
 - الاجتماعات غير الرسمية
 - عبر الإنترنت
 - علامات

- 3) What is the term for someone who consistently goes above and beyond?
- Star
 - SME
 - Professional
 - Standard employee

- (3) ما هو المصطلح بالنسبة لشخص يذهب باستمرار إلى أبعد من ذلك؟

- نجم
- هي
- محترف
- موظف قياسي

- 4) What do SMEs teach?
- What they are assigned
 - New information
 - Specialized tasks
 - Nothing

- (4) ما الذي تدرسه الشركات الصغيرة والمتوسطة؟

- ما يتم تعيينهم
- معلومات جديدة
- المهام المتخصصة
- لا شيء

- 5) When do teaching moments occur?
- Anytime
 - After learning
 - Before learning
 - During instruction

- (5) متى تحدث لحظات التدريس؟

- وقت
- بعد التعلم
- قبل التعلم
- أثناء التعليم

- 6) Teaching moments use _____ تستخدم لحظات التدريس _____
- a) Demonstration (أ) مظهره
- b) Instruction (ب) أمر
- c) Demonstration and instruction (ج) العرض التوضيحي والتعليم
- d) None of the above (د) لا شيء مما سبق
- 7) Which question should be asked to create a culture of questioning? (7) ما هو السؤال الذي ينبغي طرحه لخلق ثقافة الاستجواب؟
- a) When (أ) متى
- b) Why (ب) لماذا
- c) Where (ج) أين
- d) How (د) كيف
- 8) What should people be encouraged to do in a culture of questioning? (8) ما الذي ينبغي تشجيع الناس على القيام به في ثقافة الاستجواب؟
- a) Avoid risks (أ) تجنب المخاطر
- b) Pretend to know information (ب) التظاهر بمعرفة المعلومات
- c) Nothing (ج) شيء
- d) Take risks (د) تحمل المخاطر
- 9) _____ must be integrated into the culture of the organization in order for it to be effective. (9) يجب دمجها في ثقافة المنظمة حتى تكون فعالة.
- a) Traditional teaching (أ) التدريس التقليدي
- b) Collaboration (ب) التعاون
- c) Social learning (ج) التعلم الاجتماعي
- d) Friendship (د) الصداقة
- 10) A culture of social learning requires people to make the connection between working together and _____. (10) تتطلب ثقافة التعلم الاجتماعي من الناس إقامة صلة بين العمل معًا و _____.
- a) Down time (أ) وقت التوقف
- b) Breaks (ب) فواصل
- c) Success (ج) النجاح
- d) None of the above (د) لا شيء مما سبق



Module Four: Review Questions

مراجعة الوحدة الرابعة

1) What will encourage civil behavior?

- a) Nothing
- b) Audience
- c) Topics
- d) Ground rules

1) ما الذي سيشجع السلوك المدني؟

- أ) لا شيء
- ب) الجمهور
- ج) المواضيع
- د) القواعد الأساسية

2) When establishing constructive criticism, what tone should be used?

- a) Friendly
- b) Authoritarian
- c) Professional
- d) It does not matter

2) عند توجيه النقد البناء، ما هي النبرة التي ينبغي استخدامها؟

- أ) ودي
- ب) استبدادي
- ج) محترف
- د) لا يهم

3) How do leaders help instill passion?

- a) Social learning
- b) Model it
- c) Active learning
- d) Nothing

3) كيف يساعد القادة في غرس العاطفة؟

- أ) التعلم الاجتماعي
- ب) نموذج ذلك
- ج) التعلم النشط
- د) لا شيء

4) What is not necessary to instill a passion for learning?

- a) Diversity
- b) Encourage sharing passions
- c) Support passions
- d) Provide tools

4) ما هو غير الضروري لغرس شغف التعلم؟

- أ) تنوع
- ب) تشجيع مشاركة العواطف
- ج) دعم العواطف
- د) توفير الأدوات

5) The company culture should encourage _____.

- a) Sharing and learning
- b) Sharing
- c) Learning
- d) Nothing

5) يجب أن تشجع ثقافة الشركة _____.

- أ) المشاركة والتعلم
- ب) تقاسم
- ج) التعلم
- د) لا شيء

6) What causes people to become possessive of ideas?

- a) Ego
- b) Fear they will be stolen
- c) Disinterest
- d) Team culture

6) ما الذي يجعل الناس يصبحون غيورين للأفكار؟

- أ) الانا
- ب) الخوف من أن تسرق
- ج) عدم الاهتمام
- د) ثقافة الفريق

7) When are guidelines for social units typically necessary?

- a) End of the group
- b) After the group is established
- c) Beginning of the group
- d) Never

7) متى تكون المبادئ التوجيهية للوحدات الاجتماعية ضرورية عادة؟

- أ) نهاية المجموعة
- ب) بعد تأسيس المجموعة
- ج) بداية المجموعة
- د) أبدا

8) What engages ideas based on the prior knowledge of the participants?

- a) Guidelines
- b) Teams
- c) Open communication
- d) Dialogue

8) ما الذي يشارك الأفكار بناء على المعرفة المسبقة للمشاركين؟

- أ) المبادئ التوجيهية
- ب) فرقته
- ج) فتح الاتصال
- د) حوار

9) The _____ at work plays an important role in determining the effectiveness of social learning.

- a) Emotional Intelligence
- b) Management
- c) Culture
- d) None of the above

9) العمل يلعب دورًا مهمًا في تحديد فعالية التعلم الاجتماعي.

- أ) الذكاء العاطفي
- ب) الإدارة
- ج) الثقافة
- د) لا شيء مما سبق

10) Criticism must be _____ in order for it to be effective.

- a) Frequent
- b) Constructive
- c) Delivered by the boss

10) يجب أن يكون النقد _____ حتى يكون فعالاً.

- أ) متكرر
- ب) بناءة
- ج) سلمت من قبل الرئيس
- د) كل ما ورد أعلاه

d) All of the above



Module Five: Review Questions

1) What should feedback be based on?

- a) Facts
- b) Feelings
- c) Rumors
- d) All of the above

مراجعة الوحدة الخامسة
1) ما الذي يجب أن تستند عليه الملاحظات؟

- أ) الحقائق
- ب) المشاعر
- ج) الشائعات
- د) كل ما سبق

2) What occurs when only negative feedback is given?

- a) Morale improves
- b) Damage to morale
- c) Morale becomes personal responsibility
- d) Morale does not change

2) ماذا يحدث عندما يتم إعطاء ردود فعل سلبية فقط؟

- أ) الروح المعنوية تتحسن
- ب) الضرر الذي لحق بالروح المعنوية
- ج) الروح المعنوية تصبح مسؤولية شخصية
- د) الروح المعنوية لا تتغير

3) What do community thinkers prioritize?

- a) Personal needs
- b) Information
- c) Needs of the community
- d) Learning needs

3) ما الذي يعطيه مفكرو المجتمع الأولوية؟

- أ) الاحتياجات الشخصية
- ب) معلومات
- ج) احتياجات المجتمع
- د) احتياجات التعلم

4) What should the leader do to encourage collaboration in the unit?

- a) Work with the group
- b) Take charge
- c) Ignore trouble makers
- d) Step aside

4) ما الذي يجب أن يفعله القائد لتشجيع التعاون في الوحدة؟

- أ) العمل مع المجموعة
- ب) تولي المسؤولية
- ج) تجاهل مثيري المشاكل
- د) التتحي

5) What should you be sure of before modeling an action?

- a) It can be repeated
- b) It is consistent
- c) It makes a point
- d) It is beneficial

5) ما الذي يجب أن تتأكد منه قبل نمذجة إجراء؟

- أ) يمكن تكراره
- ب) وهو ثابت
- ج) إنه يوضح وجهة نظر
- د) ومن المفيد

6) People are more likely to copy behavior if they have ____.

- a) Interest
- b) Time
- c) Motivation
- d) Tools

6) الناس هم أكثر عرضة لنسخ السلوك إذا كان لديهم _____

- أ) اهتمام
- ب) الوقت
- ج) الحافز
- د) ادوات

7) Who has the power in a social learning environment?

- a) Leader
- b) Learner
- c) Instructor
- d) No one

7) من لديه القوة في بيئة التعلم الاجتماعي؟

- أ) زعيم
- ب) المتعلم
- ج) مدرب
- د) ولا واحد

8) Who should be included in decision making?

- a) Leadership
- b) Learners
- c) Instructors
- d) Everyone

8) من الذي ينبغي أن يدرج في عملية صنع القرار؟

- أ) قيادة
- ب) المتعلمين
- ج) المدربين
- د) كل

9) Understanding what people ____ in social learning situations will enable you to avoid mistakes and build a cohesive unit that empowers people to learn.

- a) Need
- b) Abuse
- c) Fear
- d) Pass up

9) سيمكنك فهم ما الذي يجب أن يتخذه الأشخاص في مواقف التعلم الاجتماعي من تجنب الأخطاء وبناء وحدة متماسكة تمكن الناس من التعلم.

- أ) حاجة
- ب) الإساءة
- ج) الخوف
- د) تفوت

10) What do people fear most?

- a) Feedback
- b) Criticism
- c) A and B
- d) Neither A nor B

10) ما الذي يخافه الناس أكثر؟

- أ) تعليق
- ب) النقد
- ج) أ و ب
- د) لا أ ولا ب



Module Six: Review Questions

1) What will open discussion encourage?

- a) Choosing scenarios
- b) Role play
- c) Preparation
- d) None of the above

مراجعة الوحدة السادسة
(1) ما الذي ستشجعه المناقشة المفتوحة؟

- (أ) اختيار السيناريوهات
- (ب) لعب الأدوار
- (ج) اعداد
- (د) لا شيء مما سبق

2) Role playing scenarios should be based on _____.

- a) History
- b) Potential problems
- c) Promises
- d) Interest

(2) يجب أن تستند سيناريوهات لعب الأدوار إلى _____.

- (أ) تاريخ
- (ب) المشاكل المحتملة
- (ج) الوعود
- (د) اهتمام

3) What is Not a variable?

- a) Setting
- b) Character attitude
- c) Scenarios
- d) Weather

(3) ما هو غير متغير؟

- (أ) اعداد
- (ب) موقف الشخصية
- (ج) السيناريوهات
- (د) طقس

4) What should variables target?

- a) All problems
- b) General scenarios
- c) Established problems
- d) Needs of the group

(4) ما الذي يجب أن تستهدفه المتغيرات؟

- (أ) جميع المشاكل
- (ب) سيناريوهات عامة
- (ج) المشاكل القائمة
- (د) احتياجات المجموعة

5) Each participant should play _____ role(s).

- a) 1
- b) All
- c) 2
- d) 3

(5) يجب أن يلعب كل مشارك _____ دور (أدوار).

- (أ) 1
- (ب) كل
- (ج) 2
- (د) 3

6) Role play exercises should be _____.

- a) Long
- b) Interesting
- c) Boring
- d) Short

(6) يجب أن تكون تمارين لعب الأدوار _____

- (أ) طويل
- (ب) مشوق
- (ج) ممل
- (د) قصير

7) What would Not be allowed in role play?

- a) Adult language
- b) Acting
- c) Yelling
- d) All of the above

(7) ما الذي لا يسمح به في لعب الأدوار؟

- (أ) لغة الكبار
- (ب) يتصرف
- (ج) الصراخ
- (د) كل ما سبق

8) What does role playing guidance improve?

- a) Reality
- b) Timing
- c) Focus
- d) Learning

(8) ما الذي يحسنه توجيه لعب الأدوار؟

- (أ) واقع
- (ب) توقيت
- (ج) ركز
- (د) التعلم

9) Role play prepares you for _____.

- a) Success
- b) Disinterest
- c) Complaints
- d) All of the above

(9) يعدك لعب الأدوار لـ _____.

- (أ) نجاح
- (ب) عدم الاهتمام
- (ج) الشكاوى
- (د) كل ما ورداعلاه

10) Which of the following are examples of role-play?

- a) Addressing inappropriate behavior
- b) Assisting customers
- c) Dealing with irate customers
- d) All of the above

(10) أي مما يلي أمثلة على لعب الأدوار؟

- (أ) معالجة السلوك غير اللائق
- (ب) مساعدة العملاء
- (ج) التعامل مع العملاء الغاضبين
- (د) كل ما ورداعلاه

Module Seven: Review Questions

مراجعة الوحدة السابعة

1) Acting is difficult for which people?

- a) Outgoing
- b) Shy
- c) Artistic
- d) All

1) التمثيل صعب على أي شخص؟

- (أ) الصادره
- (ب) خجول
- (ج) فني
- (د) كل

2) _____ is useful before a role play.

- a) Interest
- b) Acting
- c) Demonstration
- d) Attention

2) _____ مفيد لبدء لعب الأدوار.

- (أ) اهتمام
- (ب) يتصرف
- (ج) مظهره
- (د) اهتمام

3) What will determine the methods of debriefing?

- a) Size of group
- b) Age
- c) Location
- d) Timing

3) ما الذي سيحدد طرق استخلاص المعلومات؟

- (أ) حجم المجموعة
- (ب) عمر
- (ج) مكان
- (د) توقيت

4) How should you end a debriefing session?

- a) Assign new roles
- b) Identify problems
- c) Practice acting
- d) Review conclusions

4) كيف يجب إنهاء جلسة استخلاص المعلومات؟

- (أ) تعيين أدوار جديدة
- (ب) تحديد المشاكل
- (ج) ممارسة التمثيل
- (د) مراجعة الاستنتاجات

5) What is a useful way to present a demonstration to be mirrored?

- a) With a script
- b) Improv
- c) Rehearsed
- d) It does not matter

5) ما هي الطريقة المفيدة لتقديم مظاهرة ليتم عكسها؟

- (أ) مع برنامج نصي
- (ب) الارتجال
- (ج) التمرن
- (د) لا يهم

- 6) How many volunteers should be requested for a demonstration?
- a) 1
b) 4
c) 2
d) 3
- 6) كم عدد المتطوعين الذين يجب أن يطلب منهم تنظيم مظاهرة؟
- 1 (أ)
4 (ب)
2 (ج)
3 (د)
- 7) Role-play is more interesting when paired with which of the following?
- a) Nothing
b) Game
c) Roles
d) Variables
- 7) لعب الأدوار هو أكثر إثارة للاهتمام عندما يقترن مع أي من ما يلي؟
- أ) شيء
ب) لعب
ج) ادوار
د) المتغيرات
- 8) What is the most effective tip for role-play?
- a) Encourage acting
b) Surprise people
c) Improve demonstrations
d) Make everyone comfortable
- 8) ما هي الأطراف الأكثر فعالية للعب الأدوار؟
- أ) تشجيع التمثيل
ب) مفاجأة الناس
ج) تحسين المظاهرات
د) اجعل الجميع مرتاحين
- 9) People typically love role playing activities
- a) True
b) False
- 9) يحب الناس عادة أنشطة لعب الأدوار
- أ) صحيح
ب) خطأ
- 10) What could you do before a role-play to make volunteers more comfortable?
- a) Offer deep breathing techniques
b) Lead them through visualization techniques
c) A and B
d) Neither A nor B
- 10) ما الذي يمكنك فعله قبل لعب الأدوار لجعل المتطوعين أكثر راحة؟
- أ) قدم تقنيات التنفس العميق
ب) إرشادهم من خلال تقنيات التصور
ج) أ و ب
د) لا أ ولا ب



Module Eight: Review Questions

- 1) What is a classic method of social learning?
- Mentoring
 - Role playing
 - Critical thinking
 - Gamification

- 2) How do mentors instruct?
- Gamification
 - Direct instruction
 - Example
 - Observation

- 3) What is true of social tools?
- Each one has a unique use
 - Their uses may overlap
 - They do not support communication
 - Their uses are unknown

- 4) What use do blogs have?
- Collaboration
 - Interest
 - Cooperation
 - Share information

- 5) What does rewording information help evaluate?
- Bias
 - Knowledge
 - Interests
 - All of the above

مراجعة الوحدة الثامنة

- 1) ما هي الطريقة الكلاسيكية للتعلم الاجتماعي؟
- الإرشاد
 - لعب الأدوار
 - التفكير النقدي
 - الألعاب

- 2) كيف يرشد المرشدون؟
- الألعاب
 - التعليم المباشر
 - مثل
 - المراقبة

- 3) ما هو صحيح من الأدوات الاجتماعية؟
- كل واحد له استخدام فريد
 - قد تتداخل استخداماتها
 - لا تدعم الاتصال
 - استخداماتها غير معروفة

- 4) ما هي فائدة المدونات؟
- التعاون
 - اهتمام
 - تعاون
 - مشاركة المعلومات

- 5) ما الذي تساعد إعادة صياغة المعلومات في تقييمه؟
- تحيز
 - عهد
 - المصالح
 - كل ما سبق

6) What breaks down information into smaller units?

- a) Synthesis
- b) Bias
- c) Analysis
- d) Evaluation

6) ما الذي يقسم المعلومات إلى وحدات أصغر؟

- (أ) تركيب
- (ب) تحيز
- (ج) تحليل
- (د) تقييم

7) How would you use an app in gamification?

- a) Find problems
- b) Chart progress
- c) Determine rewards
- d) No reason

7) كيف يمكنك استخدام تطبيق في gamification ؟

- (أ) البحث عن المشاكل
- (ب) تقدم المخطط
- (ج) تحديد المكافآت
- (د) لا يوجد سبب

8) Better rewards require _____.

- a) No points
- b) Low points
- c) Different numbers of points
- d) High points

8) تتطلب المكافآت الأفضل _____

- (أ) لا نقاط
- (ب) نقاط منخفضة
- (ج) عدد مختلف من النقاط
- (د) نقاط عالية

9) Every project requires _____.

- a) Goals
- b) Leaders
- c) Tools
- d) Time

9) كل مشروع يتطلب _____.

- (أ) الأهداف
- (ب) القادة
- (ج) الأدوات
- (د) الوقت

10) Social media makes it easier to _____.

- a) Communicate
- b) Role play
- c) Learn
- d) Be a mentor

10) وسائل التواصل الاجتماعي تجعل من السهل _____.

- (أ) التواصل
- (ب) لعب الأدوار
- (ج) تعلم
- (د) كن مرشدًا



Module Nine: Review Questions

مراجعة الوحدة التاسعة

- 1) What must be considered when determining if a resource is relevant?
- Time
 - Information
 - Interest
 - Source

- 1) ما الذي يجب مراعاة عند تحديد ما إذا كان المورد ذا صلة؟
- الوقت
 - معلومات
 - اهتمام
 - مصدر

- 2) When do effective tools become apparent?
- They are always apparent
 - After the outcome
 - After ineffective ones have been filtered out
 - Never

- 2) متى تصبح الأدوات الفعالة واضحة؟
- فهي دائماً واضحة
 - بعد النتيجة
 - بعد أن تمت تصفية تلك غير فعالة
 - أبداً

- 3) What type of learning is job shadowing?
- Hands on
 - Hands on and observational
 - Observational
 - Direct

- 3) ما هو نوع التعلم الذي يتم تظليله؟
- الأيدي على
 - الأيدي على والمراقبة
 - الرصد
 - مباشر

- 4) How should job shadowing begin?
- Tour
 - Explain steps
 - Invite questions
 - Nothing

- 4) كيف يجب أن يبدأ التظليل الوظيفي؟
- الجولات السياحية
 - شرح الخطوات
 - دعوة الأسئلة
 - لا شيء

- 5) What is useful for sharing knowledge management?
- Wiki
 - Peer assessment
 - Self-assessment
 - Database

- 5) ما الفائدة من مشاركة إدارة المعرفة؟
- ويكي
 - تقييم الأقران
 - التقييم الذاتي
 - قاعدة بيانات

6) What is Not a role of knowledge management?

- a) Create
- b) Obtain
- c) Observe
- d) Measure

6) ما هو الدور الذي لا تلعبه إدارة المعرفة؟

- (أ) خلق
- (ب) حصل
- (ج) شاهد
- (د) قاس

7) What can improve performance?

- a) Timing
- b) Observation
- c) Evaluation
- d) Nothing

7) ما الذي يمكن أن يحسن الأداء؟

- (أ) توقيت
- (ب) المراقبة
- (ج) تقييم
- (د) لا شيء

8) What will increase mistakes?

- a) Observation
- b) Evaluation
- c) Problem solving
- d) Nervousness

8) ما الذي سيزيد من الأخطاء؟

- (أ) المراقبة
- (ب) تقييم
- (ج) حل المشاكل
- (د) العصبية

9) The tools used to engage the learners will determine the effectiveness of _____.

- a) Social learning
- b) Personal values
- c) Product growth
- d) None of the above

9) الأدوات المستخدمة لإشراك المتعلمين ستحدد فعالية _____.

- (أ) التعلم الاجتماعي
- (ب) القيم الشخصية
- (ج) نمو المنتج
- (د) لا شيء مما سبق

10) Which of the following are common tools used in knowledge management?

- a) Assessments
- b) Databases
- c) Leadership
- d) A and B

10) أي مما يلي يعتبر من الأدوات الشائعة المستخدمة في إدارة المعرفة؟

- (أ) التقييمات
- (ب) قواعد البيانات
- (ج) القيادة
- (د) أ و ب



Module Ten: Review Questions

1) What is the best way to inspire others?

- a) By example
- b) Being authoritarian
- c) Self-efficacy
- d) No one way is best

مراجعة الوحدة العاشرة

1) ما هي أفضل طريقة لإلهام الآخرين؟

- أ) على سبيل المثال
- ب) أن تكون سلطويا
- ج) الفعالية الذاتية
- د) لا توجد طريقة واحدة هي الأفضل

2) What does modeling inspire besides behavior?

- a) Company website
- b) Respect
- c) Journals
- d) Product reviews

2) ما الذي تلهمه النمذجة إلى جانب السلوك؟

- أ) موقع الشركة
- ب) احترام
- ج) دفاتر اليومية
- د) مراجعات المنتجات

3) What does self-efficacy improve besides learning?

- a) Motivation
- b) Productivity
- c) Self esteem
- d) None of the above

3) ما الذي تحسنه الكفاءة الذاتية إلى جانب التعلم؟

- أ) الحافز
- ب) الانتاجية
- ج) الذات
- د) لا شيء مما سبق



4) When are people likely to perform a new task?

- a) There is no way to know
- b) When it is mandatory
- c) When they are disengaged
- d) When it is modeled

4) متى من المحتمل أن يقوم الأشخاص بأداء مهمة جديدة؟

- أ) لا توجد طريقة لمعرفة
- ب) عندما يكون إلزاميا
- ج) عندما يتم فصلهم
- د) عندما يتم على غرار

5) What describes the peer role model relationship?

- a) Formal
- b) Ineffective
- c) Direct
- d) Informal

5) ما الذي يصف علاقة نموذج النظير؟

- أ) رسمي
- ب) فعاله
- ج) مباشر
- د) غير رسمي

6) What is Not something that peers typically model effectively in social learning?

- a) Tasks
- b) Ethics
- c) Communication
- d) Style

6) ما هو الشيء الذي لا نموذج الأقران عادة على نحو فعال في التعلم الاجتماعي؟

- (أ) المهام
- (ب) أخلاق
- (ج) انتقال
- (د) نمط

7) Learning is not possible without_____.

- a) Engagement
- b) Leadership
- c) Rewards
- d) Opportunities

7) ما الذي سيسبب المشاركة في شخص ما بدون أي شخص؟

- (أ) شيء
- (ب) قيادة
- (ج) المكافآت
- (د) الفرص

8) What types of rewards generate learning?

- a) Intrinsic
- b) Extrinsic
- c) Intrinsic and extrinsic
- d) None

8) ما هي أنواع المكافآت التي تولد التعلم؟

- (أ) داخلي
- (ب) خارجي
- (ج) جوهري وخارجي
- (د) لا شيء

9) _____ inspires much of the company's culture for better or worse.

- a) Leaders
- b) Slackers
- c) Compassion
- d) Academia

9) _____ يلهم الكثير من ثقافة الشركة للأفضل أو للأسوأ.

- (أ) القادة
- (ب) الكسالى
- (ج) الرحمة
- (د) الأوساط الأكاديمية

10) Self _____ is the personal belief that one is capable of reaching a goal.

- a) Confidence
- b) Efficacy
- c) Worth
- d) Esteem

10) النفس _____ هي الاعتقاد الشخصي بأن المرء قادر على الوصول إلى الهدف.

- (أ) الثقة
- (ب) الفعالية
- (ج) يستحق
- (د) التقدير

