

High Performance Teams (Inside the Company)

Module One: Review Questions

- 1) What causes employees to remain with an organization?
- Extrinsic motivation
 - Commission
 - Creativity
 - Intrinsic motivation

مراجعة الوحدة الأولى
1) ما الذي يدفع الموظفين إلى البقاء مع منظمة؟

- الدافع الإكسترنسي
- مهمة
- إبداع
- الدافع الجوهري

- 2) Satisfied employees reduce ____.
- Productivity
 - Turnover
 - Creativity
 - Collaboration

2) الموظفون الراضون يقللون ____

- الانتاجية
- دوران
- إبداع
- التعاون

- 3) What causes team members to work efficiently?
- Trust
 - Teams
 - Extrinsic motivation
 - All of the above

3) ما الذي يجعل أعضاء الفريق يعملون بكفاءة؟

- وثق
- افرقه
- الدافع الإكسترنسي
- كل ما سبق

- 4) What does NOT improve productivity?
- Trust
 - Communication
 - Extrinsic motivation
 - Work environment

4) ما الذي لا يحسن الإنتاجية؟

- وثق
- انتقال
- الدافع الإكسترنسي
- بيئة العمل

- 5) What occurs when the members of the team work together towards a single goal?
- a) Loyalty
b) Collaboration
c) Visibility
d) Productivity
- 5) ماذا يحدث عندما يعمل أعضاء الفريق معا لتحقيق هدف واحد؟
أ) وفاء
ب) التعاون
ج) رؤية
د) الانتاجيه
- 6) What is the key to collaboration?
- a) Money
b) Creativity
c) Motivation
d) Respect
- 6) ما هو مفتاح التعاون؟
أ) مال
ب) إبداع
ج) الحافز
د) احترام
- 7) What ensures that people in teams are rewarded for their work?
- a) Visibility
b) Loyalty
c) Productivity
d) All of the above
- 7) ما الذي يضمن مكافأة الأشخاص في الفرق على عملهم؟
أ) رؤية
ب) وفاء
ج) الانتاجيه
د) كل ما سبق
- 8) The visibility of the team is particularly important to ____.
- a) Team members
b) Those beyond the team
c) Manager
d) All of the above
- 8) رؤية الفريق مهمة بشكل خاص ل ____
أ) أعضاء الفريق
ب) أولئك الذين هم خارج الفريق
ج) مدير
د) كل ما سبق

- 9) Taking the time to build high performance teams in an organization creates _____.
- a) Loyalty
 - b) Visibility
 - c) A and B
 - d) None of the above

9) أخذ الوقت لبناء فرق عالية الأداء في منظمة يخلق _____.

- أ) الولاء
- ب) الرؤية
- ج) أ و ب
- د) لا شيء مما سبق

- 10) Optimal productivity begins with the _____ of individual team members.
- a) Goals
 - b) Personality
 - c) Behavior
 - d) None of the above



من أعضاء

10) تبدأ الإنتاجية المثلى بـ _____

- الفريق الفردي.
- أ) الأهداف
- ب) الشخصية
- ج) السلوك
- د) لا شيء مما سبق

Module Two: Review Questions

- 1) Conflict and competition are ____.
- Natural
 - Productive
 - Avoidable
 - All of the above

مراجعة الوحدة الثانية

- 1) الصراع والمنافسة _____
- طبيعي
 - انتاجي
 - يمكن تجنبها
 - كل ما سبق

- 2) What will increase competition?
- Roles in teams
 - Discussion
 - Failure
 - Uncertainty

- 2) ما الذي سيزيد المنافسة؟
- الأدوار في الفرق
 - مناقشة
 - فشل
 - شك



- 3) What will a respectful work environment do?
- Retain employees
 - Increase turnover
 - Nothing
 - None of the above

- 3) ماذا ستفعل بيئة العمل المحترمة؟
- الاحتفاظ بالموظفين
 - زيادة معدل الدوران
 - شيء
 - لا شيء مما سبق

- 4) What do employees need to understand about change?
- How it benefits productivity
 - How it benefits the company

- 4) ما الذي يحتاج الموظفون إلى فهمه حول التغيير؟
- كيف يفيد الإنتاجية
 - كيف يفيد الشركة
 - كيف يفيدهم
 - شيء

- c) How it benefits them
- d) Nothing

- 5) What occurs when too much focus is placed on productivity?
- a) Productivity improves
 - b) Other factors are overlooked
 - c) Creativity
 - d) All of the above

- 5) ماذا يحدث عندما يتم التركيز أكثر من اللازم على الإنتاجية؟
- أ) تحسين الإنتاجية
 - ب) يتم تجاهل عوامل أخرى
 - ج) إبداع
 - د) كل ما سبق

- 6) ____ should not be a focus.
- a) Long-term
 - b) Short-term
 - c) Communication
 - d) None of the above

- 6) ____ لا ينبغي أن يكون التركيز.
- أ) على المدى الطويل
 - ب) على المدى القصير
 - ج) انتقال
 - د) لا شيء مما سبق

- 7) What type of culture should be cultivated?
- a) Collaborative
 - b) Excitement
 - c) Knowledge
 - d) All of the above

- 7) ما نوع الثقافة التي ينبغي زراعتها؟
- أ) التعاونية
 - ب) الاثارة
 - ج) عهد
 - د) كل ما سبق

- 8) What should people be encouraged to do?
- a) Nothing
 - b) Take action
 - c) Be quiet
 - d) Share ideas

- 8) ما الذي ينبغي تشجيع الناس على القيام به؟
- أ) شيء
 - ب) اتخاذ إجراء
 - ج) الهدأ
 - د) مشاركة الأفكار

- 9) Anyone seeking to develop a high-

- 9) أي شخص يسعى إلى تطوير فريق عالي الأداء سيواجه نفس

performance team will face the same _____
as any other team.

- a) Scrutiny
- b) Challenges
- c) A and B
- d) None of the above

_____ مثل أي فريق آخر.

- (أ) التدقيق
- (ب) التحديات
- (ج) أ و ب
- (د) لا شيء مما سبق

10) Competition can become a problem in any
organization, and this is particularly true
when teams _____.

- a) Express their individuality
- b) Work effectively
- c) Are developing
- d) None of the above

10) يمكن أن تصبح المنافسة مشكلة في أي منظمة ، وهذا صحيح
بشكل خاص عندما تكون الفرق. _____

- (أ) التعبير عن فرديتهم
- (ب) العمل بشكل فعال
- (ج) تتطور
- (د) لا شيء مما سبق

Module Three: Review Questions

- 1) Team members need _____.
a) Personal goals
b) Shared goals
c) A & B
d) None of the above



- 2) What do leaders need to understand?
a) How to prevent conflict
b) Creative process
c) Different languages
d) All of the above

- 3) When is immediate action necessary?
a) When a knowledge gap is identified
b) When assigning roles
c) When listening
d) Never

مراجعة الوحدة الثالثة

- 1) يحتاج أعضاء الفريق _____ إلى
أ) الأهداف الشخصية
ب) الأهداف المشتركة
ج) أ و ب
د) لا شيء مما سبق

- 2) ما الذي يحتاج القادة إلى فهمه؟
أ) منع النزاعات
ب) العملية الإبداعية
ج) لغات مختلفة
د) كل ما سبق

- 3) متى يكون اتخاذ إجراء فوري ضرورياً؟
أ) عندما يتم تحديد فجوة معرفة
ب) عند تعيين الأدوار
ج) عند الاستماع
د) أبداً

- 4) What should be known about each team member?
- a) Nothing
 - b) Outside interests
 - c) Strengths and abilities
 - d) Creativity

- 4) ما الذي يجب أن يعرف عن كل عضو في الفريق؟
- أ) شيء
 - ب) المصالح الخارجية
 - ج) نقاط القوة والقدرات
 - د) إبداع

- 5) What is NOT lost with miscommunication?
- a) Conflict
 - b) Time
 - c) Money
 - d) All of the above.

- 5) ما الذي لا يضيع مع سوء الاتصالات؟
- أ) نزاع
 - ب) الوقت
 - ج) مال
 - د) كل ما سبق.

- 6) Effective interactions improve ____.
- a) Hours
 - b) Creativity
 - c) Job satisfaction
 - d) All of the above



- 6) التفاعلات الفعالة تحسن _____
- أ) الساعات
 - ب) إبداع
 - ج) الرضا الوظيفي
 - د) كل ما سبق

- 7) When is the best time to provide a meeting agenda?
- a) After the meeting
 - b) During the meeting
 - c) Before the meeting
 - d) None of the above

- 7) متى يكون أفضل وقت لتقديم جدول أعمال الاجتماع؟
- أ) بعد الاجتماع
 - ب) خلال الاجتماع
 - ج) قبل الاجتماع
 - د) لا شيء مما سبق

- 8) What occurs when meetings are not conducted effectively?

- 8) ماذا يحدث عندما لا تتم الاجتماعات بشكل فعال؟
- أ) فهي مفيدة قليلا

- a) They are slightly helpful
- b) They are a waste of time
- c) They are equally helpful
- d) All of the above

- (ب) إنها مضيعة للوقت
- (ج) فهي مفيدة على قدم المساواة
- (د) كل ما سبق

9) Team members will profit from your ability to_____.

- a) Promote understanding
- b) Provide knowledge
- c) Conduct Meetings
- d) All the above

9) سيستفيد أعضاء الفريق من قدرتك على_____.

- (أ) تعزيز التفاهم
- (ب) تقديم المعرفة
- (ج) عقد الاجتماعات
- (د) كل ما سبق



10) Which are ways to prevent conflict?

- a) Give clear goals
- b) Show the connection between members
- c) A and B
- d) None of the above

10) ما هي طرق منع الصراع؟

- (أ) أعط أهدافا واضحة
- (ب) إظهار العلاقة بين الأعضاء
- (ج) أ و ب
- (د) لا شيء مما سبق



Module Four: Review Questions

1) What do leaders need to provide teams?

- a) Shared vision
- b) Creativity
- c) Strength
- d) Nothing

2) What often occurs with change?

- a) Manipulate people
- b) Sell
- c) Ask for things
- d) People are sidetracked

مراجعة الوحدة الرابعة

1) ما الذي يحتاجه القادة لتوفير الفرق؟

- أ) الرؤية المشتركة
- ب) إبداع
- ج) شدة
- د) شيء

2) ما الذي يحدث في كثير من الأحيان مع التغيير؟

- أ) التلاعب بالناس
- ب) باع
- ج) اطلب شيئاً
- د) الناس ينحرفون عن مسارهم

3) What requires the input of team members?

- a) Personal goals
- b) Nothing
- c) Common goals
- d) Results

3) ما الذي يتطلب مدخلات أعضاء الفريق؟

- أ) الأهداف الشخصية
- ب) شيء
- ج) الأهداف المشتركة
- د) النتائج

4) What should be done after identifying actions for the team?

- a) Implement them
- b) Prioritize them
- c) Nothing
- d) Share them

4) ما الذي ينبغي عمله بعد تحديد الإجراءات للفريق؟

- أ) تنفيذها
- ب) تحديد أولوياتهم
- ج) شيء
- د) مشاركتها

5) What is the first step of the collaborative process?

- a) Team comes together
- b) Reach a consensus
- c) Negotiation
- d) Knowledge sharing

5) ما هي الخطوة الأولى من العملية التعاونية؟

- أ) فريق العمل يجتمع
- ب) التوصل إلى توافق في الآراء
- ج) تفاوض
- د) تبادل المعرفة

6) What will promote collaboration?

- a) Vision
- b) Results
- c) Meetings
- d) Shared workspace

6) ما الذي سيعزز التعاون؟

- أ) رؤية
- ب) النتائج
- ج) اجتماعات
- د) مساحة العمل المشتركة

7) What is indicated when a team does not produce quality results?

- a) Lack of creativity
- b) Problem with the team

7) ما هو مبین عندما فريق لا تنتج نتائج الجودة؟

- أ) نقص الإبداع
- ب) مشكلة مع الفريق
- ج) الاقتصاد السيئ

- c) Bad economy
- d) All of the above

(د) كل ما سبق

8) A high-performance team is able to _____

- a) Hide ideas
- b) Avoid mistakes
- c) Create conflict
- d) Reach goals

(8) فريق عالي الأداء قادر على _____

- (أ) إخفاء الأفكار
- (ب) تجنب الأخطاء
- (ج) إنشاء تعارض
- (د) الوصول إلى الأهداف

9) One of the strengths of high-performance teams is the ability to see _____.

- a) Goals
- b) The big picture
- c) The future
- d) None of the above

(9) إحدى نقاط القوة للفرق عالية الأداء هي القدرة على رؤية _____.

- (أ) الأهداف
- (ب) الصورة الكبيرة
- (ج) المستقبل
- (د) لا شيء مما سبق



10) How can you encourage common goals within the group?

- a) Develop a team agreement
- b) Define the team's purpose
- c) List and prioritize actions
- d) All of the above

(10) كيف يمكنك تشجيع الأهداف المشتركة داخل المجموعة؟

- (أ) وضع اتفاق الفريق
- (ب) تحديد هدف الفريق
- (ج) قائمة الإجراءات وتحديد أولوياتها
- (د) كل ما ورد أعلاه



Module Five: Review Questions

- 1) What will help identify gaps in knowledge?
 - a) Reviews
 - b) Leadership
 - c) Constructive feedback
 - d) All of the above

مراجعة الوحدة الخامسة

- 1) ما الذي سيساعد على تحديد الثغرات في المعرفة؟
 - أ) ملاحظات
 - ب) قيادة
 - ج) ردود فعل بناءة
 - د) كل ما سبق

- 2) What is true of team members?
 - a) They are easy to motivate

- 2) ما هو صحيح من أعضاء الفريق؟
 - أ) فهي سهلة لتحفيز

- ب) يعرفون متى يحتاجون للتدريب
ج) من الصعب تحفيزهم
د) إنهم لا يعرفون متى يحتاجون إلى التدريب
- 3) What is likely when feedback is given through email?
a) Nothing
b) Clearer communication
c) Miscommunication
d) Change of action
- 3) ما هو المرجح عندما يتم إعطاء ردود الفعل من خلال البريد الإلكتروني؟
أ) شيء
ب) اتصال أوضح
ج) سوء الفهم
د) تغيير الإجراء
- 4) What should be done when the leader is angry?
a) Give feedback immediately
b) Nothing
c) Blame the other person
d) Wait to give feedback
- 4) ماذا يجب أن نفعل عندما يكون الزعيم غاضبا؟
أ) إعطاء ملاحظات على الفور
ب) شيء
ج) إلقاء اللوم على الشخص الآخر
د) انتظر حتى تعطي ملاحظاتك
- 5) What occurs when people realize they will not be punished?
a) They are timid
b) They take risks
c) They are creative
d) Nothing
- 5) ماذا يحدث عندما يدرك الناس أنهم لن يعاقبوا؟
أ) فهي خجولة
ب) إنهم يخاطرون
ج) فهي خلاقة
د) شيء

6) What should a leader do after making a mistake?

- a) Hide it
- b) Nothing
- c) Share it
- d) None of the above

6) ماذا يجب أن يفعل القائد بعد ارتكاب خطأ؟

- أ) إخفائه
- ب) شيء
- ج) شاركه
- د) لا شيء مما سبق

7) When should problems be addressed?

- a) Immediately
- b) Never
- c) When they are conflicting
- d) When they are minor

7) متى ينبغي معالجة المشاكل؟

- أ) فوراً
- ب) أبداً
- ج) عندما تكون متضاربة
- د) عندما تكون طفيفة

8) Problems need to be viewed _____.

- a) Only by leaders
- b) Creatively
- c) Innovatively
- d) Realistically

8) يجب عرض المشاكل _____

- أ) فقط من قبل القادة
- ب) خلاق
- ج) مبتكر
- د) واقعياً

9) High performance teams require _____ team leaders.

- a) Multiple
- b) Effective

9) تتطلب الفرق عالية الأداء _____ قادة الفرق.

- أ) متعددة
- ب) فعالة
- ج) أ و ب
- د) لا شيء مما سبق

- c) A and B
- d) None of the above

10) An _____ leader will provide adequate training and constructive feedback.

- a) Opportunistic
- b) Angry
- c) Effective
- d) Independent

10) سيقدم _____ القائد تدريباً مناسباً وردود فعل بناءة.

- أ) الانتهازية
- ب) غاضب
- ج) فعالة
- د) مستقل



Module Six: Review Questions

- 1) Vision should NOT be ____.
- a) Vague

مراجعة الوحدة السادسة

- 1) يجب ألا تكون الرؤية _____
- أ) موج

- b) Clear
- c) Detailed
- d) None of the above

- (ب) واضح
- (ج) مفصل
- (د) لا شيء مما سبق

2) A vision needs to be ____.

- a) Interesting
- b) Open
- c) Vague
- d) Achievable

(2) يجب أن تكون الرؤية ____

- (أ) مشوق
- (ب) مفتوح
- (ج) موج
- (د) قابله

3) What can everyone do?

- a) Be bold
- b) Cultivate patience
- c) Create vision
- d) All of the above

(3) ماذا يمكن للجميع أن يفعلوا؟

- (أ) جرؤ
- (ب) زراعة الصبر
- (ج) خلق رؤية
- (د) كل ما سبق

4) What should be avoided in evaluation?

- a) Creativity
- b) Trust
- c) Bias
- d) All of the above

(4) ما الذي ينبغي تجنبه في التقييم؟

- (أ) إبداع
- (ب) وثق
- (ج) تحيز
- (د) كل ما سبق

5) Leaders should be open to which of the following?

- a) Everything
- b) Nothing
- c) New opinions
- d) All of the above

(5) وينبغي أن يكون القادة منفتحين على أي مما يلي؟

- (أ) كل شيء
- (ب) شيء
- (ج) آراء جديدة
- (د) كل ما سبق

6) What does humility make easier?

- a) Creativity
- b) Patience
- c) Vision
- d) Communication

6) ما الذي يسهله التواضع؟

- أ) إبداع
- ب) صبر
- ج) رؤية
- د) انتقال

7) What will defuse tense situations?

- a) Humor
- b) Patience
- c) Vision
- d) Humility

7) ما الذي سينزع فتيل المواقف المتوترة؟

- أ) الفكاهة
- ب) صبر
- ج) رؤية
- د) تواضع

8) Humor needs to be ____.

- a) Clear
- b) Appropriate
- c) Visionary
- d) All of the above



8) الفكاهة يجب أن تكون ____.

- أ) واضح
- ب) مناسب
- ج) البصيره
- د) كل ما سبق

9) Leaders of high-performance teams are people with ____.

- a) Charts and graphs
- b) Stories
- c) Vision
- d) None of the above

9) قادة الفرق عالية الأداء هم أشخاص لديهم ____.

- أ) الرسوم البيانية والرسوم البيانية
- ب) القصص
- ج) الرؤية
- د) لا شيء مما سبق

10) Being patient with team members is _____.

- a) Not always easy
- b) Necessary
- c) A and B
- d) None of the above

10) التحلي بالصبر مع أعضاء الفريق هو _____.

- أ) ليس سهلاً دائماً
- ب) ضروري
- ج) أ و ب
- د) لا شيء مما سبق



Module Seven: Review Questions

مراجعة الوحدة السابعة

1) What should occur as feedback is given?

- a) Action
- b) Nothing
- c) Make changes
- d) Listening

(1) ماذا ينبغي أن يحدث كما يتم إعطاء ردود الفعل؟

- (أ) فعل
- (ب) شيء
- (ج) إجراء تغييرات
- (د) استمع

2) A courageous leader will say _____

- a) Only nice things
- b) What is necessary
- c) Only important things
- d) None of the above

(2) القائد الشجاع سيقول _____

- (أ) أشياء جميلة فقط
- (ب) ما هو ضروري
- (ج) الأشياء المهمة فقط
- (د) لا شيء مما سبق

3) What do leaders need to comply with?

- a) Goals
- b) Rules
- c) Ethics
- d) All of the above

(3) ما الذي يحتاج القادة إلى الامتثال له؟

- (أ) الاهداف
- (ب) القواعد
- (ج) أخلاق
- (د) لا شيء مما سبق

4) What occurs when leaders fail to comply with rules?

- a) Employees will comply
- b) Nothing
- c) They are not required to follow rules
- d) Employees will not comply

(4) ماذا يحدث عندما يفشل القادة في الامتثال للقواعد؟

- (أ) الموظفين يمتثلون
- (ب) شيء
- (ج) لا يطلب منهم اتباع القواعد
- (د) لن يمتثل الموظفون

5) Leaders need to treat everyone with ____.

- a) Respect
- b) Suspicion
- c) Uniformity
- d) None of the above

5) القادة بحاجة إلى معاملة الجميع مع ____.

- أ) احترام
- ب) ريب
- ج) التوحيد
- د) لا شيء مما سبق

6) What do leaders need to demonstrate sensitivity towards?

- a) Culture
- b) Personality
- c) Work styles
- d) All of the above

6) ما الذي يحتاجه القادة لإظهار الحساسية تجاههم؟

- أ) ثقافة
- ب) شخصية
- ج) أنماط العمل
- د) كل ما سبق

7) People need to feel ____.

- a) Important
- b) Appreciated
- c) Nothing
- d) All of the above



7) الناس بحاجة إلى الشعور ____.

- أ) مهم
- ب) تقدير
- ج) شيء
- د) كل ما سبق

8) What does showing gratitude improve?

- a) Nothing
- b) Determination
- c) Priorities
- d) Morale

8) ما الذي يحسن إظهار الامتنان؟

- أ) شيء
- ب) عزم
- ج) الأولويات
- د) أخلاقي

9) How can one depict courage?

- a) Face reality
- b) Be accountable
- c) Encourage debate

9) كيف يمكن للمرء أن يصور الشجاعة؟

- أ) واجه الواقع
- ب) كن مسؤولاً
- ج) تشجيع النقاش
- د) كل ما ورد أعلاه

d) All of the above

10) Never expect people to perform tasks that you _____.

- a) Ask them to
- b) Are unwilling to perform yourself
- c) Direct them to
- d) All of the above

10) لا تتوقع أبدًا من الأشخاص أداء المهام التي

- أ) اطلب منهم
- ب) لا ترغب في أداء نفسك
- ج) وجههم إلى
- د) كل ما ورد أعلاه

Module Eight: Review Questions

مراجعة الوحدة الثامنة

1) Which type of questions draws information from employees to generate new ideas?

- a) Probing
- b) Leading
- c) Open
- d) Closed

1) ما هو نوع الأسئلة التي تستقطب المعلومات من الموظفين لتوليد أفكار جديدة؟

- أ) التحقيق
- ب) رئيسي
- ج) مفتوح
- د) مغلق



2) What is a probing technique?

- a) 5 Hows
- b) 5 Whos
- c) 5 Whys
- d) 5 Whats

2) ما هي تقنية التحقيق؟

- أ) 5 كيف
- ب) 5 من هو
- ج) 5 أسباب
- د) 5 ماذا يكون

3) What does criticism require?

- a) Angry tone
- b) Time management
- c) Nothing
- d) Understanding tone

3) ما الذي يتطلبه النقد؟

- أ) لهجة غاضبة
- ب) إدارة الوقت
- ج) شيء
- د) فهم لهجة

4) What does criticism need to focus on?

- a) Problems
- b) Strengths
- c) Weaknesses
- d) All of the above

4) ما الذي يجب أن يركز عليه النقد؟

- أ) المشاكل
- ب) نقاط القوة
- ج) الضعف
- د) كل ما سبق

5) What is true of praise?

- a) It should not be mixed with criticism
- b) It should be used sparingly
- c) It does not need to be specific
- d) None of the above

5) ما هو صحيح من الثناء؟

- أ) لا ينبغي أن تختلط مع النقد
- ب) وينبغي استخدامه لمأما
- ج) لا تحتاج إلى أن تكون محددة
- د) لا شيء مما سبق

6) What should be praised?

- a) Strengths
- b) Abilities
- c) Accomplishments
- d) None of the above

6) ما الذي ينبغي الإشادة به؟

- أ) نقاط القوة
- ب) قدرات
- ج) الانجازات
- د) لا شيء مما سبق

7) What makes it easier to connect with individuals?

- a) Have lunch with employees
- b) Host parties
- c) Hold meetings with the team
- d) All of the above

7) ما الذي يجعل التواصل مع الأفراد أسهل؟

- أ) تناول الغداء مع الموظفين
- ب) الأطراف المضيئة
- ج) عقد اجتماعات مع الفريق
- د) كل ما سبق

8) What is necessary when connecting with individuals?

- a) Spend it in groups
- b) Nothing
- c) Spend time based on merit
- d) Spend time with each one

8) ما هو ضروري عند التواصل مع الأفراد؟

- أ) إنفاقه في مجموعات
- ب) شيء
- ج) قضاء بعض الوقت على أساس الجدارة
- د) قضاء بعض الوقت مع كل واحد

9) Effective leaders are able to _____ their teams towards high performance.

- a) Push
- b) Motivate
- c) A and B
- d) None of the above

9) القادة الفعالون قادرون على _____ فرقتهم نحو الأداء العالي.

- أ) دفعة
- ب) التحفيز
- ج) أ و ب
- د) لا شيء مما سبق

10) A motivational leader is able to use _____ to help guide team members towards new ideas.

- a) Intimidation
- b) Conflict
- c) Questioning
- d) Gratefulness

10) القائد المحفز قادر على استخدام _____ للمساعدة في توجيه أعضاء الفريق نحو أفكار جديدة.

- أ) التخويف
- ب) الصراع
- ج) الاستجواب
- د) الامتنان

Module Nine: Review Questions

- 1) What should employers encourage?
- a) Joining groups
 - b) Make notes
 - c) Arrange the list
 - d) None of the above

- 2) There are many ways to provide visibility, but the specific methods used will vary on the needs of the _____.
- a) Employees
 - b) Customers
 - c) Organization
 - d) All of the above

مراجعة الوحدة التاسعة

- 1) ما الذي يجب على أصحاب العمل تشجيعه؟
- أ) الانضمام إلى المجموعات
 - ب) تدوين الملاحظات
 - ج) ترتيب القائمة
 - د) لا شيء مما سبق

- 2) ما الذي سيحدد كيفية ظهور الموظفين؟
- أ) اهتمام
 - ب) إبداع
 - ج) منظمة
 - د) كل ما سبق

3) Who benefits from entertainment?

- a) Employees
- b) Everyone
- c) Leaders
- d) Families

3) من المستفيد من الترفيه؟

- أ) الموظفين
- ب) كل
- ج) الزعماء
- د) أسر

4) What is NOT a method of entertainment?

- a) Parties
- b) Picnics
- c) Field days
- d) Meetings

4) ما هي ليست طريقة للترفيه؟

- أ) احزاب
- ب) نزاهات
- ج) أيام الحقل
- د) اجتماعات

5) What occurs when employees are rewarded?

- a) They are relieved
- b) They feel appreciated
- c) They expect them
- d) Nothing

5) ماذا يحدث عندما يكافأ الموظفون؟

- أ) يشعرون بالارتياح
- ب) يشعرون بالتقدير
- ج) إنهم يتوقعونهم
- د) شيء

6) Who can afford rewards?

- a) Small companies
- b) Large corporations
- c) Managers
- d) Everyone

6) من يستطيع تحمل المكافآت؟

- أ) الشركات الصغيرة
- ب) الشركات الكبرى
- ج) مديرون
- د) كل

7) Mentorship pairings are based on ____.

- a) Compatibility
- b) Age
- c) Experience
- d) None of the above

7) تعتمد أزواج الإرشاد على ____.

- أ) التوافق
- ب) يوم واحد
- ج) شهر واحد
- د) ثلاث أيام

8) What role do leaders play in mentoring?

- a) None
- b) Lead it
- c) Begin it
- d) Provide support

8) ما هو الدور الذي يلعبه القادة في التوجيه؟

- أ) اي
- ب) قيادتها
- ج) ابدأه
- د) تقديم الدعم

9) _____ will do nothing to benefit your team.

- a) High Turnover
- b) Mentoring
- c) Purchasing lunch
- d) None of the above

9) _____ لن يفعل شيئاً لصالح فريقك.

- أ) ارتفاع معدل الدوران
- ب) التوجيه
- ج) شراء الغداء
- د) لا شيء مما سبق

10) Which of the following are methods of promoting visibility?

- a) Recognizing work
- b) Assigning tasks
- c) Promotion recommendations
- d) All of the above

10) أي مما يلي يُعد طرقاً لتعزيز الرؤية؟

- أ) الاعتراف بالعمل
- ب) تكليف المهام
- ج) توصيات الترويج
- د) كل ما ورد أعلاه

Module Ten: Review Questions

1) What is true of employee authority?

- a) Should be limited
- b) Should be unlimited
- c) Doesn't exist
- d) None of the above

1) ما هو صحيح من سلطة الموظف؟

- أ) يجب أن تكون محدودة
- ب) يجب أن تكون غير محدودة
- ج) خلال أسبوع
- د) شيء

مراجعة الوحدة العاشرة

2) What does empowerment make employees?

- a) Nothing
- b) Stakeholders
- c) Demanding
- d) Interesting

2) ما الذي يجعل التمكين الموظفين؟

- (أ) شيء
- (ب) أصحاب المصلحة
- (ج) تطالب
- (د) مشوق

3) What should employees be encouraged to do?

- a) Answer questions
- b) Nothing
- c) Ask questions
- d) None of the above

3) ما الذي يجب تشجيع الموظفين على القيام به؟

- (أ) الإجابة على الأسئلة
- (ب) شيء
- (ج) طرح الأسئلة
- (د) لا شيء مما سبق

4) What is the first step of creating a scenario-based question?

- a) Ask about people
- b) Ask about context
- c) Consider importance
- d) Choose a scenario

4) ما هي الخطوة الأولى لإنشاء سؤال يستند إلى سيناريو؟

- (أ) اسأل عن الناس
- (ب) اسأل عن السياق
- (ج) النظر في أهمية
- (د) اختيار سيناريو

5) What is the second step in resolving differences?

- a) Clarify the situation
- b) Recognize differences
- c) Make decision
- d) All of the above

5) ما هي الخطوة الثانية في حل الخلافات؟

- (أ) توضيح الوضع
- (ب) التعرف على الاختلافات
- (ج) اتخاذ القرار
- (د) كل ما سبق

6) When will the team determine which action should be taken?

- a) After conflict
- b) When clarifying
- c) When recognizing
- d) At the decision stage

6) متى سيحدد الفريق الإجراء الذي يجب اتخاذه؟

- أ) بعد الصراع
- ب) عند التوضيح
- ج) عند التعرف على
- د) في مرحلة القرار

7) What is necessary for unanimity?

- a) Compromise
- b) Creativity
- c) Authority
- d) All of the above

7) ما هو ضروري للإجماع؟

- أ) حل وسط
- ب) إبداع
- ج) سلطة
- د) كل ما سبق

8) Keeping a(n) _____ encourages unanimity.

- a) Strong stance
- b) Open mind
- c) Need to be right
- d) None of the above

8) حفظ _____ يشجع على الإجماع .

- أ) موقف قوي
- ب) عقل مفتوح
- ج) يجب أن تكون على حق
- د) لا شيء مما سبق

9) One of the greatest tools that you can offer employees is the authority to _____.

- a) Make their own schedule

9) واحدة من أعظم الأدوات التي يمكنك تقديمها للموظفين هي سلطة _____.

- أ) وضع جدولهم الخاص
- ب) كن من أصحاب المصلحة

- b) Become a stakeholder
- c) Make decisions
- d) Move up in their position

ج) اتخاذ القرارات
د) تحرك في وضعهم

10) No matter how well your team performs,
there is always room for _____

- a) Advice
- b) Improvement
- c) Direction
- d) More

10) بغض النظر عن مدى جودة أداء فريقك ، هناك دائمًا مجال لـ

أ) نصيحة
ب) التحسين
ج) الاتجاه
د) المزيد

