

Module One: Review Questions

مراجعة الوحدة الأولى

- 1) What is self-deception?
a) Convincing others of the wrong facts
b) Convincing ourselves of different facts
c) Lying about our hair color
d) Omitting facts during a presentation
- 1) ما هو خداع الذات؟
أ) إقناع الآخرين بالحقائق الخاطئة
ب) إقناع أنفسنا بحقائق مختلفة
ج) الكذب حول لون الشعر لدينا
د) حذف الحقائق أثناء العرض التقديمي
- 2) How can we prevent self-deception?
a) Be honest
b) Hide it better
c) Tell no one about it
d) Learn to control it
- 2) كيف يمكننا منع خداع الذات؟
أ) كن صادقاً
ب) إخفائه بشكل أفضل
ج) لا تخبر أحداً عن ذلك
د) تعلم كيفية السيطرة عليه
- 3) When asking for feedback, it is better to do what, if possible?
a) Ask on the spur of the moment
b) Request a written report
c) Consult with more than one person
d) Give notice
- 3) عند طلب ردود الفعل، فمن الأفضل أن تفعل ماذا، إذا كان ذلك ممكناً؟
أ) اسأل عن حفز الإشعار
ب) طلب تقرير مكتوب
ج) التشاور مع أكثر من شخص واحد
د) إعطاء إشعار
- 4) When receiving feedback, it is important to be what?
a) Persistent
b) Aggressive
c) Grateful
d) Annoying
- 4) عند تلقي ردود الفعل، من المهم أن يكون ماذا؟
أ) مثابر
ب) عدواني
ج) شاكراً
د) مزعج
- 5) It is important to recognize that change is not always _____.
a) Constant
b) Right
c) Negative
d) Helpful
- 5) من المهم أن ندرك أن التغيير ليس دائماً _____.
أ) ثابت
ب) يمين
ج) سالب
د) مفيدة

- 6) Change can have a great impact on what?
a) Other people's behaviors
b) Our attitudes
c) Our jobs
d) Another worker's motivation
- 7) Reflection allows us to do what?
a) Remember our mistakes
b) Cause embarrassment
c) Make jokes
d) Find learning opportunities
- 8) During reflection, think about _____.
a) How the experience made you feel
b) How the experience ended
c) The details of what happened
d) The people that were involved
- 9) How does the saying go?
a) Do what you do
b) Always say what you mean and mean what you say
c) IBI-UBU
d) It's what you say, not what you mean
- 10) Offering feedback is a long and complicated process.
a) True
b) False
- 6) التغيير يمكن أن يكون له تأثير كبير على ماذا؟
أ) سلوكيات الآخرين
ب) مواقفنا
ج) وظائفنا
د) دافع العامل الآخر
- 7) التأمل يسمح لنا أن نفعل ماذا؟
أ) تذكر أخطائنا
ب) يسبب الإحراج
ج) جعل النكات
د) البحث عن فرص التعلم
- 8) أثناء التفكير، فكر في _____.
أ) كيف جعلتك التجربة تشعر
ب) كيف انتهت التجربة
ج) تفاصيل ما حدث
د) الأشخاص الذين شاركوا
- 9) كيف يذهب المثل؟
أ) افعل ما تفعله
ب) قل دائماً ما تقصده وتعني ما تقوله
ج) IBI-UBU
د) هذا ما تقوله وليس ما تعنيه
- 10) تقديم الملاحظات عملية طويلة ومعقدة.
أ) صحيح
ب) خطأ

Module Two: Review Questions

مراجعة الوحدة الثانية

1) Paying more attention builds better what?

- a) Focus abilities
- b) Listening skills
- c) Attention spans
- d) Sitting endurances

1) إيلاء المزيد من الاهتمام يبني أفضل ماذا؟

- أ) قدرات التركيز
- ب) مهارات الاستماع
- ج) يمتد الاهتمام
- د) الجلوس القدرة على التحمل

2) One way to improve listening skills is to do what?

- a) Make eye contact
- b) Turn away from the person
- c) Take lots of notes
- d) Record the conversation

2) إحدى الطرق لتحسين مهارات الاستماع هي أن تفعل ماذا؟

- أ) إجراء اتصال بالعين
- ب) ابتعد عن الشخص
- ج) تدوين الكثير من الملاحظات
- د) تسجيل المحادثة

3) What do we typically judge people on?

- a) Gender
- b) Job responsibilities
- c) Hair color
- d) All of the above

3) على ماذا نحكم على الناس عادة؟

- أ) جنس
- ب) مسؤوليات الوظيفة
- ج) لون الشعر
- د) كل ما سبق

4) Even though we make judgments about people, we shouldn't _____.

- a) Stop doing it
- b) Tell someone else
- c) Say them out loud
- d) Judge that person for them

4) على الرغم من أننا نصدر أحكاماً حول الناس، لا يعني أننا يجب أن _____

- أ) توقف عن فعل ذلك
- ب) أخبر شخصاً آخر
- ج) قلها بصوت عال
- د) الحكم على هذا الشخص بالنسبة لهم

5) What does it mean to shift your point of view?

- a) Change the way you feel about something
- b) Shift how you feel about a problem
- c) Recognizing what the other person sees
- d) Realizing that the other person might be wrong

5) ماذا يعني تغيير وجهة نظرك؟

- أ) تغيير الطريقة التي تشعر بها تجاه شيء ما
- ب) تغيير شعورك تجاه مشكلة
- ج) التعرف على ما يراه الشخص الآخر
- د) إدراك أن الشخص الآخر قد يكون مخطئاً

- 6) Shifting our view allows us to do what?
- Change how we feel about things
 - Understand how the other person feels
 - Find other people that agree with us
 - Learn different ways to handle a situation

- 6) تغيير وجهة نظرنا يسمح لنا أن نفعل ماذا؟
- تغيير ما نشعر به تجاه الأشياء
 - فهم كيف يشعر الشخص الآخر
 - البحث عن أشخاص آخرين يتفقون معنا
 - تعلم طرق مختلفة للتعامل مع الموقف

- 7) Faking an emotion can make people feel what?
- Confident
 - Satisfied
 - Happy
 - Offended

- 7) تزيف العاطفة يمكن أن يجعل الناس يشعرون ماذا؟
- واثق
 - قنع
 - سعيد
 - الاهانة

- 8) It is important to be _____ with people from the beginning.
- Honest
 - Fake
 - Hidden
 - Mysterious

- 8) من المهم أن تكون _____
- أمين
 - مقلد
 - مخفي
 - غامض

- 9) _____ is one of our greatest interpersonal skills because it allows us to have better communication
- Listening
 - Empathy
 - Prejudice
 - Paying attention

- 9) _____ هي واحدة من أعظم مهارات التعامل مع الآخرين لأنها تتيح لنا التواصل بشكل أفضل
- الاستماع
 - التعاطف
 - التحيز
 - الاهتمام

- 10) Which of the following can improve your listening skills?
- Making eye contact
 - Nodding
 - Asking questions

- 10) أي مما يلي يمكنه تحسين مهارات الاستماع لديك؟
- التواصل البصري
 - الإيماء
 - طرح الأسئلة
 - كل ما ورد أعلاه

d) All of the above



Module Three: Review Questions

مراجعة الوحدة الثالثة

- 1) What is attunement?
 a) Being able to speak in harmony
 b) Being aware and responsive to other people
 c) Being able to tune a musical instrument
 d) Being able to answer in a timely manner
- 2) What is one gesture of attunement?
 a) Smiling
 b) Clapping
 c) Blinking
 d) Fidgeting
- 3) Without knowing all of the facts, it is easy for us to do what?
 a) Make a sound judgment
 b) Create our own solutions
 c) Clarify a problem
 d) Jump to conclusions
- 4) Before jumping to a conclusion, we should first do what?
 a) Ask someone else about it
 b) Assume we heard everything
 c) Ask for clarification
 d) Let everyone else know what we think
- 5) One way to shift your focus to the other person is to do what?
 a) Tell them we are listening
 b) Talk about ourselves
 c) Turn toward them
 d) Turn away from them

(1) ما هو الانسجام؟

- (أ) القدرة على الكلام في وئام
 (ب) أن تكون على وعي واستجابة لأشخاص آخرين
 (ج) القدرة على لحن آلة موسيقية
 (د) القدرة على الإجابة في الوقت المناسب

(2) ما هي بادرة التناغم؟

- (أ) يبتسم
 (ب) التصفيق
 (ج) وامض
 (د) التملل

(3) دون معرفة كل الحقائق، فمن السهل بالنسبة لنا أن نفعل ماذا؟

- (أ) إصدار حكم سليم
 (ب) إنشاء حلولنا الخاصة
 (ج) توضيح مشكلة
 (د) الانتقال إلى استنتاجات

(4) قبل أن نقفز إلى استنتاج، يجب أن نفعل أولاً ماذا؟

- (أ) اسأل شخصاً آخر عن ذلك
 (ب) نفترض أننا سمعنا كل شيء
 (ج) اطلب توضيحاً
 (د) دع الجميع يعرفون ما نفكر به

(5) إحدى الطرق لتحويل تركيزك إلى الشخص الآخر هي أن تفعل ماذا؟

- (أ) أخبرهم أننا نستمع
 (ب) الحديث عن أنفسنا
 (ج) استدر نحوهم
 (د) ابتعد عنهم

- 6) People are more likely to open up if we do what?
- 6) الناس أكثر عرضة للانفتاح إذا فعلنا ماذا؟
- a) Ask them to
b) Give them our attention
c) Be more aggressive with them
d) Do nothing for them
- أ) اطلب منهم
ب) أعطهم الاهتمام
ج) كن أكثر عدوانية معهم
د) لا تفعل شيئاً لهم
- 7) Instead of trying to discount a feeling, we should do what?
- 7) بدلاً من محاولة خصم الشعور، يجب أن نفعل ماذا؟
- a) Find the solution
b) Try to stay out of it
c) Refer them to someone
d) Offer support
- أ) البحث عن الحل
ب) حاول أن تبقى خارج الموضوع
ج) إحالتهم إلى شخص ما
د) تقديم الدعم
- 8) When a person brings up an issue, they are looking for support, not _____.
a) A solution
b) A guideline
c) More problems
d) Peer resistance
- 8) العديد من المشاكل التي يطرحها الشخص تبحث عن الدعم ، وليس _____
أ) حل
ب) دليل توجيهي
ج) المزيد من المشاكل
د) مقاومة الأقران
- 9) If you are _____ while someone is speaking to you, you may lose out on important information.
a) Turned away
b) Waiting to speak
c) Answering
d) Texting
- 9) إذا كنت _____ أثناء حديث شخص ما إليك ، فقد تفقد معلومات مهمة.
أ) ابتعدت
ب) انتظر الكلام
ج) الرد
د) الرسائل النصية
- 10) Attunement relies heavily on _____.
a) Empathy
b) Intelligence
c) Body language
- 10) التناغم يعتمد بشدة على _____.
أ) التعاطف
ب) الذكاء
ج) لغة الجسد

d) Focus

(د) التركيز



Module Four: Review Questions

- 1) Our perception is based on what?
 - a) What other people say
 - b) Our own thoughts
 - c) How people around us act
 - d) What we want to know

مراجعة الوحدة الرابعة

- 1) ويستند تصورنا على ماذا؟
 - أ) ما يقوله الآخرون
 - ب) أفكارنا الخاصة
 - ج) كيف يتصرف الناس من حولنا
 - د) ما نريد معرفته

- 2) Perception can directly affect what?
 - a) Our behavior
 - b) Our movements
 - c) Other people
 - d) Our schedule

2) الإدراك يمكن أن يؤثر بشكل مباشر على ماذا؟

- أ) سلوكنا
- ب) تحركاتنا
- ج) أشخاص آخرون
- د) جدولنا الزمني

- 3) Facts are based on what?
 - a) Our feelings
 - b) Expert opinions
 - c) Casual thoughts
 - d) Definite results

3) الحقائق مبنية على ماذا؟

- أ) مشاعرنا
- ب) آراء الخبراء
- ج) أفكار عادية
- د) نتائج محددة

- 4) Emotions are based on what?
 - a) Scientific theories
 - b) Definite results
 - c) Involuntary feelings
 - d) Expert studies

4) العواطف مبنية على ماذا؟

- أ) النظريات العلمية
- ب) نتائج محددة
- ج) مشاعر لا إرادية
- د) دراسات الخبراء

- 5) What is one form of online communication?
 - a) Telephone call
 - b) Face-to-face meeting
 - c) E-mail
 - d) Faxed memo

5) ما هو شكل واحد من أشكال الاتصال عبر الإنترنت؟

- أ) مكالمة هاتفية
- ب) لقاء مباشر
- ج) البريد الإلكتروني
- د) مذكرة مرسلة بالفاكس

- 6) Online communication can often lack what?
 - a) Clarity
 - b) Emotions
 - c) Facts

6) الاتصال عبر الإنترنت يمكن أن تفتقر في كثير من الأحيان ماذا؟

- أ) وضوح
- ب) العواطف
- ج) الحقائق

d) Information

(د) معلومات

7) By listening more, we can do what?

(7) من خلال الاستماع أكثر، يمكننا أن نفعل ماذا؟

- a) Make faster conclusions
- b) Kill more time
- c) Create more facts
- d) Hear more information

- (أ) تقديم استنتاجات أسرع
- (ب) قتل المزيد من الوقت
- (ج) خلق المزيد من الحقائق
- (د) سماع المزيد من المعلومات

8) By watching more, we can do what?

(8) من خلال مشاهدة المزيد، يمكننا أن نفعل ماذا؟

- a) Monitor our own behavior
- b) Determine what is right and wrong
- c) Hear more of what is being said
- d) Change how we perceive things

- (أ) مراقبة سلوكنا
- (ب) تحديد ما هو الصواب والخطأ مع شخص ما
- (ج) سماع المزيد مما يقال
- (د) تغيير الطريقة التي ننظر بها إلى الأشياء

9) Your belief in yourself can affect your _____.

(9) إيمانك بنفسك يمكن أن يؤثر على _____.

- a) Happiness
- b) Perception
- c) Humor
- d) Mood

- (أ) السعادة
- (ب) الإدراك
- (ج) النكتة
- (د) المزاج



10) Emotions can cause facts to become _____.

(10) يمكن للعواطف أن تجعل الحقائق _____.

- a) Unnecessary
- b) Obsolete
- c) Irrelevant
- d) None of the above

- (أ) غير ضروري
- (ب) عفا عليها الزمن
- (ج) غير ذي صلة
- (د) لا شيء مما سبق

Module Five: Review Questions

مراجعة الوحدة الخامسة

- 1) One way to give respect to someone is to do what?
- Put off spending time with them
 - Offer your full attention
 - Not to ask for their advice
 - Not to bother asking them any questions

- 1) إحدى الطرق لإعطاء الاحترام لشخص ما هو أن تفعل ماذا؟
- تأجيل قضاء بعض الوقت معهم
 - تقديم اهتمامكم الكامل
 - عدم طلب نصيحتهم
 - لا يكلف نفسه عناء طرح أي أسئلة عليهم

- 2) One way is to give trust is to do what?
- Speak openly
 - Show fake emotions
 - Hide our true feelings
 - Make up really good stories

- 2) إحدى الطرق هي إعطاء الثقة هو أن تفعل ماذا؟
- تحدث بصراحة
 - إظهار مشاعر مزيفة
 - إخفاء مشاعرنا الحقيقية
 - يشكلون قصص جيدة حقا

- 3) Why is it important to be consistent in your behavior?
- It allows you to get away with more
 - It makes you appear confident
 - It makes you look smarter
 - It builds reliability

- 3) لماذا من المهم أن تكون متسقا في سلوكك؟
- إنها تسمح لك بالإفلات مع أكثر
 - يجعلك تبدو واثقا
 - يجعلك تبدو أكثر ذكاء
 - فهو يبني الموثوقية

- 4) People will come to trust you when you show you are what?
- Smart
 - Confident
 - Consistent
 - Aggressive

- 4) الناس سوف يأتون للثقة بك عندما تظهر لك ماذا؟
- ذكي
 - واثق
 - متسق
 - عدواني

- 5) When we feel insulted, our first response is to do what?
- Cry
 - Hide
 - Retaliate
 - Run away

- 5) عندما نشعر بالإهانة، ردنا الأول هو أن نفعل ماذا؟
- بكي
 - أخفي
 - الرد
 - يفر

- 6) What is one way we can manage to keep our cool in a stressful situation?
 a) Make hand gestures at the person
 b) Walk away
 c) Tell them you don't like them
 d) Ask them to provide facts for what they said
- 6) ما هي إحدى الطرق التي يمكننا من خلالها الحفاظ على هدوئنا في موقف مجهود؟
 (أ) جعل إيماءات اليد في الشخص
 (ب) الابتعاد
 (ج) أخبرهم أنك لا تحبهم
 (د) اطلب منهم تقديم حقائق عما قالوا
- 7) Understanding body language helps build what?
 a) More confidence
 b) Better observation skills
 c) More esteem
 d) Better communication
- 7) فهم مهارات لغة الجسد يساعد على بناء ماذا؟
 (أ) مزيد من الثقة
 (ب) مهارات مراقبة أفضل
 (ج) المزيد من التقدير
 (د) تواصل أفضل
- 8) Body language can help clarify what?
 a) A mixed message
 b) An e-mail
 c) A boring speech
 d) A phone call
- 8) لغة الجسد يمكن أن تساعد في توضيح ما؟
 (أ) رسالة مختلطة
 (ب) بريد إلكتروني
 (ج) خطاب ممل
 (د) مكالمات هاتفية
- 9) _____ communication is a great tool to connect with people on a deeper level and form a connection with them.
 a) Nonverbal
 b) Interpersonal
 c) Verbal
 d) All of the above
- 9) _____ يعد الاتصال أداة رائعة للتواصل مع الأشخاص على مستوى أعمق وتشكيل اتصال معهم.
 (أ) غير لفظي
 (ب) العلاقات الشخصية
 (ج) اللفظي
 (د) كل ما ورد أعلاه
- 10) Treating other's ideas and opinions respectfully and with due consideration will help _____.
 a) You get further
 b) Them feel important
- 10) التعامل مع أفكار وآراء الآخرين باحترام ومع المراعاة الواجبة سيساعد _____.
 (أ) تحصل على المزيد
 (ب) يشعرون بأهميتهم
 (ج) بناء علاقة

- c) Build rapport
d) Prove your intelligence

(د) اثبت ذكائك

Module Six: Review Questions

مراجعة الوحدة السادسة

- 1) What is one way to gauge a social situation?
a) Find the leader of the group and ask them
b) Look at the people around you
c) Say nothing to anyone
d) Ask each person that comes in the door
 - 2) When in different social situations, we must learn to do what?
a) Adapt our behavior
b) Be chatty with everyone
c) Stay out of sight
d) Not change our behavior
 - 3) Eye behavior can reveal what?
a) Uncertainty
b) Happiness
c) Surprise
d) All of the above
 - 4) One common eye movement is what?
a) Regular blinking
b) Tearing up
c) Eye rolling
d) Dry eyes
 - 5) Nonverbal cues can account for _____ of our communications.
- (1) ما هي إحدى الطرق لقياس الوضع الاجتماعي؟
(أ) العثور على قائد المجموعة واسألهم
(ب) انظر إلى الناس من حولك
(ج) قل شيئاً لأي شخص
(د) اسأل كل شخص يأتي في الباب
- (2) عندما تكون في حالات اجتماعية مختلفة، يجب أن نتعلم أن نفعل ماذا؟
(أ) تكيف سلوكنا
(ب) كن ثرثاراً مع الجميع
(ج) ابتعد عن الأنظار
(د) لا نغير سلوكنا
- (3) سلوك العين يمكن أن تكشف ماذا؟
(أ) شك
(ب) فرح
(ج) فاجأ
(د) كل ما سبق
- (4) أحد السلوكيات الشائعة للعيون الاجتماعية هو ماذا؟
(أ) الوميض المنتظم
(ب) تمزيق
(ج) العين المتداول
(د) جفاف العينين
- (5) يمكن أن تمثل الإشارات غير اللفظية _____ من اتصالاتنا.
(أ) 10%
(ب) 70%
(ج) 90%
(د) 25%

- 6) Which of the following is an example of a nonverbal cue?
- a) Speaking louder
b) Folding the arms
c) Using different tones
d) Shaking hands
- 7) How can a verbal cue be misinterpreted?
- a) If we speak in regular tone
b) If it is not said quickly enough
c) If we speak too slowly
d) If it had the wrong emphasis
- 8) Which of the following is an example of a verbal cue?
- a) Increased voice pitch
b) Using various synonyms
c) Making eye contact
d) Using hand gestures
- 9) Some of the best nonverbal hints we can use are the ones we _____.
a) Make up
b) See other's using
c) Think too much about
d) All of the above
- 10) Not all nonverbal cues are obvious, but _____ will always give them away.
a) A mood
b) Eyes
c) Words
d) Tone
- 6) أي مما يلي مثال على إشارة غير لفظية؟
(أ) التحدث بصوت أعلى
(ب) طي الذراعين
(ج) استخدام نغمات مختلفة
(د) المصافحة
- 7) كيف يمكن إساءة تفسير الإشارة اللفظية؟
(أ) إذا كنا نتحدث بلهجة منتظمة
(ب) إذا لم يقال بسرعة كافية
(ج) إذا تكلمنا ببطء شديد
(د) إذا كان لديه التركيز الخاطئ
- 8) أي مما يلي مثال على الإشارة اللفظية؟
(أ) زيادة الصوت الملعب
(ب) استخدام المرادفات المختلفة
(ج) إجراء اتصال بالعين
(د) استخدام إيماءات اليد
- 9) بعض من أفضل التلميحات غير اللفظية التي يمكننا استخدامها هي تلك التي _____.
(أ) المكياج
(ب) انظر استخدام الآخرين
(ج) فكر كثيرا في
(د) كل ما ورداعلاه
- 10) ليست كل الإشارات غير اللفظية واضحة ، ولكن _____ ستمنحها دائماً.
(أ) مزاج
(ب) العيون
(ج) الكلمات
(د) النغمة



Module Seven: Review Questions

مراجعة الوحدة السابعة

- 1) One extreme example of a social cue is what?
 - a) Crossing the arms
 - b) Speaking angrily
 - c) Tapping the toes
 - d) Turning the head to the side
- 2) One subtle example of a social cue is what?
 - a) Rubbing the forehead
 - b) Rolling the eyes
 - c) Speaking loudly
 - d) Changing tone of voice
- 3) When we notice a social cue, it is important to do what?
 - a) Ask the person what that was about
 - b) Ignore it
 - c) Ask someone else if they saw it too
 - d) Stop and review it
- 4) Before acting on a cue, we should do what first?
 - a) Make an announcement about it
 - b) Confront the person who made it
 - c) Reflect on it
 - d) Make a note as to when and where it happened
- 5) What is one way we can be adaptable in social situations?
 - a) Change the words we use
 - b) Have everyone follow our behavior
 - c) Change our tone of voice
 - d) Say nothing at all

1) أحد الأمثلة المتطرفة على الإشارة الاجتماعية هو ماذا؟

- أ) عبور الأسلحة
- ب) يتحدث بغضب
- ج) التنصت على أصابع القدم
- د) تحويل الرأس إلى الجانب

2) مثال واحد دقيق من جدلية الاجتماعية هو ماذا؟

- أ) فرك الجبهة
- ب) المتداول العينين
- ج) يتحدث بصوت عال
- د) تغيير نبرة الصوت

3) عندما نلاحظ إشارة اجتماعية، من المهم أن نفعل ماذا؟

- أ) اسأل الشخص عن ماذا كان ذلك
- ب) تجاهله
- ج) اسأل شخص آخر إذا رأوا ذلك أيضا
- د) إيقافها ومراجعتها

4) قبل أن نعمل على إشارة، يجب أن نفعل ما أولاً؟

- أ) قم بإعلان عن ذلك
- ب) مواجهة الشخص الذي جعله
- ج) التفكير في ذلك
- د) دون ملاحظة عن متى وأين حدث ذلك

5) ما هي إحدى الطرق التي يمكننا من خلالها التكيف في المواقف الاجتماعية؟

- أ) تغيير الكلمات التي نستخدمها
- ب) إتبعوا سلوكنا
- ج) تغيير نبرة صوتنا
- د) لا نقل شيئاً على الإطلاق

- 6) When we are able to be flexible, other people will _____.
 a) Ignore it
 b) Catch on
 c) Make fun of us
 d) Do nothing
- 6) عندما نكون قادرين على أن نكون مرنين، فإن الآخرين سوف _____
 (أ) تجاهله
 (ب) الصيد على
 (ج) يسخر منا
 (د) لا تفعل شيئاً
- 7) Personal space is usually defined as what?
 a) 10 feet from us
 b) Two jumps away
 c) Shoulder to shoulder
 d) Arm's length
- 7) عادة ما يتم تعريف المساحة الشخصية على أنها ماذا؟
 (أ) على بعد 10 أقدام منا
 (ب) قفرتين بعيداً
 (ج) كتفا إلى كتف
 (د) طول الذراع
- 8) One way to subtly clear personal space is to do what?
 a) Step to the side
 b) Move back
 c) Push forward
 d) Yell loudly
- 8) طريقة واحدة لمسح بمهارة الفضاء الشخصي هو أن تفعل ماذا؟
 (أ) خطوة إلى الجانب
 (ب) العودة
 (ج) دفع
 (د) اصرخ بصوت عال
- 9) Social cues that are more subtle and can often be _____.
 a) Excessive
 b) Missed
 c) Flexible
 d) None of the above
- 9) الإشارات الاجتماعية الأكثر دقة ويمكن أن تكون في الغالب _____.
 (أ) مفرط
 (ب) غاب
 (ج) مرنة
 (د) لا شيء مما سبق
- 10) There are times we have to be flexible and _____ a situation.
 a) Walk away from
 b) Forget about
 c) Adapt to
 d) Create
- 10) هناك أوقات علينا أن نتحلى بالمرونة _____ حالة.
 (أ) ابتعد عن
 (ب) نسيان
 (ج) التكيف مع
 (د) خلق

Module Eight: Review Questions

مراجعة الوحدة الثامنة

- 1) Why are current events a good conversation topic?
 - a) People can complain about it
 - b) People can connect better
 - c) People can argue about it
 - d) People can share different points of view

- 1) لماذا تعتبر الأحداث الجارية موضوعا جيدا للمحادثة؟
 - أ) يمكن للناس أن يشكو من ذلك
 - ب) يمكن للناس الاتصال بشكل أفضل
 - ج) يمكن للناس أن يجادلوا حول هذا الموضوع
 - د) يمكن للأشخاص مشاركة وجهات نظر مختلفة

- 2) A current event conversation should not do what?
 - a) Cross over into sensitive areas
 - b) Form bonds between people
 - c) Remain neutral
 - d) Make people think

- 2) محادثة الحدث الحالي لا ينبغي أن تفعل ماذا؟
 - أ) العبور إلى المناطق الحساسة
 - ب) يشكل روابط بين الناس
 - ج) البقاء على الحياد
 - د) اجعل الناس يفكرون

- 3) Which of the following is considered a 'safe' conversation topic?
 - a) Religious beliefs
 - b) Health disorders
 - c) Recent politics
 - d) Favorite hobbies

- 3) أي مما يلي يعتبر موضوع محادثة "آمن"؟
 - أ) المعتقدات الدينية
 - ب) الاضطرابات الصحية
 - ج) السياسة الحديثة
 - د) الهوايات المفضلة

- 4) Which of the following is considered an 'off limits' conversation topic?
 - a) Recent vacations
 - b) Job assignments
 - c) Gossip
 - d) Weather conditions

- 4) أي من التالي يعتبر موضوع محادثة "خارج الحدود"؟
 - أ) الإجازات الأخيرة
 - ب) مهام الوظيفة
 - ج) القيل
 - د) الأحوال الجوية

- 5) Cues during a conversation can signal which of the following?
 - a) A time limit
 - b) Employee illness
 - c) Boredom
 - d) Faulty speech equipment

- 5) يمكن للإشارات أثناء المحادثة الإشارة إلى أي مما يلي؟
 - أ) حد زمني
 - ب) مرض الموظف
 - ج) الملل
 - د) معدات الكلام الخاطئة

- 6) When we see certain cues during a conversation can signal us to do what?
 a) Keep going the way we are
 b) Change what we say
 c) Turn away from that person
 d) Start over
- 6) عندما نرى إشارات معينة أثناء محادثة يمكن أن تشير لنا أن نفعل ماذا؟
 أ) استمر في طريقنا
 ب) تغيير ما نقوله
 ج) ابتعد عن ذلك الشخص
 د) ابدأ من جديد
- 7) Which of the following is one way we can give our full attention to someone?
 a) Sit behind them
 b) Talk to them over the phone
 c) Speak with them in between tasks
 d) Remove any distractions
- 7) أي من التالي هو أحد السبل التي يمكننا من خلالها أن نولي اهتمامنا الكامل لشخص ما؟
 أ) الجلوس خلفهم
 ب) تحدث إليهم عبر الهاتف
 ج) تحدث معهم بين المهام
 د) إزالة أي تشتيت
- 8) Giving our full attention to someone shows them _____.
 a) Respect
 b) Boredom
 c) Annoyance
 d) Humility
- 8) إعطاء اهتمامنا الكامل لشخص ما يظهر لهم _____.
 أ) احترام
 ب) الملل
 ج) الانزعاج
 د) تواضع
- 9) _____ are/is like an adhesive that can bring people together.
 a) Social cues
 b) Conversation
 c) Vacations
 d) Work assignments
- 9) _____ هي / هي بمثابة مادة لاصقة يمكنها أن تجمع الناس معًا.
 أ) الإشارات الاجتماعية
 ب) المحادثة
 ج) الاجازات
 د) مهام العمل
- 10) Discussing _____ can be a great platform to build upon your conversational skills.
 a) Nonverbal communication
 b) Verbal communication
 c) Current events
- 10) يمكن أن تكون مناقشة _____ منصة رائعة للبناء على مهاراتك في المحادثة.
 أ) التواصل غير اللفظي
 ب) التواصل اللفظي
 ج) الأحداث الجارية

d) Fidgeting

(د) التملل



Module Nine: Review Questions

مراجعة الوحدة التاسعة

- 1) One way to become more aware of your movements is to do what?
 a) Stage them
 b) Practice them
 c) Ask others to tell you about them
 d) Make them up
 - 2) What is one tool that can help us be aware of our movements?
 a) Other people's reactions
 b) A tape recorder
 c) Theater class
 d) Dance shoes
 - 3) How can word emphasis affect what we say?
 a) It can make ideas more clear
 b) It can improve articulation
 c) It can make others feel confident
 d) It can imply the wrong tone
 - 4) Using the wrong tone of voice can make people feel what?
 a) Happy
 b) Surprised
 c) Confused
 d) Calm
 - 5) What is one example of open body language?
 a) Crossing the arms
 b) Turning the body away
 c) Making eye contact
 d) Looking away
- (1) إحدى الطرق لتصبح أكثر وعياً بحركاتك هي أن تفعل ماذا؟
 (أ) المرحلة لهم
 (ب) مارسها
 (ج) اطلب من الآخرين أن يخبروا عنك
 (د) واجعلهم
 - (2) ما هي الأداة التي يمكن أن تساعدنا على أن نكون على بينة من تحركاتنا؟
 (أ) ردود فعل الآخرين
 (ب) مسجل
 (ج) صف المسرح
 (د) أحذية الرقص
 - (3) كيف يمكن أن يؤثر تركيز الكلمات على ما نقوله؟
 (أ) يمكن أن يجعل الأفكار أكثر وضوحاً
 (ب) يمكن أن يحسن التعبير
 (ج) يمكن أن تجعل الآخرين يشعرون بالثقة
 (د) يمكن أن يعني لهجة خاطئة
 - (4) استخدام لهجة خاطئة من الصوت يمكن أن تجعل الناس يشعرون ماذا؟
 (أ) سعيد
 (ب) مندهش
 (ج) حائر
 (د) هادئ
 - (5) ما هو أحد الأمثلة على لغة الجسد المفتوحة؟
 (أ) عبور الأسلحة
 (ب) تحويل الجسم بعيداً
 (ج) إجراء اتصال بالعين
 (د) النظر بعيداً

- 6) Which of the following is an example of closed body language?
- a) Opening the hands
 - b) Turning the body away
 - c) Smiling
 - d) Making eye contact

(6) أي مما يلي مثال على لغة الجسد المغلقة؟

- (أ) فتح اليدين
- (ب) تحويل الجسم بعيدا
- (ج) يبتسم
- (د) إجراء اتصال بالعين

- 7) One way to communicate with power includes _____.
- a) Speaking loudly
 - b) Be aggressive
 - c) Demand all the attention
 - d) Removing negative tones

(7) تتضمن إحدى الطرق للتواصل مع الطاقة ____

- (أ) يتحدث بصوت عال
- (ب) كن عدوانيا
- (ج) اطلب كل الاهتمام
- (د) إزالة النغمات السالبة

- 8) Communicating with power helps ensure what?
- a) People will remember what we say
 - b) People will take you seriously
 - c) People will do what you say
 - d) People will like you more

(8) التواصل مع السلطة يساعد على ضمان ما؟

- (أ) الناس سيتذكرون ما نقوله
- (ب) الناس سيأخذونك على محمل الجد
- (ج) الناس سيفعلون ما نقوله
- (د) الناس سوف مثلك أكثر

- 9) Why is understanding body language so important?
- a) Because some people do not speak clearly
 - b) Because people may not always say what they mean
 - c) Because learning to communicate with power is important
 - d) None of the above

(9) لماذا فهم لغة الجسد مهم جدا؟

- (أ) لأن بعض الناس لا يتحدثون بوضوح
- (ب) لأن الناس قد لا يقولون دائما ما يقصدونه
- (ج) لأن تعلم التواصل مع القوة مهم
- (د) لا شيء مما سبق

10) Linguistic tools, such as tone, emphasis and pitch help us do what?

- a) Gain the attention of our audience
- b) Provide a powerful message
- c) Get our point across clearly
- d) All of the above

10) الأدوات اللغوية ، مثل النبرة والتشديد وطبقة الصوت تساعدنا على فعل ماذا؟

- (أ) جذب انتباه جمهورنا
- (ب) تقديم رسالة قوية
- (ج) اشرح وجهة نظرنا بوضوح
- (د) كل ما ورد اعلاه



Module Ten: Review Questions

- 1) The key to *taking the high road* includes what?
- Being aggressive
 - Being humble
 - Being fast
 - Being the loudest

- 2) Taking the high road is not considered _____.
- A competition
 - Any fun
 - Easy
 - A joint effort

- 3) Focusing your attention on the others helps build what?
- Esteem
 - Confidence
 - Boredom
 - Rapport

- 4) One way to forget about ourselves is to do what?
- Show interest in nothing at all
 - Distract ourselves
 - Show interest in the other person
 - Do nothing different

- 5) What is one way to help remember a person's name?
- Write it on your hand
 - Repeat it over again in your head
 - Use it right away
 - Spell it out

مراجعة الوحدة العاشرة

- 1) في المقابل ، فإن مفتاح اتخاذ الطريق السريع يشمل ماذا؟
- أ) يجري العدوانية
 - ب) أن تكون متواضعا
 - ج) يجري بسرعة
 - د) يجري أعلى

- 2) لا يعتبر اتخاذ الطريق السريع _____
- أ) مسابقة
 - ب) أي متعة
 - ج) سهل
 - د) جهد مشترك

- 3) تركيز انتباهك على الشخص الآخر يساعد على بناء ماذا؟
- أ) حسب
 - ب) ثقة
 - ج) الملل
 - د) تقرير

- 4) إحدى الطرق لننسى أنفسنا هي أن نفعل ماذا؟
- أ) إظهار الاهتمام في أي شيء على الإطلاق
 - ب) تشتيت أنفسنا
 - ج) إظهار الاهتمام بالشخص الآخر
 - د) لا تفعل شيئا مختلفا

- 5) ما هي إحدى الطرق للمساعدة في تذكر اسم الشخص؟
- أ) اكتبه على يدك
 - ب) كرر ذلك مرة أخرى في رأسك
 - ج) استخدمه على الفور
 - د) توضيحه

- 6) What is one way to help remember someone's face?
 a) Take a picture
 b) Notice a characteristic
 c) Relate them to a funny animal
 d) Do nothing
- 6) ما هي إحدى الطرق للمساعدة في تذكر وجه شخص ما؟
 أ) التقاط صورة
 ب) لاحظ خاصية
 ج) ربطها بحيوان مضحك
 د) لا تفعل شيئاً
- 7) A good question is typically _____.
 a) Open and close
 b) Multiple choice
 c) A few words long
 d) Open-ended
- 7) والسؤال الجيد هو عادة _____
 أ) فتح وإغلاق
 ب) الاختيار المتعدد
 ج) بضع كلمات طويلة
 د) مفتوح العضوية
- 8) Good questions ask about what?
 a) The other person
 b) The one asking the questions
 c) The company
 d) Pay grades
- 8) أسئلة جيدة تسأل عن ماذا؟
 أ) الشخص الآخر
 ب) الشخص الذي يطرح الأسئلة
 ج) الشركة
 د) دفع الدرجات
- 9) What is the foundation of good work relationships?
 a) In depth questions
 b) Rapport
 c) Asking for their advice
 d) None of the above
- 9) ما هو أساس علاقات العمل الجيدة؟
 أ) في الأسئلة المتعمقة
 ب) وثام
 ج) طلب المشورة
 د) لا شيء مما سبق
- 10) When putting others first, what should you remember to do?
 a) Listen
 b) Show interest
 c) Ask good questions
- 10) عند وضع الآخرين في المرتبة الأولى ، ماذا يجب أن تتذكر أن تفعل؟
 أ) استمع
 ب) إظهار الاهتمام
 ج) اسأل أسئلة جيدة
 د) كل ما ورد أعلاه

d) All of the above

