

Module One: Review Questions

مراجعة الوحدة الأولى:

1.) What is an example of an internal risk of violence?

- a) Disgruntled employee
- b) Robbery
- c) New product rollout
- d) Weather occurrence

1) ما هو مثال لخطر العنف الداخلي؟

- أ) الموظف الساخط
- ب) السرقة
- ج) طرح منتج جديد
- د) حدوث الطقس

2.) Internal risks can be avoided with:

- a) Proper training
- b) Proper identification
- c) Proper policies and programs
- d) All of the above

2) يمكن تجنب المخاطر الداخلية من خلال:

- أ) التدريب المناسب
- ب) التحديد الصحيح
- ج) السياسات والبرامج المناسبة
- د) كل ما ورد اعلاه

3.) What is the definition of an external risk?

- a) Customers
- b) Team leaders
- c) Stockholders
- d) Strangers

3) ما هو تعريف المخاطر الخارجية؟

- أ) العملاء
- ب) قادة الفريق
- ج) المساهمون
- د) الغرباء

4.) How can the company reduce external risks?

- a) Spend less money
- b) Risk analysis
- c) Program re-organization
- d) Employ more managers

4) كيف يمكن للشركة تقليل المخاطر الخارجية؟

- أ) إنفاق أموال أقل
- ب) تحليل المخاطر
- ج) إعادة تنظيم البرنامج
- د) توظيف المزيد من المديرين

- 5.) Which of the following options is an example of aggression?
- a) Not saying good morning to the parking attendant
 - b) Being reprimanded for absences
 - c) Yelling at the person who cut you off in traffic
 - d) Donating to the soup kitchen

5) أي من الخيارات أدناه هو مثال على العدوان؟

- أ) عدم قول صباح الخير للمسؤول عن الجراج
- ب) توبيخ الغياب
- ج) الصراخ على الشخص الذي قطع الطريق عليك
- د) التبرع لمطبخ الحساء

- 6.) A co-worker's aggression should be:
- a) Noted and discussed if it continues
 - b) Ignored
 - c) Reported to the local police
 - d) Ground for termination

6) يجب أن يكون عدوان زميل العمل:

- أ) لاحظته ومناقشته إذا استمر
- ب) تم التجاهل
- ج) المبلغ عنها للشرطة المحلية
- د) سبب الإنهاء

- 7.) Violence in the workplace:
- a) Is acceptable in certain cases
 - b) Is everyone's responsibility
 - c) Is not the responsibility of the company
 - d) Is the responsibility of the local police department

7) العنف في مكان العمل:

- أ) مقبول في بعض الحالات
- ب) مسؤولية الجميع
- ج) ليست من مسؤولية الشركة
- د) هي مسؤولية قسم الشرطة المحلية

- 8.) Violence usually:
- a) Cannot be stopped
 - b) Is random and unpredictable
 - c) Has been an escalation of past behaviors
 - d) Occurs in low-income neighborhoods

8) يمكن النظر إلى العنف بشكل عام على أنه:

- أ) لا يمكن إيقافه
- ب) عشوائي ولا يمكن التنبؤ به
- ج) كان تصعيداً للسلوكيات السابقة
- د) يحدث في الأحياء ذات الدخل المنخفض

- 9.) A crisis is any event that threatens a person, group of people, or _____.
- a) Legality
 - b) Employees
 - c) The company
 - d) Police department

9) الأزمة هي أي حدث يهدد شخصًا أو مجموعة من الناس أو _____.

- أ) الشرعية
- ب) الموظفين
- ج) الشركة
- د) قسم الشرطة

- 10.) How can a company manage a crisis?
- a) Anticipates issues
 - b) Prepare for it
 - c) A and B
 - d) None of the above

10) كيف يمكن للشركة إدارة الأزمة؟

- أ) ذ) يتوقع القضايا
- ب) ض) استعد لذلك
- ج) أ و ب
- د) لا شيء مما سبق

Module Two: Review Questions

مراجعة الوحدة الثانية:

- 1.) Threats of workplace violence can come from:
- a) Employees
 - b) Strangers committing a crime
 - c) Customers
 - d) All of the above

(1) يمكن أن تأتي التهديدات بالعنف في مكان العمل من:

- أ) الموظفين
- ب) جريمة الغرباء
- ج) العملاء
- د) كل ما ورد اعلاه

- 2.) Which threats are generally ignored?
- a) Domestic abuse threats
 - b) Threats from customers
 - c) No threat should be ignored
 - d) All threats should be ignored

(2) ما هي التهديدات التي يتم تجاهلها بشكل عام؟

- أ) تهديدات العنف المنزلي
- ب) التهديدات من العملاء
- ج) لا ينبغي تجاهل أي تهديد
- د) جميع التهديدات يمكن تجاهلها

- 3.) What is considered a crisis?
- a) Security breach
 - b) Social media feedback
 - c) Harassing phone calls
 - d) Change in competition

(3) ما الذي يعتبر أزمة؟

- أ) خرق أمني
- ب) ملاحظات وسائل التواصل الاجتماعي
- ج) مضايقة المكالمات الهاتفية
- د) التغيير في المنافسة

- 4.) It is suggested that every company have what in case of a crisis?
- a) Emergency savings fund
 - b) Backup staff
 - c) Backup information system
 - d) Crisis communication plan

(4) يقترح أن كل شركة لديها ماذا في حالة حدوث أزمة؟

- أ) صندوق ادخار الطوارئ
- ب) موظفي الدعم
- ج) نظام معلومات النسخ الاحتياطي
- د) خطة اتصالات الأزمات

5.) What is a psychological act of violence?

- a) Stabbing a co-worker
- b) Robbing the cash register
- c) Vandalizing the building
- d) Bullying

(5) ما هو فعل العنف النفسي؟

- أ) طعن زميل في العمل
- ب) سرقة ماكينة تسجيل المدفوعات النقدية
- ج) تخريب المبنى
- د) التنمر

6.) What are some of the effects of psychological acts described in the previous question?

- a) Anxiety
- b) Profitability
- c) Experience
- d) Education

(6) ما هي بعض آثار الأفعال النفسية كما وصفناها في السؤال السابق؟

- أ) القلق
- ب) الربحية
- ج) الخبرة
- د) التعليم

7.) Which is not an example of a physical act of violence?

- a) Bullying
- b) Robbery
- c) Harassment
- d) Fraud

(7) ما الذي لا يعتبر مثالاً على فعل عنف جسدي؟

- أ) التنمر
- ب) السرقة
- ج) التحرش
- د) الاحتيال

8.) Someone throws a rock threw the office window. This is considered a(n) _____ act.

- a) Psychological
- b) Hypothetical
- c) Political
- d) Physical

(8) ألقى شخص ما بحجر نافذة المكتب. يعتبر هذا قانوناً (ن) _____.

- أ) نفسية
- ب) افتراضي
- ج) السياسية
- د) المادية

9.) Statistics show that most deaths in the workplace occur due to_____.

- a) Violence
- b) Bullying and stalking
- c) The probability of an event
- d) Domestic abuse

9) تظهر الإحصائيات أن معظم الوفيات في مكان العمل تحدث بسبب _____.

- أ) العنف
- ب) التنمر والمطاردة
- ج) احتمال وقوع حدث
- د) العنف المنزلي

10.) _____ from a crisis, or event of workplace violence, can be much greater than just the initial loss.

- a) Damage
- b) Outcomes
- c) Intention
- d) None of the above

10) _____ من أزمة ، أو حدث عنف في مكان العمل ، يمكن أن يكون أكبر بكثير من مجرد الخسارة الأولية.

- أ) الضرر
- ب) النتائج
- ج) النية
- د) لا شيء مما سبق

Module Three: Review Questions

مراجعة الوحدة الثالثة:

- 1.) 'Violence just happens', is: (1) العنف الذي يحدث للتو ، هو:
- a) The majority of cases (أ) غالبية الحالات
 - b) A motto of crisis management (ب) شعار إدارة الأزمات
 - c) Advised in training (ج) نصح في التدريب
 - d) A myth (د) خرافة
- 2.) Believing myths of workplace violence: (2) تصديق الخرافات حول العنف في مكان العمل:
- a) Endangers everyone (أ) يعرض الجميع للخطر
 - b) Endangers no one (ب) لا يعرض أحد للخطر
 - c) Keeps everyone calmer (ج) يبقي الجميع أكثر هدوءاً
 - d) Is the smart choice (د) هو الاختيار الذكي
- 3.) Violence is uncommon is a myth stating: (3) العنف غير شائع هو أسطورة تقول:
- a) Violence is a fact of life (أ) العنف حقيقة من حقائق الحياة
 - b) Violence is not costly (ب) العنف ليس مكلفاً
 - c) Violence rarely occurs (ج) نادراً ما يحدث العنف
 - d) Violence happens overseas (د) يحدث العنف في الخارج
- 4.) Homicide _____ reason(s) of death in the workplace. (4) القتل _____ سبب أسباب الوفاة في مكان العمل.
- a) Is not a (أ) ليس
 - b) Is one of the top (ب) من أعلى
 - c) Is occasionally a (ج) يكون أحياناً
 - d) Is rarely a (د) نادراً ما يكون
- 5.) Some manager believe that problems will: (5) يعتقد بعض المديرين أن المشاكل سوف:
- a) Escalate regardless (أ) تتصاعد بغض النظر
 - b) Solve themselves (ب) تحل تلقائياً

- c) Always exist
d) Be someone else's responsibility
- ج) موجودة دائما
د) تحمل مسؤولية شخص آخر
- 6.) A manager has more important things to do than get involved in employee issues is:
- أ) خرافة
ب) حقيقة
ج) درس في كلية إدارة الأعمال
د) نصيحة بناء الفريق
- 6.) A manager has more important things to do than get involved in employee issues is:
- a) A myth
b) A fact
c) A lesson in business school
d) A team building tip
- 7.) Why do some people believe that violence is not preventable?
- أ) يتعرض الجميع للعنف في مكان العمل
ب) إنه موضوع واسع جدًا
ج) إنه مستحيل
د) لا توجد علامات
- 7.) Why do some people believe that violence is not preventable?
- a) Everyone experiences workplace violence
b) It is too broad of a subject
c) It is impossible
d) There are no signs
- 8) "لقد فقد أعصابه!" يمكن تعريفه على أنه:
- أ) دقيق
ب) ببساطة ليس صحيحًا
ج) تشخيص طبيب نفسي
د) لا تتعلق بالعنف في مكان العمل
- 8) "He just snapped!" can be defined as:
- a) Accurate
b) Simply not true
c) A diagnosis of a psychologist
d) Does not pertain to workplace violence
- 9) أي مما يلي يعد علامة يجب الانتباه إليها؟
- أ) التهديدات
ب) زيادة التغيب عن العمل
ج) أ و ب
د) لا شيء مما سبق
- 9.) Which of the following is a sign to be aware of?
- a) Threats
b) Increased absenteeism
c) A and B
d) None of the above

- 10.) The responsible manager will offer what to his employees?
- a) RRSP
 - b) ROI
 - c) EAP
 - d) None of the above

- 10) ماذا سيقدم المدير المسؤول لموظفيه؟
- أ) RRSP
 - ب) عائد الاستثمار
 - ج) EAP
 - د) لا شيء مما سبق

Module Four: Review Questions

مراجعة الوحدة الرابعة:

- 1.) Threats can come in the form(s) of:
- a) Email
 - b) In person
 - c) Both a and b
 - d) Neither a nor b

- 1) يمكن أن تأتي التهديدات في شكل (أشكال):
- أ) البريد الإلكتروني
 - ب) شخصياً
 - ج) كلا من أ و ب
 - د) لا أ ولا ب

- 2.) Tom has been reprimanded and says he is going to meet up with HR in the parking lot. What should be the next step?
- a) Nothing, he is just mad
 - b) Report the threat to HR
 - c) Call the local police
 - d) Go home and get your gun

- 2) تم توبيخ توم وقال إنه سيجتمع مع قسم الموارد البشرية في ساحة انتظار السيارات. ماذا يجب أن تكون الخطوة التالية؟
- أ) لا شيء ، إنه مجرد مجنون
 - ب) إبلاغ الموارد البشرية بالتهديد
 - ج) اتصل بالشرطة المحلية
 - د) اذهب للمنزل واحضر مسدسك

- 3.) Stalking and bullying are forms of:
- a) Intimidation
 - b) Show of power
 - c) Superiority over others
 - d) All of the above

- 3) المطاردة والبلطجة شكل من أشكال:
- أ) التخويف
 - ب) إظهار القوة
 - ج) التفوق على الآخرين
 - د) كل ما ورد اعلاه

4.) Bullying and stalking should be:

- a) Criminal
- b) Punishable by prison time
- c) Ignored, it will work itself out
- d) Included in the company policy against violence

4) يجب أن يكون التنمر والمطاردة:

- أ) مجرم
- ب) يعاقب بالحبس
- ج) تم تجاهله ، سوف يعمل من تلقاء نفسه
- د) مشمول في سياسة الشركة ضد العنف

5.) Violence resulting in injury incidents in the workplace are usually a(n):

- a) Rare occurrence
- b) Purely accidental
- c) Escalation of a previous behavior
- d) Caused by a supervisor

5) عادة ما يكون العنف الذي يؤدي إلى حوادث إصابة في مكان العمل:

- أ) نادر الحدوث
- ب) عرضي بحت
- ج) تصعيد سلوك سابق
- د) سببها المشرف

6.) Injury to another person is a:

- a) Physical assault
- b) Emotional assault
- c) Both a and b
- d) None of the above

6) إيذاء شخص آخر هو:

- أ) الاعتداء الجسدي
- ب) الاعتداء العاطفي
- ج) كلا من أ و ب
- د) لا شيء مما سبق

7.) Which statement is true of death in the workplace?

- a) Equipment failure kills more people in the workplace
- b) Homicide kills more people in the workplace
- c) Homicide rarely occurs in the workplace
- d) Homicide in the workplace is usually bullying

7) أي عبارة صحيحة عن القتل في مكان العمل؟

- أ) يؤدي فشل المعدات إلى مقتل المزيد من الأشخاص في مكان العمل
- ب) القتل يقتل المزيد من الناس في مكان العمل
- ج) نادرا ما يحدث القتل في مكان العمل
- د) القتل في مكان العمل هو عادة البلطجة

8.) When is death an acceptable outcome?

- a) In the commission of a crime
- b) If in defense of a group
- c) If in defense of an employee
- d) Never

8) متى يكون الموت نتيجة مقبولة؟

- أ) في ارتكاب جريمة
- ب) إذا كان دفاعاً عن جماعة
- ج) إذا كان دفاعاً عن موظف
- د) أبداً

9.) _____ is usually defined as a rapid increase, or an increase in intensity.

- a) Incident
- b) Heart rates
- c) Escalation
- d) None of the above

9) عادة ما يتم تعريفها على أنها زيادة سريعة ، أو زيادة في الشدة.

- أ) الحادث
- ب) معدلات ضربات القلب
- ج) التصعيد
- د) لا شيء مما سبق

10.) Arguments can escalate into threats, which can then escalate into _____

- a) Verbal threats
- b) Bullying
- c) Physical harm
- d) All of the above

10) يمكن أن تتصاعد الحجج إلى تهديدات ، والتي يمكن أن تتصاعد بعد ذلك إلى _____

- أ) التهديدات اللفظية
- ب) التنمر
- ج) الأذى الجسدي
- د) كل ما سبق

Module Five: Review Questions

مراجعة الوحدة الخامسة:

1.) Disruptive behavior hurts:

- a) The manager
- b) Everyone
- c) No one
- d) The stock holders

(1) السلوك التخريبي مؤلم ل:

- أ) المدير
- ب) الجميع
- ج) لا أحد
- د) أصحاب الأسهم

2.) Disregard for authority and blaming everyone else for problems are example of:

- a) Bullying
- b) Stalking
- c) Disruptive behavior
- d) None of the above

(2) إن تجاهل السلطة وإلقاء اللوم على الجميع بشأن المشاكل هي أمثلة على:

- أ) التنمر
- ب) المطاردة
- ج) السلوك التخريبي
- د) لا شيء مما سبق

3.) Emotional abuse is intended to:

- a) Physically harm someone
- b) Promote someone
- c) Educate the team
- d) Intimidate someone

(3) تهدف الإساءة العاطفية إلى:

- أ) يؤذي شخصاً جسدياً
- ب) ترقية شخص ما
- ج) تنقيف الفريق
- د) تخويف شخص ما

4.) Telling the boss that a co-worker is an alcoholic, when they aren't is:

- a) Physical abuse
- b) Gossip
- c) Not wrong
- d) Emotional abuse

(4) إخبار المدير أن أحد زملائه في العمل مدمن على الكحول في حين أنه ليس صحيحاً يعد:

- أ) اعتداء جسدي
- ب) نميمة
- ج) ليس خطأ
- د) اعتداء عاطفي

5.) Causing anxiety shows that the perpetrator:

- a) Has no regard for anyone but themselves
- b) Shows initiative and drive
- c) Shows bad communication
- d) Shows education

(5) التسبب في القلق يدل على أن الجاني:

- أ) لا تحترم أي شخص سوى نفسه / نفسها
- ب) يظهر المبادرة والقيادة
- ج) يظهر اتصالاً سيئاً
- د) يظهر التعليم

6.) Always blaming others, and never accepting criticism causes:

- a) Others to like you
- b) Others to recommend you
- c) Others to misunderstand you
- d) Other's anxiety

(6) يتسبب إلقاء اللوم على الآخرين وعدم قبول أسباب النقد مطلقاً في:

- أ) الآخرين يحبونك
- ب) يوصي بك الآخرون
- ج) يسيء الآخرون فهمك
- د) قلق الآخرين

7.) Concerning behaviors like _____ should be reported.

- a) Moonlighting
- b) Low productivity
- c) Violence against inanimate objects
- d) Overtime

(7) فيما يتعلق بالسلوكيات مثل _____ يجب الإبلاغ عنها.

- أ) ضوء القمر
- ب) انخفاض الإنتاجية
- ج) العنف ضد الجماد
- د) العمل الإضافي

8.) Which of the following behaviors should be reported as concerning?

- a) Easily frustrated
- b) Absenteeism and tardiness
- c) Sudden isolation
- d) All of the above

(8) أي من السلوكيات التالية يجب الإبلاغ عنها على أنها مثيرة للقلق؟

- أ) يحبط بسهولة
- ب) التغيب والتأخير
- ج) العزلة المفاجئة
- د) كل ما ورد اعلاه

9.) Make note when someone's _____ patterns change.

- a) Sleep
- b) Work
- c) Behavior
- d) Eating

9) دَوِّن ملاحظة عندما تتغير أنماط شخص ما _____.

- أ) النوم
- ب) العمل
- ج) السلوك
- د) الأكل

10.) Which of the following is an example of behaviors that will create a negative workplace?

- a) Slamming doors
- b) Sulking
- c) Throwing tantrums
- d) All of the above

10) أي مما يلي هو مثال على السلوكيات التي ستخلق مكان عمل سلبياً؟

- أ) صدم الأبواب
- ب) الكآبة
- ج) إلقاء نوبات الغضب
- د) كل ما سبق



Module Six: Review Questions

مراجعة الوحدة السادسة:

- 1.) Repeated calls from a spouse or significant other, while at work are considered:
- أ) مربحة
ب) مقبولة
ج) إجرامية
د) تخريبية
- 2.) Disruptive phone calls affect:
- أ) الضحية
ب) الفريق
ج) الشركة
د) كل ما ورد اعلاه
- 3.) Sudden poor concentration is a sign of:
- أ) مرض الزهايمر
ب) الاجازة
ج) وقت الراحة / وقت الغداء
د) العنف المنزلي
- 4.) What are victims concentrating on, if not work tasks?
- أ) سداد الفواتير
ب) قضايا الرعاية النهارية
ج) العنف المنزلي
د) وسائل المواصلات إلى العمل
- 1) المكالمات المتكررة من الزوج أو الزوجة الأخرى أثناء العمل تعتبر:
- 2) تؤثر المكالمات الهاتفية التخريبية على:
- 3) ضعف التركيز المفاجئ هو علامة على:
- 4) ما الذي يركز عليه الضحية ، إذا لم تكن المهام اليومية؟

5.) If the woman at the next desk wears long sleeves in the summer, and sunglasses inside:

- a) She could be a victim of abuse
- b) She could be an abuser
- c) She could be a hoarder
- d) She could be isolating herself

5) إذا كانت النساء في المكتب المجاور يرتدين أكمام طويلة في الصيف ، ونظارات شمسية بالداخل:

- أ) يمكن أن تكون ضحية لسوء المعاملة
- ب) يمكن أن تكون مسيئة
- ج) يمكن أن تكون مكتئبًا
- د) يمكن أن تكون معزولة عن نفسها

6.) What will a victim of domestic abuse say about their injuries?

- a) It is genetic
- b) It is a new cancer
- c) There's nothing wrong
- d) It was an accident

6) ماذا ستكون طريقة ضحية العنف المنزلي تجاه إصاباتهم؟

- أ) أنها وراثية
- ب) إنه سرطان جديد
- ج) لا حرج
- د) كان حادثًا

7.) Sudden absences and use of personal time should be noted as:

- a) In need of reprimand
- b) In need of termination
- c) In need of promotion
- d) In need of possible domestic abuse counseling

7) يجب ملاحظة الغياب المفاجئ واستخدام الوقت الشخصي على النحو التالي:

- أ) في حاجة إلى التوبيخ
- ب) في حاجة إلى الإنهاء
- ج) بحاجة للترقية
- د) في حاجة إلى المشورة الممكنة بشأن العنف المنزلي

8.) Absences due to domestic abuse only effects:

- a) The victim
- b) The victim and the manager
- c) The victim and the team
- d) All of the above

8) آثار الغياب بسبب العنف المنزلي فقط:

- أ) الضحية
- ب) الضحية والمدير
- ج) الضحية والفريق
- د) كل ما ورد اعلاه

9.) Domestic abuse affects a victim's_____?

- a) Workplace
- b) Performance
- c) Behavior
- d) All of the above

(9) العنف المنزلي يؤثر على _____ الضحية؟

- أ) مكان العمل
- ب) الأداء
- ج) السلوك
- د) كل ما سبق

10.) What work related program can offer assistance to a victim?

- a) COD
- b) ROI
- c) RRSP
- d) EAP

(10) ما هو البرنامج المتعلق بالعمل الذي يمكن أن يقدم المساعدة للضحية؟

- أ) COD
- ب) ROI
- ج) RRSP
- د) EAP



Module Seven: Review Questions

مراجعة الوحدة السابعة:

1.) Which of the following occurrences could escalate into violence?

- a) A promotion
- b) Reprimand
- c) Employee of the month
- d) Earned time

(1) أي من الأحداث التالية يمكن أن يتحول إلى أعمال عنف؟

- أ) ترقية
- ب) التوبيخ
- ج) موظف الشهر
- د) الوقت المكتسب

2.) Who should handle disciplinary actions with people with violent backgrounds?

- a) Security
- b) General manager
- c) Outside/third party
- d) Human resources department

(2) من الذي يجب أن يتعامل مع الإجراءات التأديبية مع الأشخاص ذوي الخلفيات العنيفة

- أ) الأمن
- ب) المدير العام
- ج) خارج / طرف ثالث
- د) قسم الموارد البشرية

3.) Who has financial stress/strain?

- a) Managers
- b) Salespeople
- c) Everyone
- d) No one

(3) من الذي يعاني من ضغوط / ضغوط مالية؟

- أ) المدراء
- ب) مندوبي المبيعات
- ج) الجميع
- د) لا أحد

4.) Who often gets the blame for financial stress?

- a) The workplace
- b) The grocery store
- c) The church
- d) The news

(4) من يتلقى اللوم غالبًا على الضغوط المالية؟

- أ) مكان العمل
- ب) محل البقالة
- ج) الكنيسة
- د) الخبر

5.) Loss of a loved one and its grief can escalate into:

- a) Relief
- b) Depression
- c) Promotion
- d) Security

(5) يمكن أن يتصاعد فقدان أحد الأحباء وحزنه إلى:

- أ) الإغاثة
- ب) الاكتئاب
- ج) الترويج
- د) الأمن

6.) The loss of a loved one is a source of:

- a) Bonding
- b) Relief
- c) Stress
- d) Dependence

(6) إن فقدان أحد الأحباء هو مصدر:

- أ) الترابط
- ب) الإغاثة
- ج) الإجهاد
- د) الاعتماد

7.) Which of the below options could be a perceived slight to someone who is violent?

- a) Unexpected delivery of flowers
- b) Cut in hours
- c) Promotion
- d) A flat tire on the way to work

(7) أي من الخيارات التالية يمكن أن يُنظر إليه على أنه إهانة لشخص عنيف؟

- أ) تسليم غير متوقع للزهور
- ب) الإقتران في الساعات
- ج) الترقية
- د) إطار مخروق أثناء التوجه إلى العمل

8.) Perceived slights are:

- a) Acts of aggression
- b) Bullying
- c) Stalking
- d) Imagined acts of aggression

(8) الإهانات المتصورة هي:

- أ) أعمال العدوان
- ب) التنمر
- ج) المطاردة
- د) أعمال العدوان المتخيلة

9.) Persons that are prone to violence, are unable to accept_____:

- a) Responsibility
- b) Criticism
- c) A and B
- d) None of the above

9) الأشخاص المعرضون للعنف ، غير قادرين على قبول _____:

- أ) المسؤولية
- ب) النقد
- ج) أ و ب
- د) لا شيء مما سبق

10.) What have studies shown regarding workplace violence?

- a) There's always a trigger
- b) It's a myth
- c) It is hard to pinpoint
- d) None of the above

10) ما الذي أظهرته الدراسات فيما يتعلق بالعنف في مكان العمل؟

- أ) هناك دائما مشغل
- ب) إنها أسطورة
- ج) من الصعب تحديد
- د) لا شيء مما سبق

Module Eight: Review Questions

مراجعة الوحدة الثامنة:

- 1.) What is a trigger? (1) ما هو المحفز؟
- a) An event that causes another event أ) حدث يتسبب في حدث آخر
 - b) A feeling ب) الشعور
 - c) A detail ج) التفاصيل
 - d) A recognition د) الاعتراف
- 2.) A trigger happens: (2) يحدث محفز:
- a) Where the crisis occurs أ) مكان حدوث الأزمة
 - b) After the crisis occurs ب) بعد حدوث الأزمة
 - c) Before the crisis occurs ج) قبل حدوث الأزمة
 - d) None of the above د) لا شيء مما سبق
- 3.) What is the action point of the situation? (3) ما هي نقطة عمل الموقف؟
- a) The straw that broke the camel's back أ) القشة التي قصمت ظهر البعير
 - b) The point that you realize that a situation is about to occur ب) النقطة التي تدرك أن الموقف على وشك الحدوث
 - c) The point of no return ج) نقطة اللاعودة
 - d) The documentation of an event د) توثيق الحدث
- 4.) Why should you know the action point? (4) لماذا يجب أن تعرف نقطة العمل؟
- a) For documentation أ) للتوثيق
 - b) For faster response ب) لاستجابة أسرع
 - c) To gain the advantage ج) لكسب الميزة
 - d) All of the above د) كل ما ورد اعلاه

5.) The flash point of a crisis is the:

- a) The trigger
- b) The action point
- c) The police action
- d) The point of no return

(5) نقطة الوميض في أي أزمة هي:

- أ) الزناد
- ب) نقطة العمل
- ج) عمل الشرطة
- د) نقطة اللاعودة

6.) The flash point refers to the actions of the:

- a) Witness
- b) Police
- c) HR
- d) The perpetrator

(6) تشير نقطة الوميض إلى أفعال:

- أ) الشاهد
- ب) الشرطة
- ج) الموارد البشرية
- د) الجاني

7.) Identifying the situation correctly is important:

- a) To the journalists
- b) To the stakeholders
- c) To responding quickly
- d) To planning a statement

(7) تحديد الموقف بشكل صحيح مهم:

- أ) للصحفيين
- ب) لأصحاب المصلحة
- ج) للاستجابة بسرعة
- د) التخطيط لبيان

8.) If you see something:

- a) Report it
- b) Ignore it
- c) Document it
- d) Remember it

(8) إذا رأيت شيئاً:

- أ) ابلغ عنه
- ب) تجاهله
- ج) توثيقه
- د) تذكره

9.) From time to time, everyone disagrees, even in the workplace, where you spend most of your _____.

- a) Money
- b) Awake time
- c) Energy

(9) من وقت لآخر ، يختلف الجميع ، حتى في مكان العمل ، حيث تقضي معظم _____.

- أ) المال
- ب) وقت الاستيقاظ
- ج) الطاقة
- د) أ و ب

d) A and B

10.) What is true about conflict?

- a) It's a myth
- b) It is natural
- c) It is an every-day occurrence
- d) Nothing

10) ما هو صحيح عن الصراع؟

- أ) إنها خرافة
- ب) إنه طبيعي
- ج) إنه حدث كل يوم
- د) لا شيء



Module Nine: Review Questions

مراجعة الوحدة التاسعة:

1.) Noting areas of concern in the behavior of co-workers is:

- a) Identifying the problem in front of the team
- b) Terminating the employee
- c) Ignoring the problem
- d) Identifying the problem

(1) ملاحظة مجالات الاهتمام في سلوك زملاء العمل هي:

- أ) تحديد المشكلة أمام الفريق
- ب) إنهاء الموظف
- ج) تجاهل المشكلة
- د) تحديد المشكلة

2.) Small outbursts, like a temper tantrum, warrant _____.

- a) Termination
- b) Demotion
- c) Warning/reprimand
- d) Discussion

(2) نوبات نوبات صغيرة ، مثل نوبة غضب ، تستدعي _____.

- أ) الإنهاء
- ب) التخفيض
- ج) التحذير / التوبيخ
- د) المناقشة

3.) What is the "discuss it" stage of the response to workplace violence?

- a) Ignoring the issue
- b) Discussion between the lead/supervisor and employee
- c) Reprimand from HR
- d) Termination from HR

(3) ما هي مرحلة "مناقشتها" في الاستجابة للعنف في مكان العمل؟

- أ) تجاهل المشكلة
- ب) مناقشة بين القائد / المشرف والموظف
- ج) التوبيخ من الموارد البشرية
- د) الإنهاء من إدارة الموارد البشرية

4.) Using the "discuss it" type of intervention will accomplish:

- a) Identifying and documenting that the employee has been warned
- b) Terminating the employee
- c) Discussing the issue with the company

(4) استخدام نوع التدخل "ناقشه" سيحقق ما يلي:

- أ) تحديد وتوثيق تحذير الموظف
- ب) إنهاء الموظف
- ج) مناقشة الموضوع مع الرئيس التنفيذي للشركة
- د) مناقشة الموضوع مع قسم الموارد البشرية

CEO

d) Discussing the issue with HR

5.) Bad behavior that an employee has been warned previously, is need of:

- a) Termination
- b) Discussion
- c) Reporting
- d) Warning/reprimand

5) السلوك السيئ الذي تم تحذير الموظف مسبقاً ، يحتاج إلى:

- أ) الإنهاء
- ب) مناقشة
- ج) الإبلاغ
- د) التحذير / التوبيخ

6.) Reporting patterns of behavior that are against the company's code of conduct is:

- a) Necessary
- b) Illegal
- c) Only performed by managers
- d) Only performed by customers

6) الإبلاغ عن أنماط السلوك التي تتعارض مع مدونة قواعد سلوك الشركة هي:

- أ) ضروري
- ب) غير قانوني
- ج) يؤديها المديرون فقط
- د) يؤديها العملاء فقط

7.) An employee is bullying another employee, on a regular basis. You are intimidated by the employee. You should:

- a) Ignore the issue
- b) Call the police
- c) Quit
- d) Report the employee to the company tip line

7) موظف يتنمر على موظف آخر بشكل منتظم. أنت تشعر بالخوف من الموظف. يجب:

- أ) تجاهل المشكلة
- ب) اتصل بالشرطة
- ج) قم بإنهاء
- د) قم بالإبلاغ عن الموظف إلى إدارة الشركة

8.) Which of the below options is extreme and needs to be reported to the HR department?

- a) Domestic abuse

8) أي من الخيارات التالية هو أقصى حد ويحتاج إلى إبلاغ قسم الموارد البشرية؟

- أ) العنف المنزلي
- ب) صفع الأبواب
- ج) عدم الاحترام

- b) Slamming doors
- c) Disrespect
- d) Absenteeism

(د) التغيب عن العمل

9.) A disruptive co-worker who throws temper tantrums, would be considered a _____ area of concern.

- a) High-Level
- b) Managers
- c) Low-level
- d) Customer

(9) سيعتبر زميل العمل المضطرب الذي يتسبب في نوبات غضب _____ مجال اهتمام.

- (أ) رفيع المستوى
- (ب) المدراء
- (ج) المستوى المنخفض
- (د) العميل

10.) A coworker who is pushy and disrespectful toward authority is considered _____

- a) Hard working
- b) More aggressive
- c) A and B
- d) None of the above

(10) يعتبر زميل العمل انتهازيًا وغير محترم تجاه السلطة _____

- (أ) العمل الجاد
- (ب) أكثر عدوانية
- (ج) أ و ب
- (د) لا شيء مما سبق

Module Ten: Review Questions

مراجعة الوحدة العاشرة:

- 1.) Policies on workplace violence, need to come from:
- أ) مشرف كل فريق
ب) إدارة كل قسم
ج) الإدارة العليا للشركة
د) كل ما ورد اعلاه
- 2.) A code of conduct on workplace behavior needs to be:
- أ) تم النشر عبر الإنترنت
ب) تعطى لكل موظف
ج) تعطى لكل عميل
د) نشرت في وسائل الاعلام الاجتماعية
- 3.) Crisis management programs will enable a company to:
- أ) أن تكون ضمن اللوائح
ب) إنفاق التمويل الزائد
ج) ضمان تدريب الموظفين
د) كن أكثر ربحية
- 4.) Company programs, like the EAP, enable better:
- أ) إبلاغ الاهتمامات
ب) الربحية
ج) استثمار 401 ألف
د) التخفيضات الضريبية
- 1) السياسات المتعلقة بالعنف في مكان العمل ، يجب أن تأتي من:
- 2) يجب أن تكون مدونة السلوك الخاصة بالسلوك في مكان العمل:
- 3) ستمكن برامج إدارة الأزمات الشركة من:
- 4) برامج الشركة ، مثل برنامج EAP ، تُمكن بشكل أفضل:

5.) Emergency procedures are guidelines for:

- a) Emergency response team
- b) Everyone in the company
- c) Managers
- d) Customers

(5) إجراءات الطوارئ هي مبادئ توجيهية لما يلي:

- أ) فريق الاستجابة للطوارئ
- ب) كل فرد في الشركة
- ج) المديرين
- د) العملاء

6.) When to leave the building, when to call the police, these are examples of:

- a) Panic situations
- b) Emergency procedures
- c) Uncommon occurrences
- d) Manager only behavior

(6) متى تغادر المبنى ، ومتى تتصل بالشرطة ، فهذه أمثلة على:

- أ) حالات الذعر
- ب) إجراءات الطوارئ
- ج) حوادث غير شائعة
- د) سلوك المدير فقط

7.) How can a company educate the employees in emergency strategies?

- a) Training sessions
- b) College courses
- c) It can't be done
- d) Expensive speakers/professionals

(7) كيف يمكن للشركة تثقيف الموظفين في استراتيجيات الطوارئ؟

- أ) الدورات التدريبية
- ب) دورات الكلية
- ج) لا يمكن فعل ذلك
- د) المتحدثين / المهنيين باهظة الثمن

8.) Strategies need to include:

- a) Building evacuation procedures
- b) Active shooter procedures
- c) Robbery procedures
- d) All of the above

(8) يجب أن تشمل الاستراتيجيات ما يلي:

- أ) بناء إجراءات الإخلاء
- ب) إجراءات إطلاق النار النشطة
- ج) إجراءات السرقة
- د) كل ما ورد اعلاه

9.) What does it mean to 'be proactive'?

- a) Provide/take training

(9) ماذا يعني أن تكون "استباقياً"؟

- أ) توفير / الحصول على التدريب
- ب) جولة في طرق الإخلاء

- b) Tour of the evacuation routes
- c) Have a strategy
- d) All of the above

ج) لديك استراتيجية
د) كل ما سبق

- 10.) There are several_____ that any company needs to have in their workplace violence policy
- a) Job descriptions
 - b) Guidelines
 - c) Dress codes
 - d) None of the above

10) هناك العديد من _____ التي تحتاجها أي شركة في سياسة العنف في مكان العمل

- أ) التوصيف الوظيفي
- ب) المبادئ التوجيهية
- ج) قواعد اللباس
- د) لا شيء مما سبق