

Middle Manager المدير الأوسط

Module One: Review Questions

مراجعة الوحدة الأولى

- 1) In a business setting, what do managers ensure?
- That nothing will ever get done
 - That you will get a nice lunch
 - That business runs smoothly
 - That you will attend countless meetings

- (1) في بيئة الأعمال ، ما الذي يضمنه المديرون؟
- أن يتم إنجاز أي شيء على الإطلاق
 - أن تحصل على غداء لطيف
 - هذا العمل يسير بسلاسة
 - أنك ستحضر اجتماعات لا حصر لها

- 2) Managers _____ the strategies of their superiors.
- Dislike
 - Implement
 - Disregard
 - Rewrite

- (2) المديرين _____ استراتيجيات رؤسائهم.
- لم يعجبني
 - ينفذ
 - تجاهل
 - اعادة كتابة

- 3) Managers are responsible for _____ people and getting results.
- Embarrassing
 - Manipulating
 - Motivating
 - Berating



- (3) المديرون مسؤولون عن _____ الأشخاص والحصول على النتائج.
- إحراج
 - التلاعب
 - تحفيز
 - تبطين

- 4) _____ is vital to the success of every organization.
- Management
 - Pay
 - Time
 - Purpose

- (4) أمر حيوي لنجاح كل منظمة.
- إدارة
 - يدفع
 - زمن
 - غرض

- 5) What does a manager do for their team?
- Irritate and annoy
 - Coordinate and organize

- (5) ماذا يفعل المدير لفريقه؟
- مزعج ومزعج
 - التنسيق والتنظيم
 - التلاعب والإكراه

- c) Manipulate and coerce
- d) Disregard and avoid

(د) التجاهل والابتعاد

- 6) A manager should coordinate and organized based on what?
- a) Attitudes, resistance level, and ability
 - b) Hourly wage, schedules, and distance
 - c) Policies, goals, and objectives
 - d) Practice, patience, and perfection

(6) يجب على المدير التنسيق والتنظيم بناءً على ماذا؟
(أ) المواقف ومستوى المقاومة والقدرة
(ب) الأجر بالساعة والجدول والمسافة
(ج) السياسات والأهداف والغايات
(د) الممارسة والصبر والكمال

- 7) Managers need to be both effective and _____ in their jobs.
- a) Redundant
 - b) Efficient
 - c) Unorganized
 - d) Unrelenting

(7) يجب أن يكون المديرين فعالين و _____ في وظائفهم.
(أ) متكرر
(ب) فعالة
(ج) غير منظم
(د) بلا هوادة

- 8) Which of these is not an example of effective management?
- a) Develops strategies to reach goals
 - b) Predicts and adapts to change
 - c) Organizes company picnics
 - d) Task oriented



(8) أي من هؤلاء ليس مثالاً على الإدارة الفعالة؟
(أ) يطور استراتيجيات للوصول إلى الأهداف
(ب) يتنبأ ويتكيف مع التغيير
(ج) تنظم رحلات الشركة
(د) مهمة موجهة

- 9) Which of these is not an example of efficient management?
- a) Work oriented
 - b) Micromanaging
 - c) Avoids change
 - d) Adheres to job requirements

(9) أي من هؤلاء ليس مثالاً على الإدارة الفعالة؟
(أ) العمل المنحى
(ب) الإدارة التفصيلية
(ج) يتجنب التغيير
(د) يلتزم بمتطلبات الوظيفة

10) Which of these is not a manager's responsibility?

- a) Ordering your lunch
- b) Hiring, training, and development of employees
- c) Identifying problems and coming up with solutions
- d) Meeting business goals, visions, and objectives

10) أي من هذه ليست مسؤولية المدير؟

- أ) طلب غداك
- ب) تعيين الموظفين وتدريبهم وتطويرهم
- ج) تحديد المشاكل والتوصل إلى حلول
- د) تحقيق أهداف ورؤى وأهداف العمل



Module Two: Review Questions

مراجعة الوحدة الثانية

1) Leadership at every level needs to be ethical and _____ responsible.

- a) Socially
- b) Externally
- c) Momentarily
- d) Regretfully

1) يجب أن تكون القيادة على كل المستويات أخلاقية ومسؤولة

- أ) اجتماعيا
- ب) خارجيا
- ج) لحظيا
- د) مع الأسف

2) Most companies have codes of conduct that govern _____ in the workplace.

- a) Manipulate
- b) Ethics
- c) Disregard
- d) Simplify

2) لدى معظم الشركات قواعد سلوك تحكم _____ في مكان العمل.

- أ) معالجة
- ب) أخلاق مهنية
- ج) تجاهل
- د) تبسيط

3) It is important that _____ lead by example in the workplace.

- a) Parents
- b) Teachers
- c) Managers
- d) Children

3) من المهم أن _____ قدوة يحتذى بها في مكان العمل.

- أ) الآباء
- ب) معلمون
- ج) المديرين
- د) أطفال

4) An ethical workplace will lead to what three things?

- a) Better pay, better location, better job
- b) Humor, anecdotes, insanity
- c) Honesty, commitment, loyalty
- d) Longevity, responsibility, royalties

4) مكان العمل الأخلاقي سيؤدي إلى ما ثلاثة أشياء؟

- أ) رواتب أفضل ، موقع أفضل ، عمل أفضل
- ب) الفكاهة ، الحكايات ، الجنون
- ج) الصدق والالتزام والولاء
- د) طول العمر ، المسؤولية ، الإتاوات

5) Which is not an ethical standard at most companies?

- a) Pay employees fairly
- b) Ignoring safety concerns
- c) Providing equal opportunity
- d) No tolerance for harassment of any kind

5) ما الذي لا يعتبر معيارًا أخلاقيًا في معظم الشركات؟

- أ) رواتب الموظفين بإنصاف
- ب) تجاهل مخاوف السلامة
- ج) توفير فرص متكافئة
- د) لا تسامح مع المضايقات من أي نوع

6) Which of these would be an example of unethical workplace behavior?

- a) Inappropriate jokes or comments
- b) Meeting OSHA standards
- c) Paying employees a fair wage
- d) Having compassion

6) أي مما يلي يمكن أن يكون مثالاً على السلوك غير الأخلاقي في مكان العمل؟

- أ) النكات أو التعليقات غير اللائقة
- ب) تلبية معايير OSHA
- ج) دفع أجر عادل للموظفين
- د) الرحمة

7) What can unethical behavior lead to?

- a) A welcoming environment
- b) Happy employees
- c) Lawsuits
- d) Trends

7) ما الذي يمكن أن يؤدي إليه السلوك غير الأخلاقي؟

- أ) بيئة ترحيبية
- ب) موظفين سعداء
- ج) دعاوى قضائية
- د) اتجاهات

8) Managers need to make _____ decisions.

- a) Interesting
- b) No
- c) Ethical
- d) Hopeless

8) يحتاج المديرين إلى اتخاذ _____ قرارات.

- أ) مثير للإعجاب
- ب) لا
- ج) أخلاقي
- د) ميؤوس منه

9) Which of these does not make up the framework for identifying ethics of a decision?

- a) Ignoring the problem
- b) Acquiring all the facts

9) أي مما يلي لا يشكل إطارًا لتحديد أخلاقيات القرار؟

- أ) تجاهل المشكلة
- ب) الحصول على كل الحقائق
- ج) تقييم الخيارات المختلفة
- د) مراقبة الوضع

- c) Evaluating different options
- d) Monitoring the situation

10) What is social responsibility?

- a) Going out with friends and family
- b) Lunch with your coworkers
- c) The way a company treats people outside the workplace
- d) Being active on social media

- 10) ما هي المسؤولية الاجتماعية؟
- (أ) الخروج مع الأصدقاء والعائلة
 - (ب) الغداء مع زملائك في العمل
 - (ج) الطريقة التي تعامل بها الشركة الناس خارج مكان العمل
 - (د) أن تكون نشطاً على وسائل التواصل الاجتماعي

Module Three: Review Questions

مراجعة الوحدة الثالثة

1) Managing information is important to the _____ of any business.

- a) Failure
- b) Success
- c) Computers
- d) Employees

1) تعتبر إدارة المعلومات مهمة لـ _____ أي عمل تجاري.

- (أ) بالفشل
- (ب) النجاح
- (ج) أجهزة الكمبيوتر
- (د) الموظفين



2) Managers need to organize, _____, and maintain information in order to make decisions.

- a) Ignore
- b) Read
- c) Acquire
- d) Write

2) يحتاج المديرون إلى التنظيم ، _____ ، والحفاظ على المعلومات من أجل اتخاذ القرارات.

- (أ) يتجاهل
- (ب) يقرأ
- (ج) يستحوذ على
- (د) يكتب

3) _____ determines the decisions that middle and senior managers make.

- a) Motivation
- b) Determination
- c) Information

3) _____ يحدد القرارات التي يتخذها المدراء المتوسطون والعليا.

- (أ) التحفيز
- (ب) عزم
- (ج) معلومة
- (د) العصيان

d) Insubordination

- 4) Middle managers need to seek out, sort, and _____ relevant information.
- a) Hide
 - b) Deliver
 - c) Rewrite
 - d) Avoid

- 4) يحتاج المديرون المتوسطون إلى البحث عن المعلومات ذات الصلة وتصنيفها و. _____
- أ) إخفاء
 - ب) إيصال
 - ج) إعادة كتابة
 - د) تجنب

- 5) Information regarding changes to, or problems with, technology or the _____ of the organization, needs to be addressed.
- a) Infrastructure
 - b) Attitudes
 - c) Securities
 - d) Integrity

- 5) يجب معالجة المعلومات المتعلقة بالتغيرات أو المشكلات المتعلقة بالتكنولوجيا أو _____ الخاصة بالمنظمة.
- أ) بنية تحتية
 - ب) الاتجاهات
 - ج) ضمانات
 - د) نزاهة

- 6) Customer _____ needs to be addressed.
- a) Habits
 - b) Income
 - c) Feedback
 - d) Attitudes

- 6) يحتاج العميل _____ إلى معالجته.
- أ) عادات
 - ب) دخل
 - ج) استجابة
 - د) الاتجاهات

- 7) Financial information should be constantly _____.
- a) Monitored
 - b) Ignored
 - c) Manipulated

- 7) يجب أن تكون المعلومات المالية باستمرار. _____
- أ) مراقب
 - ب) تم التجاهل
 - ج) التلاعب بها
 - د) مهمل

d) Disregarded

- 8) Communication from _____ will provide valuable information.
- a) Employees
 - b) Neighbors
 - c) Spouses
 - d) Websites

(8) الاتصالات من _____ ستوفر معلومات قيمة.

- أ) الموظفين
- ب) الجيران
- ج) الأزواج
- د) مواقع الويب

- 9) _____ is essential to basic business strategies.
- a) Communication
 - b) Delegation
 - c) Information
 - d) Determination

(9) _____ ضروري لاستراتيجيات العمل الأساسية.

- أ) التواصل
- ب) التفويض
- ج) المعلومات
- د) العزيمة

- 10) The success of any business plan is linked to the _____ of the information that is used.
- a) Freshness
 - b) Reliability
 - c) Language
 - d) Cost

(10) يرتبط نجاح أي خطة عمل بـ _____ المعلومات المستخدمة.

- أ) نضارة
- ب) الموثوقية
- ج) لغة سي
- د) التكلفة

Module Four: Review Questions

- 1) Once _____ information is gathered, _____ decisions need to be made.
- a) Time consuming
 - b) Useful
 - c) Challenging
 - d) Useless

مراجعة الوحدة الرابعة

- 1) بمجرد جمع المعلومات _____ ، يجب اتخاذ القرارات.
- أ) استهلاك الوقت
 - ب) مفيد
 - ج) التحدي
 - د) عديم الفائدة

- 2) _____ decision making is a traditional method of decision making.
- a) Wrong
 - b) Rational
 - c) Repetitive
 - d) Regretful

- 2) اتخاذ القرارات _____ هو طريقة تقليدية لاتخاذ القرار.
- أ) خاطئ
 - ب) عاقل
 - ج) تكرارية
 - د) نادم

- 3) Decision making is not the same as _____ because decisions don't always come from problems.

- 3) صنع القرار ليس مثل _____ لأن القرارات لا تأتي دائماً من المشاكل.
- أ) حفظ الذاكرة
 - ب) تنسيق الناس

- a) Memory keeping
- b) Coordinating people
- c) Problem-solving
- d) Delegating

(ج) حل المشاكل
(د) تفويض

4) Rational decision making is a _____ process.

- a) Cognitive
- b) Intuitive
- c) Fluid
- d) Complicated

(4) اتخاذ القرار العقلاني هو عملية. _____

(أ) الإدراكي
(ب) حدسي
(ج) مائع
(د) معقد

5) How many basic steps are there to decision making?

- a) One
- b) Six
- c) Ten
- d) Five

(5) كم عدد الخطوات الأساسية هناك لاتخاذ القرار؟

(أ) واحد
(ب) ستة
(ج) عشرة
(د) خمسة



6) These steps depend on the _____ collected.

- a) Cash
- b) Bonds
- c) Information
- d) Employees

(6) تعتمد هذه الخطوات على _____ التي تم جمعها.

(أ) السيولة النقدية
(ب) سندات
(ج) معلومة
(د) الموظفين

7) Which of these is not a step to rational decision making?

- a) Define the decision
- b) Determine the criteria
- c) Only explore one option
- d) Rate options

(7) أي من هذه ليست خطوة لاتخاذ قرار عقلاني؟

(أ) حدد القرار
(ب) تحديد المعايير
(ج) استكشف خيارًا واحدًا فقط
(د) خيارات السعر

8) Which is not an example of the limits to its effectiveness?

- a) Basing decisions on known facts
- b) Limited by its abilities of the person making the decision
- c) Creativity is limited
- d) Steps depend on criteria

8) ما الذي لا يعتبر مثالا لحدود فعاليته؟
 (أ) اتخاذ القرارات بناء على حقائق معروفة
 (ب) مقيدة بقدرات الشخص الذي يتخذ القرار
 (ج) الإبداع محدود
 (د) تعتمد الخطوات على المعايير

9) Rational decision making is _____.

- a) Superior
- b) Complicated
- c) Limited
- d) Abundant

9) اتخاذ القرار العقلاني هو _____.
 (أ) الرئيس
 (ب) معقدة
 (ج) محدودة
 (د) وفيرة

10) _____ decisions allow decision makers to make decisions quickly.

- a) Intuitive
- b) Impressive
- c) Incomplete
- d) Intelligent

10) _____ تسمح القرارات لصانعي القرار باتخاذ القرارات بسرعة.

- (أ) حدسي
- (ب) محرج
- (ج) غير مكتمل
- (د) ذكي

Module Five: Review Questions

مراجعة الوحدة الخامسة

1) Middle managers are responsible for _____ operations.

- a) Disrupting
- b) Controlling
- c) Causing
- d) Undermining

1) المديرين المتوسطين مسؤولون عن عمليات _____.

- (أ) وتعطيل
- (ب) المتابعة
- (ج) مما تسبب في
- (د) تقويض

2) _____ is simply the actions that managers take after making decisions.

- a) Control
- b) Convincing

2) _____ هي ببساطة الإجراءات التي يتخذها المديرين بعد اتخاذ القرارات.

- (أ) مراقبة
- (ب) مقنع
- (ج) تواطؤ

- c) Conniving
- d) Coordinating

(د) التنسيق

3) Management control is used to direct and _____ operations.

- a) Halt
- b) Encourage
- c) Guide
- d) Change

(3) يُستخدم التحكم في الإدارة لتوجيه العمليات و. _____

- (أ) وقف
- (ب) التشجيع
- (ج) يرشد
- (د) يتغيرون

4) What are the two types of control?

- a) Manipulative and Dominant
- b) Aggressive and Oppressive
- c) Regulative and Normative
- d) Passive and Aggressive

(4) ما هما نوعا التحكم؟

- (أ) متلاعب ومهيمنة
- (ب) عدوانية وقمعية
- (ج) تنظيمية ومعيارية
- (د) سلبي وعدواني



5) What do regulative controls do?

- a) Regulate the policies and procedures of the company
- b) Control what employees do outside of work
- c) Control what their competitors do
- d) Regulate the buying habits of consumers

(5) ماذا تفعل الضوابط التنظيمية؟

- (أ) تنظيم سياسات وإجراءات الشركة
- (ب) تحكم في ما يفعله الموظفون خارج العمل
- (ج) السيطرة على ما يفعله منافسهم
- (د) تنظيم عادات الشراء للمستهلكين

6) Normative control is the cultural behavior in _____ and organization.

- a) Teens

(6) التحكم المعياري هو السلوك الثقافي في _____ والتنظيم.

- (أ) مراهقون
- (ب) المستهلكون

- b) Consumers
- c) Teams
- d) Society

(ج) فرق
(د) مجتمع

7) Which is not an example of regulative control?

- a) Financial control
- b) Quality control
- c) Teams
- d) Bureaucratic control

(7) ما الذي لا يعتبر مثالاً على الرقابة التنظيمية؟

- (أ) الرقابة المالية
- (ب) رقابة جودة
- (ج) فرق
- (د) رقابة بيروقراطية

8) What are the two types of normative control?

- a) Teams and culture
- b) CEOs and middle managers
- c) Location and mission
- d) Values and promises

(8) ما هما نوعا الرقابة المعيارية؟

- (أ) الفرق والثقافة
- (ب) المديرين التنفيذيين والمديرين المتوسطين
- (ج) الموقع والرسالة
- (د) القيم والوعود

9) There are _____ steps to the control process that managers need to consider when implementing control.

- a) Four
- b) Huge
- c) Incredible
- d) Reliable

(9) هناك _____ خطوات لعملية التحكم يجب على المديرين مراعاتها عند تنفيذ التحكم.

- (أ) أربعة
- (ب) تسربت
- (ج) رائع
- (د) موثوق

10) Which of these is not a step in the control process?

- a) Measure
- b) Compare
- c) Action
- d) Analyze

(10) أي من هذه ليست خطوة في عملية التحكم؟

- (أ) قياس
- (ب) قارن
- (ج) عمل
- (د) حلل



Module Six: Review Questions

مراجعة الوحدة السادسة

- 1) Organizational _____ is an important aspect of business success.
- a) Crucial
 - b) Negative
 - c) Informative
 - d) Strategy

- 1) التنظيمي _____ جانب مهم لنجاح الأعمال.
- أ) مهم
 - ب) نفي
 - ج) غنيا بالمعلومات
 - د) إستراتيجية

2) It uses the _____ and goals of the organization to develop plans.

- a) Words
- b) Purpose
- c) Missions
- d) Intentions

2) يستخدم _____ وأهداف المنظمة لوضع الخطط.

- (أ) كلمات
- (ب) غرض
- (ج) البعثات
- (د) النوايا

3) The plans include all of the following except _____.

- a) Policies
- b) Fundamentals
- c) Resources
- d) Projects

3) تتضمن الخطط كل ما يلي باستثناء. _____

- (أ) سياسات
- (ب) الأساسيات
- (ج) موارد
- (د) المشاريع

4) Organizational strategy allows managers to create, develop and _____ their decisions.

- a) Scrutinize
- b) Evaluate
- c) Negate
- d) Delete

4) تسمح الإستراتيجية التنظيمية للمديرين بإنشاء وتطوير و _____ قراراتهم.

- (أ) يفحص، يدقق
- (ب) تقييم
- (ج) ينفي
- (د) حذف

5) What does the term SWOT stand for?

- a) Strengths, Weaknesses, Opportunities, And Threats
- b) Strengths, Wellness, Organization, And Teamwork
- c) Service, Wisdom, Opportunity, And

5) ماذا يعني مصطلح SWOT ؟

- (أ) مناطق القوة و الضعف. الفرص و التهديدات
- (ب) نقاط القوة والعافية والتنظيم والعمل الجماعي
- (ج) الخدمة والحكمة والفرصة ونقاط الحديث
- (د) الخدمة والثروة والعمليات والاختبار

Talking Points

d) Service, Wealth, Operations, And Testing

6) A _____ competitive advantage is any advantage that an organization has, and that their competitors aren't able to reproduce or duplicate easily.

- a) Reliable
- b) Impeccable
- c) Sustainable
- d) Valuable

(6) الميزة التنافسية _____ هي أي ميزة تتمتع بها المؤسسة ، ولا يستطيع منافسوها إعادة الإنتاج أو التكرار بسهولة.

- (أ) موثوق
- (ب) لا تشوبه شائبة
- (ج) مستدام
- (د) ذو قيمة

7) Fine-tuning _____ or services will create an advantage.

- a) Products
- b) Problems
- c) Persistence
- d) Permeability

(7) صقل _____ أو الخدمات سيخلق ميزة.

- (أ) منتجات
- (ب) مشاكل
- (ج) إصرار
- (د) نفاذية

8) The good _____ of a company will define it from other organizations.

- a) Employees
- b) Management
- c) Records
- d) Reputation

(8) _____ الجيد للشركة سيحددها من المنظمات الأخرى.

- (أ) الموظفين
- (ب) إدارة
- (ج) السجلات
- (د) سمعة

9) _____ is a simple way for organizations to differentiate themselves from the competition.

(9) _____ هي طريقة بسيطة للمنظمات لتمييز نفسها عن المنافسة.

- (أ) موقع

- a) Location
- b) Friendliness
- c) Branding
- d) Telecommuting

- ب) الود
- ج) العلامة التجارية
- د) العمل إلكترونيا

10) The strategy-making process is _____ with organizational strategy.

- a) Competitive
- b) Cohesive
- c) Aligned
- d) Synonymous

10) عملية صنع الإستراتيجية _____ مع إستراتيجية تنظيمية.

- أ) تنافسي
- ب) متماسك
- ج) محاذاة
- د) مرادف



Module Seven: Review Questions

مراجعة الوحدة السابعة

(1) _____ مهم لاستمرار العمل.

1) _____ is important to business survival.

- a) Resistance
- b) Persistence
- c) Innovation
- d) Retaliation

- (أ) مقاومة
- (ب) إصرار
- (ج) التعاون
- (د) الانتقام

(2) لابتكار التنظيمي هو قدرة الموظفين على إيجاد
مختلفة تعمل على تحسين طريقة أداء العمل
وظائف المنظمة.

2) Organizational innovation is the ability of
employees to find different _____ to
improve the way that work is performed
and the organization functions.

- a) Employers
- b) Methods
- c) Coworkers
- d) Careers

- (أ) أرباب العمل
- (ب) أساليب
- (ج) زملاء عمل
- (د) وظائف

3) Managers need to _____ innovation
and manage the change that comes with
it.

(3) يحتاج المديرون إلى _____ الابتكار وإدارة
التغيير الذي يأتي معه.

- a) Denounce
- b) Demand
- c) Encourage
- d) Resist

- (أ) التنديد
- (ب) يطلب
- (ج) التشجيع
- (د) يقاوم

4) Organizational innovation is used to
improve all of these except for ____.

(4) يتم استخدام الابتكار التنظيمي لتحسين كل هذه الأشياء باستثناء
واحدة

- a) Product
- b) Service
- c) Process
- d) Appetites

- (أ) المنتج
- (ب) خدمة
- (ج) معالجة
- (د) الشهية

5) To identify opportunities you must
pinpoint internal opportunities in a ____

(5) لتحديد الفرص ، يجب عليك تحديد الفرص الداخلية في تحليل
_____.

analysis.

- a) RAIC
- b) OSHA
- c) SWOT
- d) AWACS

- (أ) RAIC
- (ب) OSHA
- (ج) كدح
- (د) أوأكس

6) Determine direction means _____.

- a) Identify which direction to take
- b) Do the same thing over again
- c) Resist change
- d) Take a break

(6) تحديد الاتجاه هو نفس قول أي من هذه العبارات؟

- (أ) تحديد الاتجاه الذي يجب أن تسلكه
- (ب) افعل نفس الشيء مرة أخرى
- (ج) مقاومة التغيير
- (د) خذ استراحة

7) Coming up with different innovative concepts is the same thing as _____?

- a) Leaving everything exactly as it is
- b) Brainstorming ideas
- c) Giving up
- d) Setting boundaries

(7) إن الخروج بمفاهيم مبتكرة مختلفة هو نفس الشيء مثل؟

- (أ) ترك كل شيء كما هو بالضبط
- (ب) العصف الذهني للأفكار
- (ج) الاستسلام
- (د) وضع الحدود

8) What is one reason we analyze ideas?

- a) To determine their effectiveness
- b) To waste time
- c) To frustrate employees
- d) To get a paycheck

(8) ما هو أحد أسباب تحليلنا للأفكار؟

- (أ) لتحديد فعاليتها
- (ب) لتضييع الوقت
- (ج) لإحباط الموظفين
- (د) للحصول على راتب

9) Innovation allows companies to remain _____.

- a) Constant
- b) Lucrative
- c) Competitive
- d) Stagnant

(9) يسمح الابتكار للشركات بالبقاء. _____

- (أ) ثابت
- (ب) مربح
- (ج) تنافسي
- (د) راكد

10) Innovation requires the _____ of

(10) يتطلب الابتكار _____ من المديرين.

managers.

- a) Strength
- b) Weaknesses
- c) Support
- d) Permission

- (أ) الخضوع ل
- (ب) نقاط الضعف
- (ج) الدعم
- (د) إذن

Module Eight: Review Questions

مراجعة الوحدة الثامنة

- 1) Every organization needs _____.
- a) Payroll managers
 - b) Vending machines
 - c) Structure
 - d) Micromanaging

- (1) كل منظمة تحتاج _____.
- (أ) مديري الرواتب
 - (ب) آلات البيع
 - (ج) بنية
 - (د) إدارة دقيقة

- 2) People rely on processes that clearly _____ their roles and responsibilities.
- a) Insinuate
 - b) Define
 - c) Block
 - d) Eliminate

- (2) يعتمد الناس على العمليات التي _____ بوضوح أدوارهم ومسؤولياتهم.
- (أ) التلميح
 - (ب) حدد
 - (ج) حاجز
 - (د) القضاء

- 3) Middle managers need to address the _____ element as they design structures and processes to help guide their employees.
- a) Fifth
 - b) Born
 - c) Human
 - d) Humanoid

- (3) يحتاج المديرون المتوسطون إلى معالجة عنصر _____ أثناء قيامهم بتصميم الهياكل والعمليات للمساعدة في توجيه موظفيهم.
- (أ) الخامس
 - (ب) ولد
 - (ج) بشر
 - (د) بشري

- 4) _____ is the process that divides work groups into areas.

- (4) _____ هي العملية التي تقسم مجموعات العمل إلى مناطق.

- a) Compartmentalization
- b) Relaxation
- c) Departmentalization
- d) Infatuation

- (أ) التقسيم
- (ب) استرخاء
- (ج) التقسيم
- (د) الافتتان

5) How many categories of departmentalization are there?

- a) Two
- b) Three
- c) Five
- d) Four

(5) كم عدد فئات الأقسام الموجودة؟

- (أ) اثنين
- (ب) ثلاثة
- (ج) خمسة
- (د) أربعة

6) Which is not a category of departmentalization?

- a) Financial
- b) Product
- c) Functional
- d) Process

(6) التي ليست فئة من الإدارات؟

- (أ) الأمور المالية
- (ب) المنتج
- (ج) وظيفي
- (د) معالجة



7) Which of these terms describes the location of an area?

- a) Generalization
- b) Gregarious
- c) Geographic
- d) Geometry

(7) أي من هذه المصطلحات يصف موقع المنطقة؟

- (أ) تعميم
- (ب) إجتماعي
- (ج) الجغرافي
- (د) الهندسة

8) Organizational _____ is chain of command that establishes the authority of management and employees.

(8) التنظيمي _____ هو سلسلة القيادة التي تحدد

سلطة الإدارة والموظفين.

- (أ) سلطة
- (ب) نادي نسائي

- a) Authority
- b) Sorority
- c) Fraternity
- d) Paternity

(ج) الأخوة
(د) أبوة

9) Which of these defines direct hierarchy?

- a) Employees have authority
- b) Employees have no authority
- c) Direct flow of power from top to bottom
- d) No one is in charge

(9) أي مما يلي يحدد التسلسل الهرمي المباشر؟
(أ) يتمتع الموظفون بالسلطة
(ب) الموظفون ليس لديهم سلطة
(ج) التدفق المباشر للطاقة من أعلى إلى أسفل
(د) لا أحد مسؤول

10) Explaining the exact objectives that employees need to achieve in their jobs, is an example of which of these?

- a) Assisting employees
- b) Share objective
- c) Trading tasks
- d) Implementing plans

(10) إن شرح الأهداف الدقيقة التي يحتاج الموظفون إلى تحقيقها في وظائفهم هو مثال على أي من هذه الأهداف؟
(أ) مساعدة الموظفين
(ب) الهدف حصّة
(ج) مهام التداول
(د) تنفيذ الخطط

Module Nine: Review Questions

مراجعة الوحدة التاسعة

1) Middle managers are usually in charge of _____.

(1) عادة ما يكون المديرون الأوسطون مسؤولين عن _____.

- a) Children
- b) Errands
- c) Teams
- d) Cleaning

- أ) أطفال
- ب) المهمات
- ج) فرق
- د) تنظيف

2) The right leadership will _____ the effectiveness of teams.

(2) القيادة الصحيحة _____ فاعلية الفرق.

- a) Stop
- b) Spoil
- c) Enhance
- d) Enlist

- أ) قف
- ب) يفسد
- ج) تحسين
- د) بالسرد

3) Which is not an example of a good reason to use a team?

(3) ما الذي لا يعد مثلاً على سبب وجيه لاستخدام فريق؟

- a) Work is faster
- b) Teams are as strong as their weakest member

- أ) العمل أسرع
- ب) الفرق قوية مثل أضعف أعضائها
- ج) تتحسن الدقة
- د) يتم إنشاء المزيد من الأفكار

- c) Accuracy improves
- d) More ideas are generated

4) Differences in interests make unity _____.

- a) Easier
- b) Better
- c) Difficult
- d) Stupendous

4) الاختلافات في المصالح تجعل الوحدة. _____

- أ) أسهل
- ب) أفضل
- ج) صعب
- د) مذهل

5) Leaders need to _____ people.

- a) Motivate
- b) Alienate
- c) Incarcerate
- d) Agitate

5) يحتاج القادة إلى _____ الناس.

- أ) تحفيز
- ب) ينفر
- ج) سجن
- د) أثار

6) How many types of teams are recognized in modern business?

- a) Four
- b) Three
- c) Five
- d) Two

6) كم عدد أنواع الفرق المعترف بها في الأعمال الحديثة؟

- أ) أربعة
- ب) ثلاثة
- ج) خمسة
- د) اثنين

7) Which is not an example of a recognized team?

- a) Informal
- b) Incomprehensible
- c) Traditionally
- d) Leadership

7) ما الذي لا يعتبر مثالاً لفريق معترف به؟

- أ) غير رسمي
- ب) غير مفهوم
- ج) تقليديا
- د) قيادة

8) Which is an example of an informal team?

- a) One where there are assigned teams

8) ما هو مثال على فريق غير رسمي؟

- أ) واحد حيث هناك فرق معينة

- b) Temporary teams brought together for special projects
c) Friendly associations that work together
d) Teams made up of people in authority

- (ب) تم تجميع فرق مؤقتة لمشاريع خاصة
(ج) الجمعيات الودية التي تعمل معًا
(د) فرق مكونة من أشخاص في السلطة

9) Effective teams share certain _____

- a) Characteristics
b) Zip codes
c) Surnames
d) Birth dates

- (9) تشارك الفرق الفعالة _____ معينة
(أ) مميزات
(ب) الرمز البريدي
(ج) الألقاب
(د) تواريخ الميلاد

10) Which is an example of a practical procedure?

- a) Clear goals and directions
b) Projects are the group's responsibility
c) Procedures are clear and relevant
d) Members work to educate employees outside their team

- (10) ما هو مثال على إجراء عملي؟
(أ) أهداف وتوجهات واضحة
(ب) المشاريع هي مسؤولية المجموعة
(ج) الإجراءات واضحة وذات صلة
(د) يعمل الأعضاء على تثقيف الموظفين خارج فريقهم

Module Ten: Review Questions

مراجعة الوحدة العاشرة

1) A successful manager is a _____ leader.

- a) Successful
b) Good
c) Average
d) Comical

- (1) المدير الناجح هو قائد. _____
(أ) ناجح
(ب) حسن
(ج) متوسط
(د) هزلي

2) _____ motivated employees are more productive than unmotivated employees.

- a) Highly
b) Distinctly
c) Wisely

- (2) الموظفون المتحمسون _____ هم أكثر إنتاجية من الموظفين غير المتحمسين.
(أ) جدا
(ب) بامتياز
(ج) بحكمة
(د) المحتمل

d) Probably

- 3) Middle managers need to understand that _____ هو _____ يحتاج المدراء المتوسطون إلى فهم أن المفتاح لإدارة فريق ناجح.
- _____ is the key to running a successful team.
- a) Money
b) Prizes
c) Motivation
d) Education
- أ) مال
ب) الجوائز
ج) التحفيز
د) تعليم

- 4) There are both _____ and _____ هناك دوافع _____ و _____ motivations.
- a) Comic, tragic
b) High, low
c) Internal, external
d) Futile, lackluster
- أ) فكاهي مأساوي
ب) عالي منخفض
ج) داخلي خارجي
د) عقيمة ، باهتة



- 5) Which is not an example of external motivation? الذي ليس مثالا على الدافع الخارجي؟
- a) Pay
b) Family
c) Rewards
d) Fear
- أ) يدفع
ب) أسرة
ج) المكافآت
د) يخاف

- 6) Managers should try to link _____ الأهداف _____ يجب على المديرين محاولة ربط _____ goals with work.
- a) Home
b) Weight loss
c) Personal
- أ) الصفحة الرئيسية
ب) فقدان الوزن
ج) شخصي
د) أسرة

d) Family

- 7) Which is not an example of internal motivation?
- a) Fear
 - b) Success
 - c) Family
 - d) Community

(7) وهو ليس مثالا على الدافع الداخلي؟
(أ) يخاف
(ب) النجاح
(ج) أسرة
(د) تواصل اجتماعي

- 8) _____ responsibility is an example of connecting personal employee beliefs and motivations to company procedures.
- a) Environmental
 - b) Social
 - c) Economical
 - d) Educational

(8) _____ المسؤولية هي مثال على ربط معتقدات الموظف الشخصية ودوافعه بإجراءات الشركة.
(أ) بيئي
(ب) اجتماعي
(ج) اقتصادية
(د) تعليمي



- 9) In order for managers to motivate employees they must be _____ themselves.
- a) Motivated
 - b) Coordinated
 - c) Educated
 - d) Aggravated

(9) لكي يحفز المديرين الموظفين ، يجب أن يكونوا أنفسهم _____.
(أ) متحفز ، مندفع
(ب) منسق
(ج) متعلم
(د) مشددة

- 10) Their work needs to _____ their internal motivations.
- a) External
 - b) Reflect
 - c) Personal
 - d) Intentional

(10) يحتاج عملهم إلى _____ دوافعهم الداخلية.
(أ) خارجي
(ب) يعكس
(ج) شخصي
(د) متعم

