

Employee Motivation

تحفيز الموظفين

Module One: Review Questions

مراجعة الوحدة الأولى:

- 1) Herzberg's Theory of Motivation is affected by:
- 1) تتأثر نظرية هيرزبيرغ للتحفيز بما يلي:
- a) The employees level of dissatisfaction (أ) مستوى عدم الرضا لدى الموظفين
- b) The employees level of satisfaction (ب) مستوى رضا الموظفين
- c) The employees level of both dissatisfaction and satisfaction (ج) مستوى الموظفين من عدم الرضا والارتياح
- d) None of the above (د) لا شيء مما سبق
- 2) The 'motivation' in the Motivation-Hygiene theory:
- 2) "الدافع" في نظرية التحفيز والنظافة:
- a) Refers to personal hygiene (أ) يشير إلى النظافة الشخصية
- b) Refers to tasks which had to be done (ب) يشير إلى المهام التي كان لا بد من القيام به
- c) Refers to things which needed to be maintained (ج) يشير إلى الأشياء التي تحتاج إلى الحفاظ عليها
- d) Represent dissatisfaction (د) تمثيل عدم الرضا
- 3) The 'hygiene' element in the Motivation-Hygiene theory:
- 3) عنصر "النظافة" في نظرية التحفيز والنظافة:
- a) Refers to personal hygiene (أ) يشير إلى النظافة الشخصية
- b) Refers to tasks which had to be done (ب) يشير إلى المهام التي كان لا بد من القيام به
- c) Refers to things which needed to be maintained (ج) يشير إلى الأشياء التي تحتاج إلى الحفاظ عليها
- d) Represent dissatisfaction (د) تمثيل عدم الرضا
- 4) The following statement is FALSE with regards to Maslow's Hierarchy of Needs:
- 4) العبارة التالية خطأ فيما يتعلق التسلسل الهرمي للحاجات Maslow:
- a) Encouragement and positive feedback are important for employees (أ) التشجيع والتغذية الإيجابية مهمة للموظفين
- b) The environment is part of the needs to be met (ب) البيئة جزء من الاحتياجات التي يجب تلبيتها
- c) النظرية تتناسب تماما مع نظرية هيرزبيرغ للتحفيز (ج)

- (د) الشعور بالأمان والانتماء مهم للموظف
- c) The theory fits completely with Herzberg's Theory of Motivation
- d) A sense of security and belonging is important to an employee
- 5) Which statement is TRUE? (5) ما هو البيان صحيح؟
- a) Maslow's hierarchy is a general list of basic human needs and doesn't apply to the workplace (أ) التسلسل الهرمي ماسلو هو قائمة عامة من الاحتياجات الإنسانية الأساسية ولا ينطبق على مكان العمل
- b) The needs at the top of the pyramid are less decisive than those at the bottom (ب) الاحتياجات في أعلى الهرم أقل حسما من تلك الموجودة في الأسفل
- c) The needs are more refined at the bottom of the pyramid (ج) الاحتياجات أكثر دقة في الجزء السفلي من الهرم
- d) None of the above (د) لا شيء مما سبق
- 6) According to Maslow, levels of dissatisfaction would ___ as levels of satisfaction ___ (6) وفقا لماسلو، فإن مستويات عدم الرضا ___ كمستويات من الرضا ___
- a) Drop; rise (أ) إسقاط; نهض
- b) Rise; rise (ب) ارتفاع; نهض
- c) Drop; drop (ج) إسقاط; قطرة
- d) Stay the same; stay the same (د) البقاء على حالها; البقاء على حاله
- 7) Abraham Maslow and Herzberg's theories: (7) نظريات أبراهام ماسلو وهيرزبرغ:
- a) Are complete contradictions (أ) هل التناقضات الكاملة
- b) Are direct applications of each other (ب) هي التطبيقات المباشرة لبعضها البعض
- c) May form part of a two-factor theory (ج) شكلي جزء من نظرية العاملين
- d) None of the above (د) لا شيء مما سبق
- 8) Which of the following represents a (8) أي مما يلي يمثل عاملا ثانويا في العمل:

secondary factor at work:

- a) Pay and benefits
- b) Achievement
- c) Recognition
- d) All of the above

- أ) الأجر والمزايا
- ب) إنجاز
- ج) اعتراف
- د) كل ما سبق

9) The following is the most important:

- a) Physiological needs
- b) Security and safety needs
- c) Companionship
- d) All are equally important

(9) وفي ما يلي أهمها:

- أ) الاحتياجات الفسيولوجية
- ب) احتياجات الأمن والسلامة
- ج) الرفقة
- د) وكلها متساوية في الأهمية

10) The following are examples of Dissatisfaction:

- a) Environment
- b) Supervision
- c) Relationships with Co-workers
- d) All of the above

(10) فيما يلي أمثلة عن عدم الرضا :

- أ) وسط
- ب) اشراف
- ج) العلاقات مع زملاء العمل
- د) كل ما سبق

Module Two: Review Questions

مراجعة الوحدة الثانية:

- 1) Object-Oriented Theory is represented by: (1) يتم تمثيل نظرية موجهة للكائنات بواسطة:
- a) A stick and a carrot (أ) عصا وجزرة
 - b) A whip and a carrot (ب) سوط وجزرة
 - c) A plant, a whip and a carrot (ج) نبتة وسوط وجزرة
 - d) A plant, a stick and a whip (د) نبتة وعصا وسوط
- 2) The following statement is TRUE: (2) العبارة التالية صحيحة:
- a) Employees shouldn't have to challenge themselves in the work environment (أ) لا ينبغي على الموظفين تحدي أنفسهم في بيئة العمل
 - b) Morale is not important (ب) الروح المعنوية ليست مهمة
 - c) Rewards can be promised in return for a reached goal (ج) يمكن وعد المكافآت مقابل هدف تم الوصول إليه
 - d) Beating employees is legal (د) ضرب الموظفين قانوني
- 3) According to the 'carrot' section of the Theory, the carrot____. (3) وفقا لقسم "الجزرة" من النظرية:
- a) Represents the goal (أ) يقدم الهدف
 - b) Represents a reward (ب) يقدم مكافأة
 - c) Represents the threat of punishment (ج) يعرض التهديد بالعقاب
 - d) Represents a combination of motivational factors (د) يقدم مجموعة من العوامل التحفيزية
- 4) According to the 'plant' section of the Theory, the plant____. (4) وفقا لقسم "النبات" من النظرية:
- a) Represents the goal (أ) يقدم الهدف
 - b) Represents a reward (ب) يقدم مكافأة

- ج) يعرض التهديد بالعقاب
د) يقدم مجموعة من العوامل التحفيزية
- 5) The following statement is FALSE: (5) العبارة التالية خطأ:
- أ) من غير القانوني الاعتداء جسديا على موظفك
ب) استخدام "السوط" قد يقدم ثقافة الخوف في بيئة العمل
ج) يجب أن لا تجمع أبدا بين نظريات "السوط" و "الجزرة"
د) كل ما سبق
- ا) It is illegal to physically abuse your employees
ب) Using the 'whip' may introduce a culture of fear in the work environment
ج) You should never combine the 'whip' and 'carrot' theories
د) All of the above
- 6) According to the 'whip' section of the Theory, the whip ____ (6) وفقا لقسم "السوط" من النظرية:
- أ) يقدم الهدف
ب) يقدم مكافأة
ج) يعرض التهديد بالعقاب
د) يقدم مجموعة من العوامل التحفيزية
- ا) Represents the goal
ب) Represents a reward
ج) Represents the threat of punishment
د) Represents a combination of motivational factors
- 7) Complete the sentence: "Spare the ____ and Spoil the ____" (7) إكمال الجملة: "الغيار ____ وإفساد ____"
- أ) طفل, قضيب
ب) رود, طفل
ج) الأطفال والعصي
د) الموظفون, قضيب
- ا) Child, rod
ب) Rod, child
ج) Children, sticks
د) Employees, rod
- 8) The above sentence roughly means: (8) الجملة أعلاه تعني تقريبا:
- أ) إذا عاقبت شخصا ما، فسيتجاوزون دائما
ب) إذا لم تعاقب أحدا أبدا سيعتقدون أنهم يستطيعون التعدي
- ا) If you punish someone, they will always transgress
ب) If you never punish someone, they will

- believe they can transgress
- c) If you punish someone, they will believe they can transgress frequently
- d) You should beat your employees
- (ج) إذا قمت بمعاقبة شخص ما، سيعتقدون أنه يمكن أن يتعدى بشكل متكرر
- (د) يجب أن تضرب موظفيك
- 9) Employees work best with:
- a) The prospect of challenge
- b) The recognition of a goal
- c) A high level of quality in mind
- d) It differs between employees
- (أ) احتمال التحدي
- (ب) الاعتراف بهدف
- (ج) مستوى عال من الجودة في الاعتبار
- (د) يختلف بين الموظفين
- 10) It is important to get the balance of the Theory right or employees:
- a) Will become daunted from the use of the 'carrot'
- b) Will become coddled from the use of the 'carrot'
- c) Will become coddled from the use of the 'whip'
- d) Will become indifferent to the 'plant'
- (أ) سوف تصبح شاقة من استخدام "الجزرة"
- (ب) سوف تصبح مدلل من استخدام "الجزرة"
- (ج) سوف تصبح مدلل من استخدام 'سوط'
- (د) سوف تصبح غير مبال إلى 'النبات'

Module Three: Review Questions

مراجعة الوحدة الثالثة:

- 1) يتميز قانون التأثير بما يلي:
- 1) The Law of Effect is characterized by:
- a) In a situation where normal results can be expected, a response to stimuli which is followed by something good will become more "right" in our minds, while a response followed by something "bad" will become more "wrong".
- أ) في حالة حيث يمكن توقع النتائج العادية، والاستجابة للمحفزات التي يتبعها شيء جيد سوف تصبح أكثر "حق" في أذهاننا، في حين أن الرد الذي يليه شيء "سيئة" سوف تصبح أكثر "خطأ".
- b) In a situation where normal results can be expected, a response to stimuli which is followed by something good will become more "right" in our minds, while a response followed by something "good" will become more "wrong".
- ب) في حالة حيث يمكن توقع النتائج العادية، والاستجابة للمحفزات التي يتبعها شيء جيد سوف تصبح أكثر "حق" في أذهاننا، في حين أن الرد الذي يليه شيء "جيد" سوف تصبح أكثر "خطأ".
- c) In a situation where normal results can be expected, a response to stimuli which is followed by something good will become more "wrong" in our minds, while a response followed by something "bad" will become more "right".
- ج) في حالة حيث يمكن توقع النتائج العادية، والاستجابة للمحفزات التي يتبعها شيء جيد سوف تصبح أكثر "خطأ" في أذهاننا، في حين أن الاستجابة تليها شيء "سيئة" سوف تصبح أكثر "الحق".
- d) In a situation where normal results can be expected, a response to stimuli which is followed by something good will become more "wrong" in our minds, while a response followed by something "good" will become more "wrong".
- د) في حالة حيث يمكن توقع النتائج العادية، والاستجابة للمحفزات التي يتبعها شيء جيد سوف تصبح أكثر "خطأ" في أذهاننا، في حين أن استجابة تليها شيء "جيد" سوف تصبح أكثر "خطأ".

- 2) ادعت سلوكية ب. ف. سكينر أن:
- 2) B.F. Skinner's behaviorism claimed that:
- a) If somebody is of a mind to transgress because they enjoy freedom, but find that the result of their conduct is reduced transgression, they will become less likely to transgress so often
- ب) إذا كان شخص ما هو العقل لتجاوز لأنهم يتمتعون بالحرية، ولكن تجد أن نتيجة سلوكهم هو الحد من التجاوزات، فإنها سوف تصبح أقل عرضة لتجاوزات في كثير من الأحيان
- b) If somebody is of a mind to transgress because they enjoy transgression, but find that the result of their conduct is reduced freedom, they will become less likely to transgress so often
- ج) إذا كان شخص ما هو العقل لتجاوز لأنهم يتمتعون بالحرية المنخفضة، ولكن تجد أن نتيجة سلوكهم هو التجاوز، فإنها سوف تصبح أقل عرضة لتجاوزات في كثير من الأحيان
- c) If somebody is of a mind to transgress because they enjoy reduced freedom, but find that the result of their conduct is transgression, they will become less likely to transgress so often
- د) إذا كان شخص ما هو العقل لتجاوز لأنهم يتمتعون بالحرية، ولكن تجد أن نتيجة سلوكهم هو زيادة التعدي، فإنها سوف تصبح أقل عرضة لتجاوزات في كثير من الأحيان
- d) If somebody is of a mind to transgress because they enjoy freedom, but find that the result of their conduct is increased transgression, they will become less likely to transgress so often

- 3) العبارة التالية خطأ:
- 3) The following Statement is FALSE:
- a) Behavioral conditioning has been considered controversial and cruel
- أ) وقد اعتبر تكييف السلوكية مثيرة للجدل وقاسية
- b) Skinner said: Human instincts need to be respected
- ب) وقال سكينر: محركات الإنسان تحتاج إلى احترام

- c) E.L. Thorndike came up with the Law of Effect in 1921
d) Both b and c
- جاء E.L. ثورنديك مع قانون التأثير في عام 1921
ب و ج
- 4) How many steps are there in Behavior Modification?
a) 4
b) 5
c) 3
d) 2
- 4) كم عدد الخطوات الموجودة في تعديل السلوك؟
أ 4
ب 5
ج 3
د 2
- 5) Which of the following is not a step of Behavior Modification?
a) Defining the Modified Behavior
b) Changing the Consequences Resulting from the Behavior to a greater or lesser extent
c) Changing the Stimulus of the Behavior
d) Recording the Rate of the Behavior
- 5) أي مما يلي ليس خطوة من تعديل السلوك؟
أ تعريف السلوك المعدل
ب تغيير النتائج الناتجة عن السلوك إلى حد أكبر أو أقل
ج تغيير حافز السلوك
د تسجيل معدل السلوك
- 6) The following Statement is TRUE:
a) Motivation is literal and employees can never self-motivate
b) Employees are able to self-motivate with encouragement
c) We are not subject to behavioral reinforcement at any age
- 6) العبارة التالية صحيحة:
أ الدافع هو حرفي والموظفين لا يمكن أبدا التحفيز الذاتي
ب الموظفون قادرون على التحفيز الذاتي بتشجيع
ج نحن لا نخضع للتعزيز السلوكي في أي عمر
د التعزيز لا يمكن تعديل السلوك

d) Reinforcement cannot modify behavior

7) Reinforcement Theory may be part of:

- a) Fixing a behavioral problem in animals
- b) Fixing a behavioral issue or technique in employees
- c) Rewarding employees
- d) Both b and c

(7) قد تكون نظرية التعزيز جزءا من:

- (أ) إصلاح مشكلة سلوكية في الحيوانات
- (ب) إصلاح مشكلة سلوكية أو تقنية في الموظفين
- (ج) مكافأة الموظفين
- (د) ب و ج

8) The second step of Behavior Modification entails:

- a) Defining the Modified Behavior
- b) Changing the Consequences Resulting from the Behavior to a greater or lesser extent
- c) Changing the Stimulus of the Behavior
- d) Recording the Rate of the Behavior

(8) الخطوة الثانية من تعديل السلوك entails:

- (أ) تعريف السلوك المعدل
- (ب) تغيير النتائج الناتجة عن السلوك إلى حد أكبر أو أقل
- (ج) تغيير حافز السلوك
- (د) تسجيل معدل السلوك

9) The last step of Behavior Modification entails:

- a) Defining the Modified Behavior
- b) Changing the Consequences Resulting from the Behavior to a greater or lesser extent
- c) Changing the Stimulus of the Behavior
- d) Recording the Rate of the Behavior

(9) الخطوة الأخيرة من تعديل السلوك entails:

- (أ) تعريف السلوك المعدل
- (ب) تغيير النتائج الناتجة عن السلوك إلى حد أكبر أو أقل
- (ج) تغيير حافز السلوك
- (د) تسجيل معدل السلوك

10) The most important part of Behavior

(10) أهم جزء من تعديل السلوك هو :

Modification is:

- a) Defining the behavior
- b) Counting it's occurrence
- c) Fixing the behavior problem
- d) All are equally important

- أ) تعريف السلوك
- ب) عد هو حدوث
- ج) إصلاح مشكلة السلوك
- د) وكلها متساوية في الأهمية



Module Four: Review Questions

مراجعة الوحدة الرابعة:

- 1) Victor Vroom's Theory of Expectancy thrives on:
 - a) Needs as a driver of motivation
 - b) Goals as a driver of motivation
 - c) Failure as a driver of motivation
 - d) Outcomes as a driver of motivation
 - 2) How many sections is Expectancy Theory split into?
 - a) 1
 - b) 3
 - c) 4
 - d) 5
 - 3) What does E>P stand for?
 - a) Increased effort leads to better poignancy
 - b) Increased effort leads to greater performance
 - c) Increased performance brings a better outcome
 - d) Increased poignancy brings a better outcome
 - 4) What does P>O stand for?
 - a) Increased effort leads to better poignancy
 - b) Increased effort leads to greater performance
 - c) Increased performance brings a better outcome
 - d) Increased poignancy brings a better outcome
- (1) نظرية فيكتور فروم من متوسط العمر المتوقع يزدهر على:
- (أ) الاحتياجات كمحرك للتحفيز
(ب) الأهداف كمحرك للتحفيز
(ج) الفشل كمحرك للتحفيز
(د) النتائج كمحرك للتحفيز
- (2) كم عدد المقاطع التي تنقسم النظرية إلى أقسام؟
- (أ) 1
(ب) 3
(ج) 4
(د) 5
- (3) ما الذي تطيقه E>P ؟
- (أ) زيادة الجهد يؤدي إلى تأثير أفضل
(ب) زيادة الجهد تؤدي إلى أداء أكبر
(ج) زيادة الأداء يحقق نتيجة أفضل
(د) زيادة التأثير يجلب نتيجة أفضل
- (4) ما الذي تطيقه P>O ؟
- (أ) زيادة الجهد يؤدي إلى تأثير أفضل
(ب) زيادة الجهد تؤدي إلى أداء أكبر
(ج) زيادة الأداء يحقق نتيجة أفضل
(د) زيادة التأثير يجلب نتيجة أفضل

outcome

- d) Increased poignancy brings a better outcome

5) What are the core variables in the Theory of Expectancy?

- a) Valence, Expectancy, Poignancy
b) Valence, Instrumentality, Poignancy, Expectancy
c) Expectancy, Instrumentality, Valence
d) Valence and Expectancy

(5) ما هي المتغيرات الأساسية في نظرية متوسط العمر المتوقع؟

- أ) التكافؤ، متوسط العمر المتوقع، مؤثرة
ب) التكافؤ، الآلات، مؤثرة، متوسط العمر المتوقع
ج) متوسط العمر المتوقع، الآلات، التكافؤ
د) التكافؤ والعمر المتوقع

6) Valence is:

- a) The belief that if an individual performs up to a certain level, they will be rewarded with an outcome that will be beneficial to them
b) The belief that increased effort will lead to increased performance. Expressed in more simple terms, this means that if you put in more effort, the results will be better
c) The importance that is placed by the individual upon the expected outcome
d) None of the above

(6) التكافؤ هو:

- أ) الاعتقاد بأنه إذا كان الفرد يؤدي ما يصل إلى مستوى معين، وسوف يكافأ مع النتيجة التي سوف تكون مفيدة لهم
ب) الاعتقاد بأن زيادة الجهد سيؤدي إلى زيادة الأداء. وأعرب بعبارات أكثر بساطة ، وهذا يعني أنه إذا كنت وضعت في مزيد من الجهد ، فإن النتائج ستكون أفضل
ج) الأهمية التي يضعها الفرد على النتيجة المتوقعة
د) لا شيء مما سبق

7) Expectancy is:

- a) The belief that if an individual performs up to a certain level, they will be rewarded with an outcome that will be

(7) متوسط العمر المتوقع هو :

- أ) الاعتقاد بأنه إذا كان الفرد يؤدي ما يصل إلى مستوى معين، وسوف يكافأ مع النتيجة التي سوف تكون مفيدة لهم

beneficial to them

- b) The belief that increased effort will lead to increased performance. Expressed in more simple terms, this means that if you put in more effort, the results will be better
- c) The importance that is placed by the individual upon the expected outcome
- d) None of the above

- (ب) الاعتقاد بأن زيادة الجهد سيؤدي إلى زيادة الأداء. وأعرب بعبارات أكثر بساطة ، وهذا يعني أنه إذا كنت وضعت في مزيد من الجهد ، فإن النتائج ستكون أفضل
- (ج) الأهمية التي يضعها الفرد على النتيجة المتوقعة
- (د) لا شيء مما سبق

8) Instrumentality is:

- a) The belief that if an individual performs up to a certain level, they will be rewarded with an outcome that will be beneficial to them
- b) The belief that increased effort will lead to increased performance. Expressed in more simple terms, this means that if you put in more effort, the results will be better
- c) The importance that is placed by the individual upon the expected outcome
- d) None of the above

(8) الآلات هي:

- (أ) الاعتقاد بأنه إذا كان الفرد يؤدي ما يصل إلى مستوى معين، وسوف يكافأ مع النتيجة التي سوف تكون مفيدة لهم
- (ب) الاعتقاد بأن زيادة الجهد سيؤدي إلى زيادة الأداء. وأعرب بعبارات أكثر بساطة ، وهذا يعني أنه إذا كنت وضعت في مزيد من الجهد ، فإن النتائج ستكون أفضل
- (ج) الأهمية التي يضعها الفرد على النتيجة المتوقعة
- (د) لا شيء مما سبق

9) What is an example of an issue of expectancy?

- a) The outcome of task is uninspiring
- b) The effort cannot be put in because of physical restriction
- c) The reward isn't paid out
- d) The reward isn't worth the effort

(9) ما هو مثال على مسألة متوسط العمر المتوقع؟

- (أ) نتيجة المهمة غير ملهمة
- (ب) لا يمكن وضع الجهد بسبب التقييد المادي
- (ج) المكافأة لا تدفع
- (د) المكافأة لا تستحق الجهد

10) What is an example of an issue of valence?

- a) The outcome of task is uninspiring
- b) The effort cannot be put in because of physical restriction
- c) The reward isn't paid out
- d) The reward isn't worth the effort

10) ما هو مثال على قضية التكافؤ؟

- أ) نتيجة المهمة غير ملهمة
- ب) لا يمكن وضع الجهد بسبب التقييد المادي
- ج) المكافأة لا تدفع
- د) المكافأة لا تستحق الجهد



Module Five: Review Questions

مراجعة الوحدة الخامسة:

- 1) Which of the following is TRUE with regard to personality:
- (1) أي مما يلي صحيح فيما يتعلق بالشخصية:
- a) All personality types are equally important in the office setting
- (أ) جميع أنواع الشخصية بنفس القدر من الأهمية في إعداد المكتب
- b) Too little of one personality type can negatively affect the office setting
- (ب) يمكن أن يؤثر القليل جدا من نوع شخصية واحدة سلبا على إعداد المكتب
- c) Too many of the same personality type can negatively affect the office setting
- (ج) يمكن أن يؤثر عدد كبير جدا من نفس نوع الشخصية سلبا على إعداد المكتب
- d) All of the above
- (د) كل ما سبق
- 2) A personality type is defined by:
- (2) يتم تعريف نوع الشخصية من خلال:
- a) The aspects of character which emerge alone
- (أ) جوانب الشخصية التي تظهر وحدها
- b) The aspects of your character which emerge around others
- (ب) جوانب شخصيتك التي تظهر حول الآخرين
- c) The measurable aspects of character which emerge around others
- (ج) الجوانب القابلة للقياس للشخصية التي تظهر حول الآخرين
- d) Both b and c
- (د) ب و ج
- 3) Soft Skills" may be defined as:
- (3) يمكن تعريف "المهارات الناعمة" على النحو:
- a) Issues which don't relate directly to your work
- (أ) القضايا التي لا تتعلق مباشرة بعملك
- b) Can only restrict others
- (ب) يمكن تقييد الآخرين فقط
- c) Can aid and restrict others
- (ج) يمكن مساعدة الآخرين وتقييدهم
- d) Both a and c
- (د) أ و ج
- 4) What is a Consensus Seeker?
- (4) يمكن تعريف "المهارات الناعمة" على النحو:
- a) Looks for a way to overcome the problem
- (أ) القضايا التي لا تتعلق مباشرة بعملك
- b) Looks for a way to help others
- (ب) يمكن تقييد الآخرين فقط

- c) Looks for a way to comfort others
d) Looks for a way to entertain and participate from the fringes

(ج) يمكن مساعدة الآخرين وتقييدهم
(د) أ و ج

5) What is a Problem Solver?

(5) ما هو حل المشاكل؟

- a) Looks for a way to overcome the problem
b) Looks for a way to help others
c) Looks for a way to comfort others
d) Looks for a way to entertain and participate from the fringes

(أ) يبحث عن وسيلة للتغلب على المشكلة
(ب) يبحث عن طريقة لمساعدة الآخرين
(ج) يبحث عن وسيلة لراحة الآخرين
(د) يبحث عن وسيلة للترفيه والمشاركة من هامش

6) What is a Humorist?

(6) ما هو الفكاهي؟

- a) Looks for a way to overcome the problem
b) Looks for a way to help others
c) Looks for a way to comfort others
d) Looks for a way to entertain and participate from the fringes

(أ) يبحث عن وسيلة للتغلب على المشكلة
(ب) يبحث عن طريقة لمساعدة الآخرين
(ج) يبحث عن وسيلة لراحة الآخرين
(د) يبحث عن وسيلة للترفيه والمشاركة من هامش

7) What is a Nurturer?

(7) ما هو الراعي؟

- a) Looks for a way to overcome the problem
b) Looks for a way to help others
c) Looks for a way to comfort others
d) Looks for a way to entertain and participate from the fringes

(أ) يبحث عن وسيلة للتغلب على المشكلة
(ب) يبحث عن طريقة لمساعدة الآخرين
(ج) يبحث عن وسيلة لراحة الآخرين
(د) يبحث عن وسيلة للترفيه والمشاركة من هامش

8) What does a consensus seeker bring to the table?

(8) ما الذي يجلبه الباحث عن توافق الآراء إلى طاولة المفاوضات؟

- a) They prevent problem solvers from

(أ) أنها تمنع حل المشاكل من أن تصبح مستقلة

- becoming autonomous
- b) They solve problems by themselves
- c) They settles other's nerves
- d) They make jokes
- 9) What ways can you identify others' personality types?
- a) By monitoring people
- b) By openly criticizing people and watching how they react
- c) By playing 'getting to know you games'
- d) Both a and c
- 10) People with dominant personalities:
- a) Tend to deliver criticism in public
- b) Tend to deliver criticism one on one
- c) Will never deliver good news in public
- d) Are not good at motivating others
- (ب) يحلون المشاكل بأنفسهم
- (ج) إنهم يسويون أعصاب الآخرين
- (د) إنهم يمزحون
- (9) ما هي الطرق التي يمكنك من خلالها تحديد أنواع شخصية الآخرين؟
- (أ) من خلال مراقبة الناس
- (ب) من خلال انتقاد الناس علنا ومشاهدة كيف يتفاعلون
- (ج) من خلال اللعب 'التعرف عليك مباريات'
- (د) أ و ج
- (10) الأشخاص الذين يعانون من شخصيات مهيمنة :
- (أ) تميل إلى توجيه النقد في الأماكن العامة
- (ب) تميل إلى تقديم النقد واحد على واحد
- (ج) لن يقدم أخبارا جيدة في العلن
- (د) ليست جيدة في تحفيز الآخرين

Module Six: Review Questions

مراجعة الوحدة السادسة:

1) What is a negative interpretation of Goal setting:

(1) ما هو التفسير السلبي لإعداد الهدف:

- a) If the goal isn't reached its chalked up as a failure
- b) The progress isn't measured if the goal isn't reached
- c) Goals are always reachable
- d) Both a and b

- (أ) إذا لم يتم الوصول إلى الهدف على أنه فشل
- (ب) لا يتم قياس التقدم إذا لم يتم الوصول إلى الهدف
- (ج) الأهداف قابلة للوصول دائما
- (د) أ و ب

2) How do goals feed motivation?

(2) كيف تغذي الأهداف الدافع؟

- a) Through performance-related pay
- b) Through competition
- c) Through recognition
- d) All of the above

- (أ) من خلال الأجر المرتبط بالأداء
- (ب) من خلال المنافسة
- (ج) من خلال الاعتراف
- (د) كل ما سبق



3) What does SMART stand for?

(3) ما الذي تطبيقه SMART ؟

- a) Specific, Measurable, Achievable, Realistic, Timed
- b) Specific, Measurable, Approachable, Realistic, Timed
- c) Specific, Measurable, Approachable, Relevant, Timed
- d) Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Timed

- (أ) محددة، قابلة للقياس، قابلة للتحقيق، واقعية، موقوتة
- (ب) محددة، قابلة للقياس، ودود، واقعية، توقيت
- (ج) محددة، قابلة للقياس، ودود، ذات الصلة، توقيت
- (د) محددة، قابلة للقياس، قابلة للتحقيق، ذات الصلة، توقيت

- 4) What does the 'S' represent? (4) ماذا يمثل "S" ؟
- a) Goals need to be something which can be assessed and plotted (أ) الأهداف يجب أن تكون شيئاً يمكن تقييمه ورسمه
- b) There is no point in setting goals arbitrarily and unilaterally (ب) لا جدوى من تحديد الأهداف بشكل تعسفي ومن جانب واحد
- c) Goals need to be definite and defined (ج) يجب أن تكون الأهداف محددة ومحددة
- d) Goals need a specified time period (د) الأهداف تحتاج إلى فترة زمنية محددة
- 5) Which Statement is TRUE: (5) أي بيان صحيح:
- a) Misapplied targets have a detrimental effect on employee motivation (أ) الأهداف غير التطبيقية لها تأثير ضار على تحفيز الموظفين
- b) SMART goals are necessary (ب) الأهداف الذكية ضرورية
- c) If the goal is too easy, the employee becomes complacent (ج) إذا كان الهدف سهلاً جداً ، يصبح الموظف راضياً
- d) All of the above (د) كل ما سبق
- 6) What does the 'M' represent? (6) ماذا يمثل "M" ؟
- a) Goals need to be something which can be assessed and plotted (أ) الأهداف يجب أن تكون شيئاً يمكن تقييمه ورسمه
- b) There is no point in setting goals arbitrarily and unilaterally (ب) لا جدوى من تحديد الأهداف بشكل تعسفي ومن جانب واحد
- c) Goals need to be definite and defined (ج) يجب أن تكون الأهداف محددة ومحددة
- d) Goals need a specified time period (د) الأهداف تحتاج إلى فترة زمنية محددة
- 7) What does the 'A' represent? (7) ماذا يمثل "A" ؟
- a) Goals need to be something which can be assessed and plotted (أ) الأهداف يجب أن تكون شيئاً يمكن تقييمه ورسمه
- b) There is no point in setting goals (ب) لا جدوى من تحديد الأهداف بشكل تعسفي ومن جانب واحد

arbitrarily and unilaterally

- c) Goals need to be definite and defined
- d) Goals need a specified time period

- (ج) يجب أن تكون الأهداف محددة ومحددة
- (د) الأهداف تحتاج إلى فترة زمنية محددة

8) Which Statement is FALSE:

(8) أي بيان هو خطأ :

- a) Goals sometimes need to be re-set and employees coached
- b) Goals should never be re-set no matter the outcome of a project
- c) Evaluating employee performance doesn't lend anything to the project
- d) All of the above

- (أ) الأهداف تحتاج في بعض الأحيان إلى إعادة تعيين وتدريب الموظفين
- (ب) لا ينبغي أبدا إعادة تحديد الأهداف بغض النظر عن نتيجة المشروع
- (ج) تقييم أداء الموظف لا يضيف أي شيء على المشروع
- (د) كل ما سبق

9) What does the 'R' represent?

(9) ماذا يمثل "R" ؟

- a) Goals need to be something which can be assessed and plotted
- b) There is no point in setting goals arbitrarily and unilaterally
- c) Goals need to be definite and defined
- d) Goals should not be set if they cannot be achieved

- (أ) الأهداف يجب أن تكون شيئا يمكن تقييمه ورسمه
- (ب) لا جدوى من تحديد الأهداف بشكل تعسفي ومن جانب واحد
- (ج) يجب أن تكون الأهداف محددة ومحددة
- (د) لا ينبغي تحديد الأهداف إذا لم يكن من الممكن تحقيقها

10) What does the 'T' represent?

(10) ماذا يمثل "T" ؟

- a) Goals need to be something which can be assessed and plotted
- b) There is no point in setting goals arbitrarily and unilaterally
- c) Goals need to be definite and defined
- d) Goals need a specified time period

- (أ) الأهداف يجب أن تكون شيئا يمكن تقييمه ورسمه
- (ب) لا جدوى من تحديد الأهداف بشكل تعسفي ومن جانب واحد
- (ج) يجب أن تكون الأهداف محددة ومحددة
- (د) الأهداف تحتاج إلى فترة زمنية محددة



Module Seven: Review Questions

مراجعة الوحدة السابعة:

- 1) When perfecting a motivational technique, one should:
- 1) عند اتقان تقنية تحفيزية ينبغي للمرء أن:
- a) Seek resources on the internet alone (أ) البحث عن الموارد على الإنترنت وحدها
- b) Hone the technique to the surroundings (ب) شحذ هذه التقنية إلى المناطق المحيطة بها
- c) Use a combination of seeking resources and honing the technique (ج) استخدام مزيج من البحث عن الموارد وشحذ هذه التقنية
- d) None of the above (د) لا شيء مما سبق
- 2) A motivational plan needs:
- 2) تحتاج الخطة التحفيزية إلى:
- a) To be general (أ) أن تكون عامة
- b) To be manufactured from a template (ب) ليتم تصنيعها من قالب
- c) To suit the specific situation it's required for (ج) لتتناسب مع الوضع المحدد المطلوب
- d) To suit the office (د) لتتناسب المكتب
- 3) A good motivational plan takes into account:
- 3) تأخذ الخطة التحفيزية الجيدة في الاعتبار:
- a) Identities and personality types of those involved (أ) هويات وشخصية الأنواع من المعنيين
- b) The time available for extra events (ب) الوقت المتاح للأحداث الإضافية
- c) The resources available at meetings (ج) الموارد المتاحة في الاجتماعات
- d) Both b and c (د) ب و ج
- 4) The benefit of new employee input is:
- 4) الفائدة من مدخلات الموظف في حين جديدة هي:
- a) A fresh outlook on problems (أ) نظرة جديدة على المشاكل
- b) The employee feels part of the team (ب) يشعر الموظف بأنه جزء من الفريق
- c) The employee is excluded (ج) يتم استبعاد الموظف
- d) Both a and b (د) أ و ب

5) The following Statement is true: (5) العبارة التالية خطأ:

- | | |
|--|---|
| a) A major part of motivation in the workplace has to do with ensuring that people are discouraged by situations which are favorable | (أ) جزء رئيسي من الدافع في مكان العمل له علاقة بضمان أن الناس لا تشجعهم الحالات المواتية |
| b) A major part of motivation in the workplace has to do with ensuring that people are not discouraged by situations which are anything other than favorable | (ب) جزء رئيسي من الدافع في مكان العمل له علاقة بضمان عدم تثبيط الناس من قبل الحالات التي هي أي شيء آخر غير مواتية |
| c) A major part of motivation in the workplace has to do with ensuring that people are discouraged by situations which are anything other than favorable | (ج) جزء رئيسي من الدافع في مكان العمل له علاقة بضمان أن الناس لا تشجعهم الحالات التي هي أي شيء آخر غير مواتية |
| d) A major part of motivation in the workplace has to do with ensuring that people are not discouraged by situations which are favorable | (د) جزء رئيسي من الدافع في مكان العمل له علاقة بضمان عدم تثبيط الناس من المواقف المواتية |

6) A challenge is associated with: (6) يرتبط التحدي بما يلي:

- | | |
|-----------------------------|-----------------------|
| a) Consequences | (أ) عواقب |
| b) Rewards | (ب) المكافآت |
| c) Consequences and rewards | (ج) العواقب والمكافآت |
| d) The fear of failure | (د) الخوف من الفشل |

7) The following Statement is TRUE: (7) العبارة التالية صحيح:

- a) Turning a bad situation into a good one relies on luck
b) Turning a bad situation into a good one relies on motivation
c) Turning a bad situation into a good one relies on outlook
d) Turning a bad situation into a good one is impossible
- 8) If someone asks whether you are a 'glass half full' person it means:
a) They want to know if you are a pessimist
b) They want to know if you are an optimist
c) They want to know if you're thirsty
d) None of the above
- 9) A challenge may be defined as:
a) A situation which presents risk or failure
b) Insurmountable odds
c) An easy task with an obvious solution
d) Both a and b
- 10) To keep the glass half-full one should:
a) Keep the realistic consequences of the challenge in mind
b) Motivate oneself with the fear of failure
c) Keep the rewards in mind
d) None of the above
- أ) تحويل الوضع السيئ إلى حالة جيدة يعتمد على الحظ
ب) تحويل الوضع السيئ إلى حالة جيدة يعتمد على الدافع
ج) تحويل الوضع السيئ إلى حالة جيدة يعتمد على النظرة
د) تحويل وضع سيء إلى حالة جيدة أمر مستحيل
- 8) إذا سأل شخص ما عما إذا كنت شخصا "نصف ممتلئ بالزجاج" فهذا يعني:
أ) يريدون أن يعرفوا إذا كنت متشائما
ب) يريدون أن يعرفوا إذا كنت متفائلا
ج) يريدون أن يعرفوا إن كنت عطشان
د) لا شيء مما سبق
- 9) يمكن تعريف التحدي على النحو:
أ) حالة تتطوي على مخاطر أو فشل
ب) احتمالات لا يمكن التغلب عليها
ج) مهمة سهلة مع حل واضح
د) أ و ب
- 10) للحفاظ على الزجاج نصف كامل واحد ينبغي:
أ) ضع في اعتبارك العواقب الواقعية للتحدي
ب) تحفيز النفس مع الخوف من الفشل
ج) ضع المكافآت في اعتبارك
د) لا شيء مما سبق



Module Eight: Review Questions

مراجعة الوحدة الثامنة:

1) Which of the following Statements is TRUE:

(1) أي من العبارات التالية صحيح:

- a) The absence of enthusiasm results in success
- b) The recognition of workers is not a factor in motivation
- c) Human motivation is personal and can't be second-guessed
- d) Maslow didn't contribute key factors of motivation with this hierarchy

- (أ) غياب الحماس يؤدي إلى النجاح
- (ب) الاعتراف بالعمال ليس عاملاً في التحفيز
- (ج) الدافع البشري شخصي ولا يمكن تخمينه ثانية
- (د) لم يساهم ماسلو بعوامل دافعة رئيسية مع هذا التسلسل الهرمي

2) Which of the following is NOT a Key Factor?

(2) أي مما يلي ليس عاملاً رئيسياً؟

- a) Employee safety and security
- b) Remuneration
- c) Feeling valued and accepted
- d) Free gifts at work

- (أ) سلامة وأمن الموظفين
- (ب) مكافأة
- (ج) الشعور بالتقدير والمقبول
- (د) هدايا مجانية في العمل



3) The Key Factors of motivation are ___ and can come from ___

(3) العوامل الرئيسية للتحفيز ___ ويمكن أن تأتي من ___

- a) Limited, anywhere
- b) Diverse, anywhere
- c) Limited, specific tasks
- d) Diverse, specific tasks

- (أ) محدودة، في أي مكان
- (ب) متنوعة، في أي مكان
- (ج) مهام محددة محدودة
- (د) مهام متنوعة ومحددة

4) Which Statement is FALSE:

(4) أي بيان هو خطأ :

- a) Vroom provided factors for motivating employees
- b) Herzberg's theories didn't provide factors for motivating employees
- c) Employees need for feel secure first and

- (أ) وفرت Vroom عوامل لتحفيز الموظفين
- (ب) نظريات هيرزبيرغ لم توفر عوامل لتحفيز الموظفين
- (ج) يحتاج الموظفون إلى الشعور بالأمان أولاً وقبل كل شيء
- (د) كل ما سبق

foremost

d) All of the above

5) To create a Motivational Organization, one should:

- a) Appreciating the work done by all team members
- b) Selecting the right people for the right jobs
- c) A policy of motivation
- d) All of the above

(5) لإنشاء منظمة تحفيزية، ينبغي للمرء أن:

- أ) تقدير العمل الذي قام به جميع أعضاء الفريق
- ب) اختيار الأشخاص المناسبين للوظائف المناسبة
- ج) سياسة التحفيز
- د) كل ما سبق

6) When asked if they like their job, ideally an employee should respond:

- a) With a blank faced 'yes'
- b) With a smile, a 'yes' and a list of reasons why
- c) With a hard 'no'
- d) With a smile, a 'yes' and silence.

(6) عندما سئل عما إذا كانوا يحبون عملهم من الناحية المثالية يجب على الموظف الرد:

- أ) مع وجه فارغ 'نعم'
- ب) مع ابتسامة ، و 'نعم' وقائمة من الأسباب لماذا
- ج) مع 'لا' الثابت
- د) مع ابتسامة، 'نعم' والصمت.

7) What is a good definition of a perfect job?

- a) A job the employee would happily show up for, and would do even without pay
- b) A job the employee would show up for, and would do without pay
- c) A job the employee would happily show up for, but would want excessive compensation for
- d) A job the employee would happily show up for, and would do on a daily basis

(7) ما هو التعريف الجيد لوظيفة مثالية؟

- أ) وظيفة سيظهر الموظف بسعادة من أجلها، وسيفعلها حتى بدون أجر
- ب) وظيفة سيظهر الموظف من أجلها، وسيفعلها بدون أجر
- ج) وظيفة الموظف سوف تظهر لحسن الحظ، ولكن تريد التعويض المفرط عن
- د) وظيفة يظهر الموظف بسعادة من أجلها وسيفعلها على أساس يومي

- 8) What is a good definition of the perfect motivational job? (8) ما هو التعريف الجيد للوظيفة التحفيزية المثالية؟
- a) Combines the business' essential needs (أ) يجمع بين الاحتياجات الأساسية للأعمال
- b) Combines the business' essential needs and the challenge the employee excessively (ب) يجمع بين الاحتياجات الأساسية للأعمال والتحدي الذي يواجهه الموظف بشكل مفرط
- c) Combines achievable challenges for the employee and the business' needs (ج) يجمع بين التحديات التي يمكن تحقيقها للموظف واحتياجات الشركة
- d) All of the above (د) كل ما سبق
- 9) If you have a ___ workforce, you are much more likely to have ___ work done (9) إذا كان لديك ___ القوى العاملة، كنت أكثر عرضة للعمل ___ القيام به
- a) Bad, good (أ) سيئة، جيدة
- b) Demotivated, good (ب) غير مثبط، جيد
- c) Unhappy, great (ج) غير سعيد، عظيم
- d) Happy, good (د) سعيد، جيد
- 10) In the best motivational jobs: (10) في أفضل الوظائف التحفيزية:
- a) An understanding will exist between employees about their needs (أ) سيكون هناك تفاهم بين الموظفين حول احتياجاتهم
- b) An understanding will exist between partners about their needs (ب) سيوجد تفاهم بين الشركاء حول احتياجاتهم
- c) An understanding will exist between the employee and employer about their needs (ج) وجود تفاهم بين الموظف وصاحب العمل حول احتياجاتهم
- d) An understanding will not exist and the employee will work as told (د) لن يكون هناك تفاهم وسيعمل الموظف كما قيل

Module Nine: Review Questions

مراجعة الوحدة التاسعة:

- 1) Which statement is TRUE: (1) أي عبارة صحيحة:
- a) Motivation and morale aren't linked (أ) الدافع والروح المعنوية غير مرتبطين
 - b) There are many reasons why morale may be low (ب) هناك العديد من الأسباب التي قد تجعل الروح المعنوية منخفضة
 - c) Morale issues cannot spread through a business (ج) قضايا الروح المعنوية لا يمكن أن تنتشر من خلال الأعمال التجارية
 - d) Low morale rarely affects individuals (د) انخفاض الروح المعنوية نادرا ما يؤثر على الأفراد
- 2) What is a good way to deal with individual low morale? (2) ما هي الطريقة الجيدة للتعامل مع الروح المعنوية الفردية المنخفضة؟
- a) Ignoring it and focusing on the task at hand (أ) تجاهلها والتركيز على المهمة المطروحة
 - b) Pay rises (ب) ارتفاع الأجور
 - c) Asking the individual if they are all right (ج) سؤال الفرد إذا كانوا على ما يرام
 - d) None of the above (د) لا شيء مما سبق
- 3) If low morale persists: (3) إذا استمرت الروح المعنوية المنخفضة:
- a) It will spread (أ) سوف ينتشر
 - b) It will become detrimental to the employer (ب) وسوف تصبح ضارة لصاحب العمل
 - c) It will become detrimental to the employee (ج) وسوف تصبح ضارة للموظف
 - d) All of the above (د) كل ما سبق
- 4) An employee should be able to see that: (4) يجب أن يكون الموظف قادرا على رؤية ما يلي:
- a) Other employees get better pay (أ) الموظفون الآخرون يحصلون على أجور أفضل
 - b) Other employees get better support (ب) يحصل الموظفون الآخرون على دعم أفضل
 - c) There is support available for them (ج) هناك دعم متاح لهم
 - d) None of the above (د) لا شيء مما سبق

- 5) To win as a team, one should: (5) للفوز كفريق واحد، يجب على المرء:
- a) Sacrifice individual gratification for the greater good (أ) التضحية بالإشباع الفردي من أجل الصالح العام
- b) Focus on your work alone (ب) التركيز على عملك وحدك
- c) Help others but don't hold up your side of the work (ج) مساعدة الآخرين ولكن لا تصمد جانبك من العمل
- d) Withdraw from the work and let others do it (د) الانسحاب من العمل والسماح للآخرين القيام بذلك
- 6) Which statement is FALSE: (6) أي بيان هو خطأ:
- a) A motivated workforce is essential (أ) القوى العاملة المحفزة ضرورية
- b) If a company goes bust it will always motivate employees (ب) إذا كانت الشركة يذهب تمثال نصفي فإنه سيتم دائما تحفيز الموظفين
- c) An absence of motivation can lower morale (ج) غياب الحافز يمكن أن يخفض الروح المعنوية
- d) Both a and c (د) أ و ج
- 7) Which is a reason for company de-motivation? (7) وهو سبب لعدم الدافع الشركة؟
- a) A pay rise (أ) زيادة في الأجور
- b) Staff cutbacks (ب) تخفيضات الموظفين
- c) Bankruptcy (ج) إفلاس
- d) Both b and c (د) ب و ج
- 8) The prospect of unemployment can ___ the workforce (8) احتمال البطالة يمكن ___ القوى العاملة
- a) Motivate (أ) تحفيز
- b) Inspire (ب) ألهم

- c) De-motivate
d) Decapitate

- (ج) إزالة الدوافع
(د) ضَرْبَ عُنُقُهُ

9) When a company loses motivation, the leaders should:

(9) عندما تفقد الشركة الدافع، يجب على القادة:

- a) Be honest and answer employee questions
b) Tell the employees there's no problem and not to worry
c) Give employees a pay rise
d) Both b and c

- (أ) كن صادقاً وأجب على أسئلة الموظفين
(ب) أخبر الموظفين أنه لا توجد مشكلة ولا داعي للقلق
(ج) منح الموظفين زيادة في الأجور
(د) ب و ج

10) When more than one member of the same team is suffering from ____, it is essential to get to the ____ fast before it becomes ____.

(10) عندما يعاني أكثر من عضو واحد من نفس الفريق من ____, من الضروري الوصول إلى ____ بسرعة قبل أن يصبح ____.

- a) High morale, hospital, an epidemic
b) Low morale, solution, endemic
c) Low morale, solution, epidemic
d) Low morale, root of the problem, endemic

- (أ) معنويات عالية، مستشفى، وباء
(ب) انخفاض الروح المعنوية، والحل، والمتوطنة
(ج) انخفاض الروح المعنوية، والحل، والوباء،
(د) انخفاض الروح المعنوية، جذر المشكلة، المتوطنة

Module Ten: Review Questions

مراجعة الوحدة العاشرة:

- 1) Which Statement is TRUE: (1) أي بيان صحيح:
- a) Maintaining personal motivation is unimportant (أ) الحفاظ على الدافع الشخصي غير مهم
 - b) As a team leader your guidance isn't required (ب) كقائد فريق لا يلزم توجيهك
 - c) Motivation keeps us from giving up (ج) الدافع يمنعنا من الاستسلام
 - d) Improving our motivation level is unnecessary (د) تحسين مستوى تحفيزنا غير ضروري
- 2) Which questions can be asked when identifying personal motivators (2) الأسئلة التي يمكن طرحها عند تحديد المحفزات الشخصية
- a) Where can you find a job worthy of your skills? (أ) أين يمكنك العثور على وظيفة تستحق مهاراتك؟
 - b) What do you want to take from your job? (ب) ماذا تريد أن تأخذ من عملك؟
 - c) What time should you get to work? (ج) ما الوقت الذي يجب أن تحصل عليه للعمل؟
 - d) How often do you get a pay rise? (د) كم مرة تحصل على زيادة في الأجور؟
- 3) What does it mean to surpass oneself? (3) ماذا يعني أن تتفوق على نفسك؟
- a) To keep record of personal achievements and try to better them (أ) الاحتفاظ بسجل للإنجازات الشخصية ومحاولة تحسينها
 - b) To keep record of your colleagues achievement and try to better them (ب) للحفاظ على سجل إنجازات زملائك ومحاولة تحسينها
 - c) To strive to compete with your colleagues (ج) السعي للتنافس مع زملائك
 - d) To find a better position outside of your company (د) لإيجاد موقع أفضل خارج شركتك
- 4) Motivation in a job requires: (4) يتطلب الحافز في الوظيفة ما يلي:
- a) Regular evaluation

- b) Frequent updating
c) Nothing much
d) Both a and b

- (أ) التقييم المنتظم
(ب) التحديث المتكرر
(ج) لا أكثر من ذلك
(د) أ و ب

5) A key way of maximizing motivational factors is to:

- a) Take the motivating factors from the past and update them for the future
b) Slack off from work
c) Consider quitting your position
d) Both b and c

(5) ومن الطرق الرئيسية لتعظيم العوامل التحفيزية ما يلي:

- (أ) أخذ العوامل المحفزة من الماضي وتحديثها للمستقبل
(ب) الركود من العمل
(ج) فكر في ترك منصبك
(د) ب و ج

6) The following Statement is FALSE:

- a) Giving thought to your motivators will help you to get the best out of them
b) Seeking to mentor new members of staff is not beneficial
c) Taking a break to travel is a good motivator
d) Thinking of what you want to do which will require more money is a motivator

(6) العبارة التالية خطأ:

- (أ) التفكير في المحفزات الخاصة بك سوف تساعدك على الحصول على أفضل النتائج منها
(ب) السعي إلى توجيه الموظفين الجدد ليس مفيداً
(ج) أخذ قسط من الراحة للسفر هو حافز جيد
(د) التفكير في ما تريد القيام به والتي سوف تتطلب المزيد من المال هو حافز

7) The person who can best judge your performance is:

- a) Your manager
b) Your partner
c) You
d) Your colleagues

(7) الشخص الذي يمكنه الحكم على أدائك هو:

- (أ) مديرك
(ب) شريكك
(ج) أنت
(د) زملائك

8) When motivation wanes, one should:

(8) عندما يتضاءل الحافز، ينبغي للمرء أن:

- a) Chalk it up to exhaustion
- b) Look for reasons to stay in the job and work harder
- c) Ask for a pay rise
- d) Both a and b

- أ) الطباشير يصل إلى الإرهاق
- ب) ابحث عن أسباب للبقاء في العمل والعمل بجهد أكبر
- ج) اطلب زيادة في الأجور
- د) أ و ب

9) What is a key motivator?

- a) Keeping your mind active
- b) Staying the same
- c) The same pay for the same work indefinitely
- d) None of the above

9) ما هو الحافز الرئيسي:

- أ) الحفاظ على عقلك نشطا
- ب) البقاء على حاله
- ج) نفس الأجر عن نفس العمل إلى أجل غير مسمى
- د) لا شيء مما سبق

10) Evaluating and adapting is useful because:

- a) You may lose motivation if you remain in 'autopilot'
- b) You can increase your motivation
- c) You could increase your performance
- d) All of the above

10) التقييم والتكيف مفيدان لأن :

- أ) قد تفقد الدافع إذا كنت لا تزال في 'الطيار الآلي'
- ب) يمكنك زيادة الدافع الخاص بك
- ج) هل يمكن أن تزيد من أدائك
- د) كل ما سبق